

ANEXO I – QUADRO SÍNTESE DAS ÁRES E SUBÁREAS

A - CURSOS

ÁREA	01. ADMINISTRAÇÃO GERAL
Subárea	01.1. Rotinas Administrativas CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Capacitar os participantes para realizarem com competência atividades do setor administrativo de uma cooperativa, aplicando técnicas mais efetivas.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Princípios de Administração: planejamento, organização e controle • Fluxo de documentos • Arquivo • Departamentos de uma cooperativa • Preenchimento de documentos financeiro-contábeis • Redação de documentos administrativos
Subárea	01.2. Técnicas Administrativas CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Oferecer conhecimentos técnicos e desenvolver habilidades necessárias para atuar nas diversas frentes da área administrativa de uma cooperativa, contribuindo para que a efetividade dos resultados seja alcançada e para que

	as atividades das áreas finalísticas desenvolvam-se com a qualidade desejada.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Administração e Organização de uma Cooperativa • Organograma • Redação Empresarial • Comunicação assertiva • Ética profissional e empresarial • Trabalho em equipe • Contratos – redação; partes • Fluxograma de atividades • Mala direta • Técnicas de arquivamento • Internet • Organização de reuniões e eventos
Subárea	01.3. Licitações CARGA HORÁRIA: 32 horas
Objetivo	Proporcionar aos participantes a capacitação necessária para entender processos licitatórios, compreendendo o ordenamento jurídico, princípios e finalidades, identificação entre a modalidade e a contratação pretendida, e as recomendações dos órgãos de fiscalização externas.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Legislação aplicável às licitações • Principais conceitos • Licitação finalidades e princípios

	<ul style="list-style-type: none"> • Regra de licitar • Dispensa e inexigibilidade – hipóteses • Modalidades de licitação e suas características • O procedimento da licitação: planejamento e roteiro • Fases da licitação • Justificativa e motivação dos atos: o que deve conter? • Definição do Objeto: importância e dificuldades • Cronograma Físico-Financeiro: o que deve estar previsto e como • Projeto Básico e Termo de Referência (introdução de sua importância e requisitos) • O Edital • As cooperativas nas Licitações Públicas • Recursos • Homologação e adjudicação • Orientações dos órgãos de fiscalização externa
Subárea	01.04. Noções Básicas Administrativa, Financeira e Contábil CARGA HORÁRIA: 40 horas
Objetivo	Oferecer aos participantes noções básicas sobre rotinas administrativas, financeiras e contábeis.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Fluxo de documentos • Arquivo • Departamentos de uma cooperativa • Preenchimento de documentos financeiro-contábeis

	<ul style="list-style-type: none">• Redação de documentos administrativos• Capital de giro, ciclo operacional, e ciclo financeiro• Administração do Caixa• Normas e procedimentos• Fluxo de processos• Administração do “Contas a Pagar”• Risco de Crédito• Administração do “Contas a Receber”• Gestão da Tesouraria• Principais controles internos• Fontes de Crédito• Relatórios de desempenho• Organograma do Sistema Cooperativista• Atribuições do Conselho de administração• Atribuições do Conselho Fiscal• Atribuições do Contador• Conceito de Contabilidade• Usuários da Contabilidade• Objetivo das Demonstrações Contábeis• Elementos das Demonstrações Contábeis• Equação Básica do Balanço• Representação Gráfica do Balanço• Técnica de Registro• Método das Partidas Dobradas
--	---

Subárea	01.05. Design thinking CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Possibilitar aos participantes uma reflexão de um novo modelo de pensamento que vai além da necessidade de criar um produto ou serviço. Onde a ideia é entrar na vida do consumidor e procurar entender comportamentos e necessidades futuras.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Bases do design thinking (Empatia, Experimentação, Prototipação) Fases do processo (Imersão (insights); Ideação; Prototipação; Realização. • Entendendo os clientes • Entendendo o negócio • Cocriação de soluções • Processo contínuo • Experimentação e teste • Melhorias em movimento
Subárea	01.06. Organização de Arquivos CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Os participantes aprenderão os principais conceitos da arquivologia, os elementos e definições, a organização e administração de arquivos, gestão de documentos, arquivos permanentes, as principais leis e decretos aplicadas a organização de arquivos

Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Introdução • Arquivos: Elementos e Definições • Organização e Administração de Arquivos Correntes • Gestão de documentos • Arquivos permanentes • Leis, Decretos e normas sobre o assunto
----------	--

ÁREA	02. PLANEJAMENTO
Subárea	02.1. Planejamento Estratégico CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Dar aos participantes os conhecimentos e as habilidades sobre o processo de planejamento estratégico empresarial, apresentando técnicas que demonstram o valor da utilização de ferramentas de planejamento como grande diferencial para as cooperativas.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivo do planejamento estratégico • Contexto atual de negócios • Os “STAKEHOLDERS” • Definindo missão e visão • Análise do ambiente externo • Matriz SWOT • Pontos fortes e fracos

	<ul style="list-style-type: none"> • Oportunidades e ameaças • Fatores críticos • Definição de objetivos e estratégias • Matriz BCG • Balance ScoreCard (BSC) • Dicas para planejamento estratégico nas cooperativas
Subárea	02.2. Planejamento Financeiro CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Dar aos participantes os conhecimentos e as habilidades para analisar e projetar estratégias empresariais a partir de informações financeiras.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Administração financeira da empresa • Projetar o fluxo de caixa • Fatores que influenciam o planejamento • Definição de metas com base nos resultados gerenciais • Estratégias de alavancagem financeira
Subárea	02.3. Planejamento Orçamentário CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Dar aos participantes conhecimentos e habilidades planejamento orçamentário, orçamento matricial e os novos recursos e softwares para o planejamento e controle orçamentário, a partir de abordagens sobre as

	práticas usuais do mercado.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • As principais práticas de planejamento orçamentário • Implantação do planejamento orçamentário • Macro visão do processo de planejamento orçamentário • O controle orçamentário • O orçamento matricial • Ambiente tecnológico e softwares para planejamento orçamentário
Subárea	02.4. Planejamento Estratégico - Reciclagem CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Relembrar conceitos de planejamento estratégico, por meio de técnicas e ferramentas específicas, para a aplicação no dia a dia das cooperativas.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivo do planejamento estratégico alinhados à visão e missão da cooperativa • Contexto atual de negócios da cooperativa • Análise do ambiente interno e externo - matriz SWOT • Matriz BCG • Balanced Scorecard • Definição de objetivos e estratégias

ÁREA	03. GESTÃO ESTRATÉGICA
Subárea	03.1. Plano de Negócios CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Dar aos participantes conhecimentos e habilidades sobre as técnicas de elaboração de planos de negócios, que possam servir de base a essas elaborações em suas cooperativas
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Definição de plano de negócios • Estrutura de um plano de negócio • Diferenciando ideias de oportunidades de negócios cooperativistas • Análise de mercado e estratégias de marketing para cooperativas • Passo a passo para formulação de um plano de negócios cooperativistas • Interpretação das projeções financeiras • Exemplos de planos de negócios completos • Método de avaliação de cooperativas pelo plano de negócios • Erros e armadilhas fatais que você deve evitar ao formular um plano de negócios • Formas de apresentação do plano de negócios • Estratégias para abordagem de investidores e parceiros

Subárea	03.2. Empreendedorismo CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Dar aos participantes conhecimentos e habilidades que possibilitem a utilização das ferramentas necessárias ao aprimoramento para criar, renovar, modificar, implementar e conduzir empreendimentos inovadores no cooperativismo.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Conceito de empreendedorismo • Tipos de empreendedores • Características do Comportamento empreendedor • Fatores que inibem o empreendedorismo • Empreendedores de sucesso • Conceito de plano de negócios • Objetivos – Por que preparar um plano de negócios? • Estrutura de um plano de negócios • Business Model Canvas
Subárea	03.3. Administração do Tempo CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Dar aos participantes conhecimentos e habilidades relativos às técnicas de administração e controle do tempo de trabalho, possibilitando-lhes melhorar seu desempenho no exercício das suas funções.

Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Por que administrar o tempo? • A administração do tempo aumentando a produtividade no trabalho • Controlando seu tempo • A administração por objetivos • Administração do tempo e redução do stress • Alguns passos para gerenciar seu tempo com maior eficácia • Ferramentas de administração do tempo • Erros e falhas na administração do tempo
Subárea	03.4. Governança Corporativa em Cooperativas CARGA HORÁRIA: 48 horas
Objetivo	<p>Dar aos participantes conhecimentos e habilidades sobre o sistema de governança corporativa, possibilitando que eles possam identificar as melhores práticas para as suas cooperativas.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • O curso Governança Corporativa em Cooperativas é desenvolvido para cada ramo específico, seja ele de Crédito, Saúde, Transporte, etc.
Subárea	03.5. Estrutura e Estratégias de Negócios CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	<p>Contribuir com a gestão estratégica de negócios da cooperativa por meio de ferramentas de análise de mercado, bem como ferramentas de gestão e</p>

	fatores estruturais importantes para o bom desempenho do negócio.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Teoria da Reflexividade (George Soros); • O Controle Estatístico de Processo como ferramenta de gestão; • A teoria de sistemas; • Os principais indicadores macroeconômicos que influenciam no negócio; • Análise dos principais indicadores de negócios; • Compreendendo a organização cooperativa quanto à sua cultura organizacional e a inter-relação com o mercado que atua; • Quais são os fatores estruturais importantes para o bom desempenho de uma cooperativa; • As várias falhas apresentadas pelo modelo cooperativo tanto no ambiente interno como na comunicação com os seus cooperados; • Os diversos fatores estruturais de atratividade como propulsores do crescimento da cooperativa.
Subárea	03.6. Indicadores de Sustentabilidade CARGA HORÁRIA: 32 horas
Objetivo	Capacitar os participantes para implantar gestão de indicadores de sustentabilidade e aprimorar os processos de gestão das Cooperativas.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • O conceito de Sustentabilidade; • Gestão da Sustentabilidade Organizacional; • Estrutura de Gestão: Princípios, Critérios (Procedimentos) e

	<p>Indicadores;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indicadores de Sustentabilidade: padrão GRI; • Avaliação de aspectos da gestão e definição de prioridade/relevância; • Identificação e Mapeamento de STAKEHOLDERS; • Definição de Objetivos, Metas, Programas e Planos de Ação; • Implantação de Programas de Gestão; • Mensuração e consolidação de indicadores; • Análise crítica de indicadores e tomada de ação para melhoria dos processos de gestão.
--	--

ÁREA	04. CONTABILIDADE E FINANÇAS
Subárea	04.1. Matemática Financeira com o uso da HP 12C CARGA HORÁRIA: 12 horas
Objetivo	Proporcionar conhecimentos e habilidades que permitam aos participantes utilizar os conceitos e técnicas operacionais de matemática financeira através da HP 12-C.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Operações matemáticas básicas • Funções da HP 12C • Fundamentos da matemática financeira • Juros simples • Juros compostos • Operações com taxas de juros

	<ul style="list-style-type: none"> • Descontos • Séries uniformes de pagamentos • Sistemas de amortização de empréstimos • Financiamentos
Subárea	04.2. Contabilidade básica para dirigentes, conselheiros e cooperados CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Proporcionar aos participantes conhecimentos e habilidades sobre a aplicação da contabilidade em cooperativas, com enfoque nas principais estruturas contábeis envolvidas.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Organograma do Sistema Cooperativista • Atribuições do Conselho de administração • Atribuições do Conselho Fiscal • Atribuições do Contador • Conceito de Contabilidade • Usuários da Contabilidade • Objetivo das Demonstrações Contábeis • Elementos das Demonstrações Contábeis • Equação Básica do Balanço • Representação Gráfica do Balanço • Técnica de Registro • Método das Partidas Dobradas • Estrutura do Balanço • Atos cooperativos X Não cooperativos

	<ul style="list-style-type: none"> • Demonstração de Sobras e Perdas • Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido • Demonstração de Fluxo de Caixa • Demonstração de Valor Adicionado • Notas Explicativas • Fundos/Reservas
Subárea	04.3. Contabilidade Cooperativista para Contadores CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Fornecer conhecimentos e desenvolver habilidades para que os participantes consigam atuar e tomar decisões com base em dados contábeis e demonstrações financeiras.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Organograma do Sistema Cooperativista • Cooperativismo • Contabilidade Cooperativista • NBCT 10.8 • Atos Cooperativos X Não Cooperativos • Atos Cooperativos • Atos Não Cooperativos • Estoques • Sobras X Perdas • Fundos • Fundo de Reserva • FATES

	<ul style="list-style-type: none"> • Juros Sobre o Capital Próprio • Participação em Outras Sociedades • Balanço Patrimonial • Demonstração de Sobras e Perdas • Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido • Demonstração de Fluxo de Caixa • Demonstração de Valor Adicionado • Notas Explicativas • Temas relevantes
Subárea	<p>04.4. Normas Contábeis Brasileiras – Aspectos Importantes para Cooperativas</p> <p>CARGA HORÁRIA: 16 horas</p>
Objetivo	<p>Dar aos participantes conhecimentos e habilidades para utilizar as Normas Contábeis Brasileiras e suas aplicações, destacando sua importância para as cooperativas e possibilitando a melhoria do desempenho desses participantes.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Histórico - Contabilidade Internacional e o Papel do IASB. • As Leis Nº 11.368 e Nº 11.941 • Adoção das normas pelo Brasil – Implantação do CPC, aprovação e obrigatoriedade dos pronunciamentos, • Apresentação das Demonstrações Contábeis: • Balanço Patrimonial • Demonstração do Resultado Abrangente

	<ul style="list-style-type: none"> • Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido • Demonstração dos Fluxos de Caixa-DFC • Notas Explicativas • Relatório por Segmento – aspectos importantes do segmento cooperativas • Ativos Imobilizados e Intangíveis • Perdas por Recuperabilidade de Ativos (Impairment) • Investimentos, Consolidação e Consolidação Proporcional • Combinações de Negócios – participação em coligadas e controladas • Provisões e Contingências Ativas e Passivas • Reconhecimento das Receitas (Ingressos) • Imposto de Renda – prós e contras para o cooperativismo • Políticas Contábeis, Mudanças de Estimativas e Retificação de Erros • Adoção Inicial da IFRS – aspectos importantes na Conjuntura Brasileira e Cooperativista.
Subárea	<p>04.5. Escrituração Fiscal Digital - Contribuições CARGA HORÁRIA: 16 horas</p>
Objetivo	<p>Dar aos participantes conhecimentos e habilidades acerca dos cuidados especiais quanto à apuração do PIS e COFINS e geração do arquivo digital com a entrada em vigor da Instrução Normativa RFB n.º 1.052/10, que aprovou a EFD-PIS/COFINS, módulo de escrituração fiscal digital integrante do SPED.</p>

Conteúdo	<ul style="list-style-type: none">• EFD - PIS/COFINS• Instituição• Base de cálculo – o que deve e o que não deve ser considerado• Integração ao SPED• Prazos de entrega• Assinatura digital (tipos de certificado)• Pessoas jurídicas sujeitas à entrega• Pessoas jurídicas desobrigadas• Obrigações acessórias – possibilidades de extinção• Multas aplicáveis - vinculações com a nota fiscal eletrônica• Retificação da EFD• Vinculações com a restituição, ressarcimento e Compensação de créditos de PIS e• COFINS• Análise do leiaute do arquivo digital da EFD• Quais informações serão inseridas no arquivo digital• Blocos e tabelas para geração do arquivo digital• Principais características do arquivo digital• Tabelas internas<ul style="list-style-type: none">○ cadastro de participantes○ identificação do item• Tabelas externas<ul style="list-style-type: none">○ Código de Situação Tributária (CST)○ Código Fiscal da Operação e Prestação (CFOP)○ Nomenclatura Comum do MERCOSUL (NCM)○ código de tipo de crédito
----------	--

- base de cálculo do crédito
- Codificação dos documentos fiscais
- bloco A - serviços
- bloco C - mercadorias
- bloco D - serviços de transportes
- bloco F - demais documentos fiscais e operações
- bloco P – contribuições previdenciárias
- bloco M – apuração das contribuições e créditos
- bloco 1 – controle de saldos e operações extemporâneas
- Codificação do gênero do item e da operação (produtos e serviços)
- Codificação da situação tributária (ICMS, IPI, ISS)
- Regimes de apuração da contribuição social e de apropriação de crédito
- Tabela de receita bruta para fins de rateio de crédito comuns
- Percentuais de rateio
- Operações geradoras de crédito vinculadas a receitas não cumulativas
- Cuidados especiais nas apurações do PIS e COFINS
- Regime não cumulativo
- Quais os créditos admitidos pela legislação vigente
- Quais as formas de aproveitamentos dos créditos
- Quais as formas de ressarcimento, restituição e compensação dos créditos
- Quais são os itens geradores de crédito acelerado ou incentivado
- Quais os cuidados quanto à escrituração fiscal
- Quais os cuidados quanto à escrituração das receitas
- Quais os cuidados quanto à escrituração dos créditos

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Quais os cuidados quanto à escrituração dos incentivos fiscais ○ Quais os cuidados quanto à escrituração dos valores retidos ● Regime cumulativo ○ Quais são as receitas tributadas e sua forma de escrituração ○ Quais são as receitas não tributadas e sua forma de escrituração ○ Quais os cuidados quanto à escrituração dos valores retidos ● Regime importação ○ Quais são as operações tributadas ○ Quais são as operações geradoras de créditos
Subárea	04.6. Administração de Contas a Pagar, Contas a Receber e Tesouraria CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Oferecer ao participante entendimento e capacidade de explorar as estratégias para administrar o “contas a pagar”, contas a receber e tesouraria, melhorando os processos, a operação e a eficácia na cooperativa, compartilhando informações com as demais áreas.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> ● Capital de giro, ciclo operacional, e ciclo financeiro ● Administração do Caixa ● Normas e procedimentos ● Fluxo de processos ● Administração do “Contas a Pagar” ● Risco de Crédito ● Administração do “Contas a Receber” ● Formas de recebimento ● Gestão da Tesouraria

	<ul style="list-style-type: none"> • Principais controles internos • Fluxo de caixa – diário e mensal • Fontes de Crédito • Relatórios de desempenho
Subárea	<p>04.7. Custos e Orçamento CARGA HORÁRIA: 8 horas</p>
Objetivo	Fornecer ferramentas de controle dos custos e dos orçamentos das cooperativas, que possam ser úteis no apoio à tomada de decisão, visando dar suporte às escolhas que gerem valor para a cooperativa.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Visão Geral do Orçamento • Planejamento e Orçamento Estratégico • Planejamento e Controle Orçamentário • Mecanismos orçamentários • Classificação de Custos e Despesas • Métodos de custeio • Ponto de equilíbrio • Retorno de investimento • Formação de Preço • Margem de Lucro • Fluxo de caixa projetado • Planejamento e controles • Comparativo: orçado X realizado

Subárea	04.8. Encerramento de Balanço CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Capacitar os participantes a elaborar o encerramento das Demonstrações Contábeis do exercício corrente de acordo com as Normas Contábeis, Tributárias e Cooperativistas vigentes.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> ● Retrospectiva da Legislação Contábil/Fiscal ● Pronunciamentos Editados pelo CPC <ul style="list-style-type: none"> ○ Pronunciamento Conceitual Básico ○ Pronunciamento CPC 01 ○ Pronunciamento CPC 02 ○ Conversão de Demonstrações Contábeis ○ Pronunciamento CPC 03 ○ Minutas de Pronunciamentos ● Demonstração do Fluxo de Caixa ● Principais Ajustes de Balanço <ul style="list-style-type: none"> ○ Avaliação das Contas do Ativo ● Aplicações Financeiras e IRF ● Avaliação dos Estoques – Produtos em Depósito ● Ajuste a Valor Presente ● IR e CSLL pagos por Estimativa + Créditos PIS e COFINS ● Créditos Incobráveis ou de difícil realização ● Depreciação, Amortização e Exaustão (Taxas) ● Ativo Diferido <ul style="list-style-type: none"> ○ Avaliação das Contas do Passivo

	<ul style="list-style-type: none"> • Financiamentos • Provisões Dedutíveis e Indedutíveis • Tributos e Encargos Sociais não pagos (Contingências) • Reservas Legais e Estatutárias • Realização da Reserva de Reavaliação • Aspectos Fiscais e Tributários <ul style="list-style-type: none"> ○ Recolhimentos de IRPJ e CSLL por Estimativa ○ Ajustes no Encerramento do Exercício (Lucro Real) ○ Comentários gerais sobre o PIS e COFINS (Não Cumulativo) ○ Apuração do resultado de atos cooperativos e não cooperativos ○ Tributação do Ganho de Capital (alienação de bens) ○ Tributação do Ganho de Aplicações Financeiras ○ Aspectos importantes relacionados ao SPED • Escrituração do Lalur e Lacs • Demonstrações Contábeis (Aspectos Relevantes)
Subárea	<p>04.9. Sped para Contadores CARGA HORÁRIA: 16 horas</p>
Objetivo	<p>Dar aos participantes conhecimentos e habilidades para a execução da EFD – escrituração fiscal digital, orientando-os sobre as informações a serem geradas para o SPED – fiscal e sobre a origem destas, tornando-os capazes de efetuar a entrega dessa nova obrigação, com abordagens sobre controle de crédito de ICMS do ativo permanente – CIAP e EFD – PIS/COFINS.</p>

Conteúdo	<ul style="list-style-type: none">• Sped fiscal• Regulamentação<ul style="list-style-type: none">○ Instituição e leiaute○ Obrigatoriedade e opção voluntária○ Livros abrangidos○ Periodicidade e prazo de entrega○ Penalidades○ Geração, validação e assinatura○ Recepção e compartilhamento de informações○ Dispensa de obrigações acessórias• O guia prático<ul style="list-style-type: none">○ A importância do guia○ Padrões técnicos de geração○ Nova regra de importação do arquivo○ Enfoque do declarante○ Tabelas de códigos○ Perfis de apresentação○ Composição dos blocos de registro• Análise dos registros<ul style="list-style-type: none">○ Análise dos registros dos blocos o, c, d, e, g, h e i○ Aplicação dos registros○ Principais regras de preenchimento e validação• Considerações importantes<ul style="list-style-type: none">○ Ações a serem tomadas○ Cruzamento de dados• EFD – PIS/COFINS
----------	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos legais ○ Instituição ○ Conceito ○ Obrigatoriedade ○ Validação do arquivo ○ Certificação digital ○ Periodicidade ○ Retificação dispensa ○ Penalidades • Estrutura do arquivo • Organizações • Dados técnicos • Regras gerais de preenchimento • Apresentação dos blocos • Análise do conteúdo dos principais registros
Subárea	04.10. Escrituração Fiscal Digital – ICMS e IPI CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	<p>Capacitar o participante a compreender e elaborar corretamente a EFD – ICMS e IPI, conhecendo a legislação pertinente.</p>

Conteúdo	<ul style="list-style-type: none">• Regulamentação<ul style="list-style-type: none">○ Instituição e Layout;○ Obrigatoriedade e Opção Voluntária;○ Livros abrangidos;○ Periodicidade e prazo de entrega;○ Penalidades;○ Geração, validação e assinatura;○ Recepção e compartilhamento de informações;○ Dispensa de obrigações acessórias.• O guia prático<ul style="list-style-type: none">○ A importância do guia;○ Padrões técnicos de geração;○ Nova regra de importação do arquivo;○ Enfoque do declarante;○ Tabelas de códigos;○ Perfis de apresentação;○ Composição dos blocos de registro.• Análise dos registros<ul style="list-style-type: none">○ Análise dos registros dos blocos O, C, D, E G, H e I;○ Aplicação dos registros;○ Principais regras de preenchimento e validação.• Considerações importantes<ul style="list-style-type: none">○ Ações a serem tomadas;○ Cruzamento de dados.
----------	---

Subárea	04.11. DIPJ e FCONT CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Capacitar os participantes a elaborar as DIPJ e FCONT de acordo com as normas nacionais e internacionais de contabilidade.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • DIPJ • Principais mudanças e novidades na DIPJ • Pessoas jurídicas obrigadas à entrega da DIPJ • Prazo de apresentação da DIPJ • Penalidades • Entregas em situações especiais • Fichas a serem preenchidas pelas cooperativas tributadas pelo Lucro Real • Formas de apuração (anual e trimestral) • Preenchimentos das fichas • Ficha 04A/D - custos dos bens e serviços vendidos • Ficha 05A/D - despesas operacionais • Ficha 06A - demonstração do resultado • Ficha 07A - demonstração do resultado - critérios em 31.12.2007 (critérios fiscais) • Ficha 09A - demonstração do Lucro Real • Fichas 11 e 12A - cálculo do imposto de renda • Fichas 16 e 17 - cálculos da contribuição social • Fichas de informações econômicas, informações gerais e informações

previdenciárias

- Fichas das cooperativas tributadas pelo Lucro Presumido
- FCONT
- RTT, ECD e FCONT;
- Principais mudanças no programa;
- Prazo de apresentação e obrigatoriedade;
- Lançamentos de expurgo e inclusão;
- Como preencher FCONT quando não há lançamentos;
- Funcionalidades do programa;
- Blocos, registros e tabelas:
- Registro 0000 - abertura do arquivo digital
- Registro I050 - plano de contas
- Registro I051 - plano de contas referencial
- Registro I150 - saldos periódicos - identificação do período
- Registro I155 - detalhes dos saldos periódicos
- Registro I156 - mapeamento referencial do total de débitos e créditos
- Registro I200 - lançamentos
- Registro I250 - partidas do lançamento
- Registro I256 - mapeamento referencial da partida do lançamento
- Registro I350 - saldos das contas de resultado antes encerramento
- Registro I355 - detalhes das contas de resultado antes do encerramento
- Registro I356 - mapeamento referencial dos saldos finais das contas de resultado antes do encerramento
- Registro J930 - signatários da escrituração
- Registro M020 - qualificação da pessoa jurídica

	<ul style="list-style-type: none"> • Registro M025 - saldos iniciais das contas patrimoniais recuperadas/preenchidas • Registro M030 - identificação do período de apuração • Cruzamento da DIPJ, FCONT e ECD.
Subárea	04.12. Tributação Básica das Sociedades Cooperativas CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Proporcionar aos participantes conhecimentos básicos de tributação às cooperativas.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Tributos diretos <ul style="list-style-type: none"> ○ IRPJ e CSLL • Formas de tributação: Lucro Real, Presumido, Arbitrado e Simples; • Atos cooperativos X atos não cooperativos. • Tributos Indiretos <ul style="list-style-type: none"> ○ PIS/COFINS • Regime cumulativo • Regime não cumulativo <ul style="list-style-type: none"> ○ IPI ○ ISS ○ ICMS.

Subárea	04.13. Cruzamento de Informações: DCOMP, DIPJ, DACON, DCTF e DIRF CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Preparar o participante para a análise das informações visando o correto preenchimento das obrigações acessórias, evitando futuras autuações por divergência de dados.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Confronto de informações • Vinculações da pessoa jurídica • Vinculações da pessoa física • DCOMP, DIPJ, DACON, DCTF e DIRF – principais aspectos • Penalidades
Subárea	04.14. eSocial CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Orientar o participante na aplicação do sistema e-Social.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • e-Social – Revolução de uma cultura <ul style="list-style-type: none"> ○ Propósito; ○ Cenário atual e futuro; ○ Fiscalização digital e Impactos; ○ Empresas obrigadas e cronograma de implementação; ○ O que muda no dia-a-dia; ○ Nova padronização de verbas e eventos;

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Estrutura das informações – fluxograma do leiaute; ○ Gestão de contratos com terceiros e cooperativas; ○ Controle dos processos trabalhistas.
Subárea	04.15. Nova EFD IRPJ / Escrituração Contábil Fiscal – ECF CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Orientar o participante na aplicação da Nova EFD IRPJ e Escrituração Contábil Fiscal – ECF.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> ● Conceito; ● Abrangência; ● Quem está obrigado; ● Prazo e forma de entrega; ● Aumento do risco/Penalidades; ● Importação ou digitação de dados? ● Como ficam as demais obrigações acessórias? ○ DIPJ; ○ e-Lalur; ○ F-Cont; ○ ECD; ● Cruzamento das informações contábeis e fiscais.

Subárea	04.16. Finanças Pessoais CARGA HORÁRIA: 12 horas
Objetivo	Ensinar os participantes a elaborar um Planejamento e um Orçamento Familiar, visando uma vida Financeira Equilibrada. Conscientizar-se sobre hábitos que geram prosperidade e realização.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Planejamento financeiro <ul style="list-style-type: none"> ○ O Que o Dinheiro Significa Para Mim? ○ Fazendo as Pazes com os Recursos Financeiros; ○ Origem do Ganho; ○ Ganhar Dinheiro x Acumular riqueza; ○ Planejamento Financeiro Pessoal: Objetivos & Metas; ○ Como elaborar um orçamento Familiar Eficaz. ○ Análise de Orçamento: Melhorando a Gestão Pessoal de Caixa. • A caminho da virada - finanças dia a dia <ul style="list-style-type: none"> ○ Plano de Ação Familiar: Comprometendo todos os Envolvidos no Orçamento Doméstico; ○ Utilizando o Cartão de Crédito de maneira correta; ○ Como Utilizar as Linhas de Crédito disponíveis sem estourar o orçamento; ○ Como Negociar Dívidas Atrasadas; ○ Negociando com o Gerente do Banco & Outros Credores; ○ Como Lidar com Mudanças para Viabilizar Sonhos; ○ Reflexões sobre Família e Futuro.

ÁREA	05. GESTÃO FINANCEIRA
Subárea	05.1. Orçamento Empresarial CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Dar aos participantes, gestores de cooperativas, conhecimentos e habilidades para utilizar as ferramentas adequadas para a elaboração do orçamento empresarial.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • O orçamento como instrumento de controle • Vantagens e limitações do orçamento • Controle orçamentário • Implantação do sistema orçamentário • O orçamento anual • Que incluir no orçamento e planejamento • O orçamento • Controle orçamentário – sistema de informações gerenciais, acompanhamento e reavaliação do orçamento empresarial.
Subárea	05.2. Análise de Rentabilidade CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Fornecer aos participantes conhecimentos e habilidades para realizar análise da rentabilidade dos seus negócios, obtendo com isso os melhores resultados para suas cooperativas.

<p>Conteúdo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Métodos de custeio: o impacto da utilização de diversos métodos de custeio de produtos e serviços no processo de tomada de decisões de rentabilidade. • Estratégias de preços: as teorias e metodologias de planejamento de preços de produtos e serviços e da rentabilidade global de negócios. • Teoria das restrições: o gerenciamento do impacto das restrições nos preços de produtos e serviços, no planejamento de mix de vendas e no resultado. • Rentabilidade de clientes: a mensuração dos custos das atividades logísticas e de marketing voltadas ao atendimento a clientes e a análise de rentabilidade de clientes a partir do custo para servir (cost to serve).
<p>Subárea</p>	<p>05.3. Tributação X Custos CARGA HORÁRIA: 16 horas</p>
<p>Objetivo</p>	<p>Dar aos participantes, gestores de cooperativas, conhecimentos e habilidades para utilizar as ferramentas adequadas para a elaboração do orçamento empresarial.</p>
<p>Conteúdo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O orçamento como instrumento de controle • Vantagens e limitações do orçamento • Controle orçamentário • Implantação do sistema orçamentário • O orçamento anual • Que incluir no orçamento e planejamento

	<ul style="list-style-type: none"> • O orçamento • Controle orçamentário – sistema de informações gerenciais, acompanhamento e reavaliação do orçamento empresarial.
--	--

ÁREA	06. GESTÃO DE MATERIAIS
Subárea	06.1. Compras e Suprimentos CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Dar aos participantes conhecimentos e habilidades que possibilitem a condução dos processos de compras e suprimentos em uma cooperativa, a partir do entendimento das Atribuições dessas áreas e dos critérios para uma gestão interativa e produtiva.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • As atribuições e a importância da área de compras na Cooperativa • Tipos de Compras • Compras De Serviços • Compras pela Internet • Documentos de Compras • Planejamento de Compras • Propostas de Cotações • Relacionamento com Fornecedores • Desenvolvimento de Fornecedores: Requisitos de Qualidade e Auditoria • Objetivos e Índices de Performance

	<ul style="list-style-type: none"> • Suprimento – Principais Conceitos • A Relação entre suprimento e compras • A Gestão dos Materiais: Estoque X Requisição X Compra X Fornecimento • Diagnóstico do Sistema de Suprimentos: Plano de Melhorias • O Perfil do Profissional de Compras e Suprimentos
Subárea	<p>06.2. Controle de Produção CARGA HORÁRIA: 16 horas</p>
Objetivo	<p>Dar aos participantes conhecimentos e habilidades para utilizar os princípios básicos do controle de produção, reconhecendo a sua importância na atual conjuntura de redução de custos.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Plano De Produção • MRP (Planejamento Das Necessidades De Materiais) E CRP (Planejamento De Necessidades De Capacidade) • Métodos De Programação • Classificação Dos Sistemas De Produção • Estratégias De Produção • Sistemas De Administração Da Produção

Subárea	06.3. Gestão do Estoque CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Dar aos participantes conhecimentos e habilidades que lhe permitam compreender os diversos conceitos e técnicas relacionados com estoque, permitindo-lhe melhor exercer a gestão desse importante elemento ligado aos negócios nas cooperativas.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Conceito e tipos de estoques • Classificação dos materiais e produtos • Especificação • Padronização • Planejamento e gestão de materiais e produtos • Recebimento De Materiais E Produtos • Armazenamento e fornecimento de materiais e produtos • Controle A Entrada E Saída De Produtos E Mercadorias De Forma Eficiente Por Locais De Estoque • Índices Para Gestão De Estoques • Indicadores De Custo • Custo De Manutenção De Estoque • Custos Associados À Falta De Estoque • Gerencia De Estoques • Conceitos E Técnicas De Gestão De Estoques • Fatores Que Influenciam A Redução Dos Níveis De Estoque • Métodos Quantitativos Para Gestão De Estoque - Lote Econômico De Compras, Descontos Por Quantidade, O Impacto No Tamanho Do

	<p>Lote Quando Os Fretes São Cobrados Em Função Do Peso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Métodos De Projeção De Demanda; Métodos De Definição Dos Estoques De Segurança • Tecnologias De Apoio A Gestão De Estoques • Inventários De Estoque • Valorização Do Estoque
Subárea	<p>06.4. Logística CARGA HORÁRIA: 16 horas</p>
Objetivo	<p>Dar aos participantes conhecimentos e habilidades sobre a logística e o seu processo de planejamento, possibilitando um melhor entendimento da definição de um negócio em relação aos ambientes com os quais se relaciona, bem como a implicação dessa relação na cadeia de suprimento.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Logística reversa • Logística interna e externa • Logística de suprimentos • Logística de produção • Logística de distribuição • Controle da produção • Administração de materiais • Organização da logística • “supply chain management”

	<ul style="list-style-type: none"> • Canais de distribuição • Operadores logísticos • Compras • Armazenagem • Suprimentos
Subárea	<p>06.5. Logística e Serviço ao Cliente CARGA HORÁRIA: 16 horas</p>
Objetivo	<p>Dar aos participantes conhecimentos e habilidades sobre os conceitos e a evolução da logística, e de que forma ela pode ser utilizada como ferramenta para a obtenção de vantagem competitiva na prestação de serviços aos clientes.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Conceitos de logística • O cliente é um sócio da produção • As necessidades, desejos e atitudes do cliente devem ser monitorados • Relacionamento cliente x fornecedor • Terceirização de serviços logísticos • Produto logístico • Definição de serviços aos clientes • Relação custos x serviços

ÁREA	07. PROJETOS PROCESSOS
Subárea	07.1. Gestão de Projetos CARGA HORÁRIA: 48 horas
Objetivo	Oferecer aos participantes conhecimentos e habilidades sobre os principais conceitos e práticas utilizados em projetos, permitindo-lhes exercer sua gestão de forma mais produtiva e conduzir as equipes responsáveis por essa atividade com maior propriedade.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Módulo I (16 horas) – a fase inicial do projeto: concepção e elaboração <ul style="list-style-type: none"> ○ Os projetos em nosso dia-a-dia ○ Ciclo de vida de um projeto ○ Objetivos e princípios ○ Fases de um projeto ○ Planejamento e plano de projetos ○ Funções em uma organização – responsabilidades perante os projetos ○ Definição de papéis ○ Documentos e requisitos do projeto; “project charter” ○ Análise de riscos aplicada a projetos; possíveis problemas ○ Sistemas de comunicação em projetos ○ A gestão de projetos como instrumento ○ Primeiras noções sobre detalhamento, execução, controle e encerramento

- Módulo II (16 horas) – o planejamento do projeto – programação e “start up”
 - A formação da equipe; interação
 - A estrutura organizacional
 - Matriz de responsabilidades
 - Escopo do projeto
 - Entregas do projeto; uso da EAP
 - Cálculo das datas do projeto
 - Atividades e caminho crítico
 - Montagem do gráfico de “GANTT” inicial
 - Histograma de recursos
 - Nivelamento de recursos
 - “Gantt” final e “Baseline”
- Módulo III (16 horas) – a execução do projeto – realização e encerramento
 - Conflitos: Tipos, Fases e Lidando com conflitos
 - Tratamento proativo
 - A execução e o controle
 - Padronização do controle
 - Papéis na atividade de controle
 - Autoridade e mecanismos de controle
 - Plano de ação
 - Encerramento do projeto
 - Contratos com terceiros
 - Fechamento administrativo
 - Documentação do projeto

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Aprendizagens a partir do projeto
Subárea	07.2. Braille Para Educadores – Apoio Essencial em Sala de Aula CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Oferecer noções básicas do sistema braille enquanto técnica de leitura e escrita para acompanhamento e apoio do aluno com deficiência visual na sala de aula.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Breve histórico do sistema braille; • Grafia braille; • O código braille na matemática – sinais básicos • O uso da reglete, punção e máquina de datilografia braille • Tecnologia e braille
Subárea	07.3. O Universo surdo e a língua de sinais (LIBRAS) CARGA HORÁRIA: 32 horas
Objetivo	Apresentar noções da cultura surda e os primeiros passos no aprendizado da Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS).
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Cultura surda e forma adequada de tratamento – surdo x deficiente auditivo x “surdo-mudo” • O uso de aparelhos auditivos, realização de cirurgia, possibilidades e escolhas • Línguas de sinais no Brasil e no mundo

	<ul style="list-style-type: none"> • Diferença entre português e Libras, a estrutura das línguas, a compreensão e produção escrita • Alfabeto manual • Expressão facial e corporal, movimento e espaço das Libras • Sinais de uso corriqueiro/ vocabulário básico.
Subárea	<p>07.4. SICONV CARGA HORÁRIA: 20 horas</p>
Objetivo	<p>Compreender os conceitos e fundamentos de elaboração de projetos no SICONV; identificar as diferentes metodologias de elaboração de projetos; elaborar projetos; construir o planejamento operacional e monitorar projetos.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Origem • Fluxo Operacional do SICONV • Portal dos Convênios; • Credenciamento • Cadastramento e atualização do cadastro (unidade cadastradora) • Perfis (funcionalidades e alteração) • Consultar Programa • Incluir Proposta/Plano de Trabalho/Projeto Básico e enviar para análise • Termo Aditivo • Ajuste do Plano de Trabalho • Registro do Processo de Compra

	<ul style="list-style-type: none"> • Registro do Contrato • Registro do Documento de Liquidação • Registro do Pagamento • Registro de Ingresso de Recurso • Relatórios de Execução • Preenchimento da Prestação de Contas • Envio para Análise do Concedente • Embasamento legal: constituição federal, ldb e convenção de Guatemala • “tratar igualmente os iguais e desigualmente os desiguais”: o reconhecimento das diferenças na promoção da igualdade • Aspectos pedagógicos
--	--

ÁREA	08. DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS
Subárea	08.1. Marketing e Mercado CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Dar aos participantes conhecimentos e habilidades para a estruturação das principais ações de marketing em cooperativas, com foco no mercado e nas suas mudanças.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Como elaborar um plano de marketing • Como criar ofertas de valor • Como se tornar uma preferência dos clientes

	<ul style="list-style-type: none"> • Como aumentar o “client share” através de mais “foco do cliente, menos foco no cliente”.
Subárea	08.2. Pesquisa de Mercado CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Dar aos participantes os conhecimentos e as habilidades necessárias à atividade de pesquisa de mercado, nas suas diversas possibilidades.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • A Pesquisa De Mercado • O Processo De Pesquisa De Mercado • O Briefing • O Planejamento Da Pesquisa • Tipos De Pesquisa (Qualitativa, Quantitativa, Adhoc e Contínuas). • A Execução Da Pesquisa • Os Instrumentos De Coleta De Informações • A Análise Dos Resultados • A Ética Na Pesquisa De Mercado
Subárea	08.3. Formação de Preços CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Proporcionar aos participantes conhecimentos sobre os conceitos estratégicos competitivos de gestão de uma cooperativa com base na formação adequada de preços, e as habilidades para atuar de acordo com

	esses conceitos.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Como formar o preço de venda: compras e estoques, custos e preços, marketing e vendas, finanças, recursos humanos. • Implantação e manutenção de controles internos • Relatórios gerenciais para controle das operações • Custos x despesas • Margem de lucro • Valores agregados • Tributação e sua incidência • Método absorção • Custeio variável direto • Despesas financeiras / descontos • Custo da mercadoria • Preço de venda – fator mark-up • Mix – formação de preços de vários itens • Segregando itens pela técnica abc • Ponto de equilíbrio • Estratégia na formação de preços • Tipos de preço
Subárea	08.4. Desenvolvimento de Novos Produtos CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Proporcionar aos participantes os conhecimentos e as habilidades

	necessários à inovação de produtos e processos, que venham a tornar-se diferenciados e únicos, com base em conceitos modernos de concepção, desenvolvimento e otimização.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Planejamento de produto • Identificando necessidades do consumidor • Escolha do projeto • Especificações de produto • Geração de ideias • Gestão de marcas • Plano de lançamento do produto
Subárea	08.5. Técnicas de Negociação CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Oferecer aos participantes conhecimentos e desenvolver habilidades em estruturação, planejamento, condução e avaliação de negociações a partir de técnicas adequadas e fundamentadas nos princípios da comunicação, da empatia e das necessidades profissionais e, principalmente, humanas.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Importância e etapas da negociação • Os cinco resultados da negociação • A arte de negociar • Assertividade • Concessões • Comportamento e estilo de negociação

	<ul style="list-style-type: none"> • Ganha - ganha • Estratégias e táticas para uma negociação bem sucedida • Postura do negociador • Cases
Subárea	<p>08.6. Excelência no Atendimento ao Cliente CARGA HORÁRIA: 16 horas</p>
Objetivo	<p>Dar aos participantes o conhecimento e a compreensão das ferramentas que auxiliam a conquistar e fidelizar o cliente através da excelência no atendimento.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Desafios no atendimento e na gestão do relacionamento com o cliente • Tendências e paradigmas na construção de relações com clientes • Marketing no atendimento • Aprimorando a criação de valor nas relações cliente x fornecedor • Eficiência, efetivação e efetividade no relacionamento com o cliente. • Comunicação e postura no atendimento com foco em resultados • Atitudes e comportamentos vinculados a excelência no atendimento • Estruturação de equipes de atendimento focadas na excelência ao cliente • Avaliando a qualidade no atendimento

Subárea	08.7. Técnicas de Vendas CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Desenvolver nos participantes competências para planejar e executar todas as etapas do processo de vendas, avaliando as necessidades dos clientes, visando superar suas expectativas e provocar sua fidelização por meio da aprendizagem de técnicas de vendas, de negociação e de superação de objeções.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Contexto macroeconômico • Perfil do profissional de vendas • Tipos de vendas (interna, externa, b2b,...). • Conhecimento dos produtos e serviços • Conhecimento sobre os clientes • Prospecção de clientes potenciais e como atingi-los • Planejar e sistematizar o processo de vendas • Etapas da negociação • Tratamento de objeções • Técnicas de fechamento de vendas • Pós-vendas • Fidelização do cliente

Subárea	08.8. Estudo de Viabilidade de Negócios CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Dar aos participantes, interessados em empreender coletivamente, conhecimentos e habilidades para identificar e fortalecer condições que garantam o sucesso de um empreendimento e para neutralizar possíveis ameaças ao êxito e ao desenvolvimento do mesmo.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Questões legais e associativas <ul style="list-style-type: none"> ○ Legislação em vigor (federal, estadual, municipal, estatuto social e regimento interno); ○ Estrutura organizacional e funcional de uma cooperativa (hierarquia de poderes, cargos, competências, funções, responsabilidades e remuneração); ○ Funcionamento do grupo de participantes. • Questões do negócio <ul style="list-style-type: none"> ○ Tendências e características do setor, segmento e ramo de atividade; ○ Ameaças e oportunidades. • Questões do empreendimento a ser desenvolvido <ul style="list-style-type: none"> ○ Características do empreendimento (atividade, produto/serviço, número de pessoas envolvidas, área geográfica de atuação, público alvo, etc.); ○ Forças e fraquezas do grupo. • Questões financeiras <ul style="list-style-type: none"> ○ Perguntas a serem formuladas para a viabilidade do negócio; ○ As contas necessárias para a viabilidade do negócio, embasadas nas

	<p>respostas das perguntas formuladas no item anterior.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dificuldades comumente encontradas <ul style="list-style-type: none"> ○ No entendimento e no cálculo dos custos fixos e variáveis; ○ Ponto de equilíbrio, lucratividade, rentabilidade e taxa de retorno do investimento (payback); ○ Na relação entre os objetivos econômicos e sociais do grupo; ○ Na comercialização; ○ Nos riscos calculados; ○ Na tomada de decisão individual e em grupo. • O papel do crédito e do apoio sob a forma de doação.
--	--

ÁREA	09. GESTÃO DE PESSOAS
Subárea	09.1. Inteligência Emocional CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Desenvolver habilidades pessoais de autogestão e ampliar o entendimento sobre a influência das emoções no comportamento humano.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • A influência das emoções no comportamento; • Os diversos tipos de inteligência e a inteligência emocional; • Competência emocional; • Como lidar com as emoções: autocontrole e empatia; • O aprendizado do equilíbrio emocional através de práticas contínuas. • Técnicas de autossugestão – treinando a mente

	<ul style="list-style-type: none"> • Avaliando as emoções • Motivação e mudança de atitude mental.
Subárea	09.2. Equipes e Motivação CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Aprender como motivar e como utilizar a motivação para o sucesso das equipes, fazendo uso como fator de satisfação e de alcance de altas performances em ambiente corporativo.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Princípios de motivação do ser humano • Como motivar seus colaboradores • A importância dos <i>feedbacks</i> no desenvolvimento dos profissionais • Autoanálise dos estilos de liderança • Como podemos motivar pessoas e equipes? • A motivação como fator para o sucesso pessoal e organizacional • Motivação e estímulo / motivação e culpa: os segredos da motivação
Subárea	09.3. Coaching e Feedback CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Aprimorar as habilidades de liderança por meio do <i>coaching</i> e o <i>feedback</i> assertivo a partir do autoconhecimento e da percepção do estilo pessoal de liderança.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Conceitos e pilares fundamentais do <i>coach</i>

	<ul style="list-style-type: none"> • O líder <i>coach</i> • Os contextos de <i>coaching</i> • O relacionamento de <i>coaching</i> na prática • Princípios e práticas de <i>coaching</i> • O processo de comunicação • Autoconhecimento e <i>feedback</i> • Exposição e <i>feedback</i> • Finalidade do <i>feedback</i> • Tipos de <i>feedback</i>
Subárea	09.4. Ética e Etiqueta Empresarial CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Oferecer aos participantes o conhecimento e a compreensão dos valores e princípios que regem a ética, de forma a viabilizar a gestão da responsabilidade social da cooperativa, aprimorando seus relacionamentos internos e externos, através da postura, linguagem, voz e atitudes.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Ética: perspectivas histórica e filosófica • Valores e princípios éticos • Responsabilidade social da cooperativa • Um código de ética: o que é? • Ética e segurança no trabalho • Atuais exigências do mercado • Marketing pessoal • Crescimento e mudança

	<ul style="list-style-type: none"> • A linguagem certa • Cuidado com a voz • Postura corporal • Etiqueta empresarial e marketing pessoal • Vestuário masculino e feminino
Subárea	09.5. Trabalho sobre Pressão CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Conhecer e desenvolver habilidades que os tornem capazes de bem desempenhar suas funções, mesmo quando sujeitos às pressões comuns dos ambientes de trabalho.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Como manter a calma • Solução de problemas – alternativa mais comum • Desafios – como enfrentá-los com sucesso • Utilização do tempo – foco no alcance de objetivos • Controle do estresse • Exercício da reflexão – pensar antes de fazer • Qualidade de vida – mantendo as condições pessoais e profissionais
Subárea	09.6. Avaliação do Desempenho CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Desenvolver a compreensão dos principais conceitos sobre a avaliação do desempenho de profissionais no exercício das suas atividades laborais, tendo

	por base os conhecimentos e práticas sobre competências.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • O mundo moderno... As organizações... As mudanças... As pessoas • A estratégia nas organizações • Metas e resultados nas organizações • O papel das pessoas frente às metas e aos resultados • Competências x competência • Por que avaliar o desempenho das pessoas? • Avaliação de competências x avaliação de desempenho • Indicadores de desempenho • O que avaliar o indivíduo ou o grupo?
Subárea	<p>09.7. Jornada Emocional - Agregando Valor com as Cinco Competências Emocionais</p> <p>CARGA HORÁRIA: 24 horas</p>
Objetivo	Sensibilizar os participantes para a importância da aplicação das competências emocionais no seu dia a dia e criar um ambiente motivador e participativo.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Autoconhecimento- necessidade e valores; objetivo e foco; canais sensoriais • Autocontrole – tempo racional e emocional; relógio dos seis ponteiros; impacto dos papéis sociais, profissionais e pessoais; stress; meta programa; por que as pessoas reagem de formas diferentes a

	<p>mensagens idênticas?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Empatia – tríade da resiliência: mobilizadora, transformadora e estratégica; âncoras e ciência do condicionamento neuro – associativo • Empatia – comunicação empática e assertiva; escuta empática; flexibilidade; gerações e feedback; administração de conflitos e alinhamento de valores • Habilidade social – ética e valores; política e sustentabilidade.
Subárea	<p>09.8. Diagnóstico de Necessidades de Desenvolvimento de Cooperados, Dirigentes e Colaboradores CARGA HORÁRIA: 12 horas</p>
Objetivo	<p>Dar aos participantes conhecimentos e habilidades que permitam realizar o diagnóstico de necessidades de desenvolvimento de pessoas, com base em conceitos de competência profissional e qualidade, e orientar para o trabalho direcionado às várias áreas das cooperativas, contemplando demandas de cooperados, dirigentes e colaboradores.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Competência profissional <ul style="list-style-type: none"> ○ Abordagens ○ Competência e qualidade ○ Dimensões da competência: conhecimentos, habilidades e atitudes ○ Competências humanas e organizacionais ○ Identificação de competências • Referenciais de desempenho

	<ul style="list-style-type: none"> • Descrição de competências <ul style="list-style-type: none"> ○ Mapeamento das lacunas de competências • Treinamento e desenvolvimento <ul style="list-style-type: none"> ○ O papel do treinamento e desenvolvimento na organização ○ Gestão de pessoas alinhada à estratégia organizacional • Diagnóstico de necessidades de desenvolvimento baseado em competências <ul style="list-style-type: none"> ○ Ações reativas ○ Ações proativas ○ Métodos, técnicas e estratégias ○ Ferramenta
Subárea	09.9. Fortalecimento de Equipes – Método Vivencial CARGA HORÁRIA: 12 horas
Objetivo	<p>Dar aos participantes, através da metodologia vivencial, conhecimentos e habilidades que permitam sua melhor integração nos diferentes grupos existentes dentro de uma organização, a reflexão sobre seu papel nos mesmos e a percepção sobre as competências que necessitam possuir para bem realizar seu trabalho, utilizando a cooperação para a busca dos melhores resultados.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Explicação sobre as atividades vivenciais externas e orientadas do programa; • A delegação no processo grupal; • Atuando com visão sistêmica;

	<ul style="list-style-type: none"> • Desafios em equipe: tomada de decisões e resolução de conflitos; • Superação e realização. •
--	--

ÁREA	10. LIDERANÇA
Subárea	10.1. Capacitação de Lideranças CARGA HORÁRIA: 40 horas
Objetivo	Dar aos participantes, que ocupam postos de liderança média em suas cooperativas, conhecimentos e habilidades sobre as práticas e ferramentas mais comuns e fundamentais de liderança, possibilitando melhor desempenho de suas funções.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Módulo I (8 horas) <ul style="list-style-type: none"> ○ Noções sobre cooperativismo (2 horas) ○ O papel do líder (6 horas) ○ O papel profissional ○ Importância do papel na organização ○ Identificação dos estilos de liderança ○ O impacto do estilo de liderança nos resultados da equipe • Módulo II (8 horas) <ul style="list-style-type: none"> ○ Comunicação e relacionamento interpessoal (4 horas) ○ O processo de comunicação

- Identificação dos obstáculos à comunicação e proposta de melhoria
- Assertividade
- Percepção
- Empatia e relacionamento interpessoal
- Inteligência emocional (4 horas)
- Inteligências múltiplas
- Conhecer as próprias emoções – autoconsciência
- Lidar com os sentimentos – capacidade de gerenciar os sentimentos
- Reconhecer emoções nos outros
- Aptidão social – lidar com relacionamentos
- Módulo III (8 horas)
- Liderança: “coach” e “feedback”
- O perfil atual do líder
- O que é “coaching”
- Como se tornar um líder “coach”
- Importância do “coach” para a organização
- Importância do “feedback” – como dar e receber
- Módulo IV (8 horas)
- Gestão de equipes e motivação
- Conceito de grupos e equipes
- Trabalho em equipe
- Administração de conflitos
- Análise de problemas e tomada de decisão
- Delegação
- Motivação
- Módulo V (8 horas)
- Planejamento e orientação para resultados

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Funções gerenciais básicas: planejamento; organização; direção; controle ○ Administração do tempo
Subárea	10.2. Desenvolvimento de Equipes CARGA HORÁRIA: 12 horas
Objetivo	Proporcionar aos participantes conhecimentos e habilidades sobre a importância e os impactos do trabalho em equipe numa organização, de forma a viabilizar o alto nível de sinergia entre as pessoas, potencializando-as e promovendo o aumento das suas competências individuais.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologia circular – ação/reflexão/ação • Automotivação – teoria e prática • Integração de equipe e compartilhamento • Conscientização para a mudança • Desenvolvimento profissional – jogos e dinâmicas • Pontes entre o comportamental e o técnico – vivências em grupos e resgates.
Subárea	10.3. Liderança e Motivação de Equipes CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Dar aos participantes, gestores e líderes de cooperativas, conhecimentos e habilidades para a gestão estratégica de pessoas.

Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • O papel do líder • Liderança em cooperativas • Liderança e comunicação • Inteligência emocional • As vantagens do trabalho em equipe • Ferramentas da liderança • Motivando a equipe através da liderança eficaz • Planejamento e orientação para resultados • Percepção de líderes
Subárea	10.4. Relações Interpessoais CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	<p>Proporcionar conhecimento desenvolvendo habilidades que permitam construir uma comunicação mais eficaz, visando melhorar a qualidade dos relacionamentos entre as pessoas, tornando as atividades e relações profissionais mais harmoniosas e a comunicação mais eficaz.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • A importância da comunicação • Percepção de si e do outro • Relacionamentos interdependentes • Barreiras à comunicação • Flexibilidade mental e atitudinal • A arte de ouvir e se fazer ouvir • Ferramentas comportamentais para a qualidade no relacionamento

	<p>interpessoal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Competência interpessoal • A dinâmica de grupo nas relações interpessoais • Janela de Johari
Subárea	<p>10.5. Trabalho em Equipe e Comunicação Interpessoal CARGA HORÁRIA: 16 horas</p>
Objetivo	<p>Dar aos participantes conhecimentos e habilidades que permitam compreender que o autoconhecimento, a cooperação, a automotivação e a boa comunicação são ferramentas chave para quem deseja pertencer e participar efetivamente de uma equipe.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicação verbal e não verbal • A arte de saber ouvir • O relacionamento interpessoal no trabalho em cooperativas • Relações entre trabalho em equipe e comunicação interpessoal • Tipos de comunicação • Características de uma equipe de alta performance e fases para sua construção • Como lidar com as diferenças (personalidade, comportamento humano e autoconhecimento); • Principais dificuldades no relacionamento interpessoal • Necessidades individuais e necessidades da equipe • Estratégias de minimização de conflitos • Desenvolvendo competências para um melhor atendimento

	<ul style="list-style-type: none"> • O que transforma um grupo em uma equipe com alta performance • Identificando competências emocionais em si e nos outros • Como melhorar os relacionamentos e fortalecer uma equipe • Comprometimento, confiança, responsabilidade e disciplina de equipes.
Subárea	10.6. Liderança para resultados CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	<p>Dar aos participantes, gestores e líderes de uma cooperativa, conhecimentos e habilidades sobre liderança com foco em resultados, ampliando o entendimento de seu papel, e possibilitando a melhoria do seu desempenho funcional.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Conceitos de líder e principais habilidades • Gestão de resultados na cooperativa • Estabelecimento de metas • O processo decisório do líder • A delegação do líder • O perfil do líder moderno • A liderança como fator de sucesso na obtenção de resultados positivos • Eficácia, eficiência e efetividade. • Automotivação e inteligência emocional

Subárea	10.7. Programa de Desenvolvimento de Líderes - Básico CARGA HORÁRIA: 80 horas
Objetivo	Capacitar o líder para enfrentar novos desafios e gerir pessoas e resultados, além de criar na equipe um clima de colaboração, motivação, aprendizagem e estimulador para a inovação.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • O modelo de liderança para conquista de resultados • O paradoxo da liderança – como vencê-lo para o atingimento de metas • O estado fundamental de liderança • Formação de equipes de alto desempenho • Liderança e trabalho em equipe • Desenvolvimento de pessoas • O líder-coach: modelos e práticas • Comunicação assertiva e receptiva • Feedback como ferramenta de desenvolvimento
Subárea	10.8. Programa de Desenvolvimento de Líderes - Avançado CARGA HORÁRIA: 80 horas
Objetivo	Capacitar o líder para enfrentar novos desafios e gerir pessoas e resultados, criar na equipe um clima de colaboração, motivação, aprendizagem e estimulador para a inovação.

<p>Conteúdo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O modelo de liderança para conquista de resultados • O paradoxo da liderança – como vencê-lo para o atingimento de metas • O estado fundamental de liderança • Formação de equipes de alto desempenho • Liderança e trabalho em equipe • Desenvolvimento de pessoas • O líder-coach: modelos e práticas • Comunicação assertiva e receptiva • Feedback como ferramenta de desenvolvimento • Revistando o líder interno • Liderança criativa • O líder transformador • O líder empreendedor
<p>Subárea</p>	<p>10.9. PDL – Programa de Desenvolvimento de Líderes CARGA HORÁRIA: 112 horas</p>
<p>Objetivo</p>	<p>Desenvolver e aperfeiçoar as competências dos profissionais que atuam como gestores de pessoas e de processos em uma cooperativa que produz e comercializa alimentos.</p>
<p>Conteúdo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Integrando para o processo de aprendizagem em grupo (16 horas) <ul style="list-style-type: none"> ○ Clarificação do projeto ○ Integração dos participantes

- Estabelecimento das regras de convivência
- Introdução à liderança
- O papel do líder de equipe e seus desafios
- Habilidades básicas fundamentais
- Líder como exemplo de comportamentos
- Oportunidades de crescimento ao liderar pessoas e processo
- Competências interpessoais (16 horas)
- Desenvolvimento intra e interpessoal e intra e intergrupar
- Aquisição da competência interpessoal
- Feedback: ferramenta de auto e hetero conhecimento
- As bases do relacionamento entre as pessoas
- Entendendo/lidando com a diversidade humana
- Estabelecimento de relações de confiança no trabalho
- a dinâmica dos grupos e os papéis desempenhados
- Competência interpessoal e comunicação
- Percepção e comunicação intrapessoal
- Comunicação interpessoal e seus obstáculos
- Escuta reflexiva
- Liderança de pessoas e equipes (16 horas)
- As bases conceituais da liderança
- As competências do líder na cooperativa
- As fontes do poder
- Estilos de liderança
- Liderança situacional
- Desafios em liderar equipes
- Os fundamentos do trabalho em equipe
- A organização do trabalho em equipe

- Os papéis e as regras de funcionamento de uma equipe
- **Comunicação organizacional (16 horas)**
- A eficácia no processo de comunicação
- o papel do líder no processo de comunicação
- As funções básicas do processo de comunicação nas empresas
- Feedback como ferramenta orientadora das ações
- Eficácia na utilização dos canais de comunicação formais na organização
- Exercícios práticos de comunicação
- **Administração e resolução de conflitos (16 horas)**
- Diferentes perspectivas sobre o conflito
- Os conflitos no contexto organizacional
- Níveis, fontes e estágios dos conflitos
- Estratégias de administração de conflitos
- Uso das abordagens colaborativas na administração de conflitos
- Estimulando conflitos e administrando o consenso
- **Criatividade + tomada de decisão = inovação (16 horas)**
- A importância do processo criativo nas organizações
- A influência da percepção
- Competências ligadas à criatividade; criatividade e inovação
- Processo criativo na resolução de problemas
- A quebra de paradigmas; mapas mentais
- Como gerar, vender e implementar ideias
- Estratégias para a tomada de decisão
- O processo da tomada de decisão individual x coletivo
- Papel do líder na tomada de decisão
- Variáveis presentes no processo decisório; delegação eficaz

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Modelo racional de tomada de decisão – análise e implementação ● Liderando em ambiente de incertezas (16 horas) ○ Práticas das competências do perfil do líder cooperativo – avaliação da performance a partir de resultados obtidos nas atividades experienciais ○ Experienciar o aprendizado adquirido ao longo do programa em ambiente de pressão e frustração.
Subárea	10.10. PDE – Programa de Desenvolvimento de Equipe CARGA HORÁRIA: 48 horas
Objetivo	Estimular um processo de construção de equipe, que se inicia pelo estabelecimento de um objetivo comum e que, com a vivência e o uso de ferramentas, permitirá que os envolvidos desenvolvam uma comunicação mais aberta, com maior comprometimento interpessoal, de forma a gerar clima de trabalho adequado e relacionamento pessoal mais produtivo.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> ● Módulo I <ul style="list-style-type: none"> ○ Enraizamento dos times de trabalho ○ Reconhecendo nosso momento ○ Construindo nosso sonho ○ As diferenças individuais ○ Trabalho corporal ○ Feedback como ferramenta de desenvolvimento

- Plano de ação
- Módulo II
- Alinhamento de expectativas das equipes
- Diferenças individuais (com base no eneagrama de personalidade)
- Comunicação como ferramenta de sustentação da equipe
- Feedback como ferramenta de desenvolvimento
- Plano de ação
- Módulo III
- Expansão dos times de trabalho – reconhecendo administração do tempo e gestão de conflitos como ferramentas para chegar à equipe de alta performance
- Administração do tempo
- O que é tempo
- Definição de prioridades
- Formas de administrar o tempo em equipe
- A importância do novo e do futuro
- Desapego do passado
- Gestão de conflitos
- O que é
- Como entender o conflito
- Como lidar com o conflito
- Técnicas para lidar com os mecanismos de defesa
- Times como forma de expansão
- Expandindo limites
- Crescendo com a equipe
- Celebração de vitórias
- Reconhecimento

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Novos objetivos ○ Plano de ação
--	--

ÁREA	11. SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO
Subárea	11.1. Qualidade de Vida nas Organizações CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Dar aos participantes conhecimentos e habilidades para o desenvolvimento de ações que auxiliem na construção de cooperativas saudáveis, no que tange ao ambiente interno de trabalho e sua interação com o contexto externo.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Conceitos de saúde no trabalho e meio ambiente saudável • Clima organizacional • Relações interpessoais • Comportamento preventivo • Nutrição • Relacionamento social • Controle de estresse • Atividade física • Educação ambiental • Consumo consciente • Coleta seletiva • Responsabilidade social em cooperativas

	<ul style="list-style-type: none"> • Qualidade de vida no trabalho • Como construir ações sustentáveis em cooperativas
Subárea	11.2. Direção Defensiva CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	<p>Proporcionar aos participantes, motoristas habilitados, a melhoria da sua atitude no dia a dia, conscientizando-os para os riscos da direção imprudente, visando à diminuição do número de acidentes e a valorização da imagem da cooperativa que tem suas marcas estampadas em seus veículos.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Conceito de direção defensiva e evasiva • Acidentes e estatísticas • As principais causas de acidentes • Uso do álcool, medicamentos e drogas x acidentes • Comportamento seguro • Comportamento de risco • Uso do celular x acidentes • Segurança pessoal no dia a dia • Pontuação na carteira x legislação • Como administrar um conflito no trânsito • Responsabilidade da cooperativa com indenizações • Como evitar colisões: frontal, traseira e lateral • Distância de segurança x espaço de frenagem • Dinâmica de transferência de peso x estabilidade do veículo • Previsibilidade de risco; reação antecipada a possíveis erros dos

	<p>outros motoristas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manutenção correta/preventiva • Checagem operacional inicial do veículo • Posicionamento correto dentro do veículo x regulagem de bancos e equipamentos
Subárea	<p>11.3. NR 31 - Capacitação para Aplicadores de Agrotóxicos CARGA HORÁRIA: 20 horas</p>
Objetivo	<p>Dar aos participantes, envolvidos na aplicação de agrotóxicos nas cooperativas agropecuárias, os conhecimentos e as habilidades necessários ao desempenho dessa atividade, conforme estabelecido na norma regulamentadora NR 31.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Abertura – sensibilização • Portaria nº 86 de 03/03/2005 – aprova a NR 31 • Item 31.8 da norma – agrotóxicos; adjuvantes e produtos afins • Formas de exposição aos agrotóxicos – direta e indireta • Conhecimento de sinais e sintomas de intoxicação e medidas de primeiros socorros • Rotulagem e sinalização de segurança • Medidas higiênicas durante e após o tratamento • Análise de riscos na aplicação de agrotóxicos • Uso de vestimentas e equipamentos de proteção pessoal • Limpeza e manutenção das roupas, vestimentas e equipamentos de proteção pessoal

	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia de aplicação de produtos fitossanitários • Legislação complementar à NR 31
Subárea	11.4. Noções Básicas de Higienização de Alimentos CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Oferecer aos participantes orientações para a higienização correta dos alimentos.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • O que são as boas práticas • Vigilância Sanitária no Brasil (ANVISA) • Legislação: portarias e resolução do Ministério da Saúde • O que são os perigos químicos, físicos e biológicos • Microbiologia e parasitologia para manipuladores de alimentos e insumos • Higienização no setor de produção • Hábitos higiênicos e integridade física dos manipuladores • Aquisição, transporte e recepção da matéria-prima • Armazenamento de matéria prima, insumos, produto acabado e produtos tóxicos • Cuidados no pré-preparo, cozimento e manipulação pós-cozimento de alimentos • Cuidados no aproveitamento de sobras • Controle de pragas • Armazenamento e descarte de lixo • Controle de água

	<ul style="list-style-type: none"> • Manutenção preventiva • Recolhimento de amostras
Subárea	11.5. Noções Básicas de Embalagens e Rótulos de Alimentos CARGA HORÁRIA: 24 horas
Objetivo	Oferecer aos participantes conhecimentos acerca do processo de embalagem e rotulagem de alimentos.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Conceito de embalagem • Embalagem e segurança dos alimentos • Legislação de embalagens para alimentos • Critérios gerais e classificação • Tipos de materiais para embalagem • Conceito de rótulo • Componentes do rótulo: lista de ingredientes, data de fabricação e validade, lote, registro de produto, orientações de preparo e armazenamento e tabela nutricional • Normas e Legislação vigente de rotulagem • Composição centesimal, ficha técnica e tabela nutricional • Tendências na área de rotulagem de alimentos

Subárea	11.06. Noções Básicas de Higienização de Alimentos, Embalagens e Rótulos de Alimentos CARGA HORÁRIA: 40 horas
Objetivo	Oferecer aos participantes orientações para a higienização correta dos alimentos e acerca do processo de embalagem e rotulagem de alimentos.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • O que são as boas práticas • Vigilância Sanitária no Brasil (ANVISA) • Legislação: portarias e resolução do Ministério da Saúde • O que são os perigos químicos, físicos e biológicos • Microbiologia e parasitologia para manipuladores de alimentos e insumos • Higienização no setor de produção • Hábitos higiênicos e integridade física dos manipuladores • Aquisição, transporte e recepção da matéria-prima • Armazenamento de matéria prima, insumos, produto acabado e produtos <ul style="list-style-type: none"> • tóxicos • Cuidados no pré-preparo, cozimento e manipulação pós-cozimento de alimentos • Cuidados no aproveitamento de sobras • Controle de pragas • Armazenamento e descarte de lixo • Controle de água • Manutenção preventiva

	<ul style="list-style-type: none"> • Recolhimento de amostras • Conceito de embalagem • Embalagem e segurança dos alimentos • Legislação de embalagens para alimentos • Critérios gerais e classificação • Tipos de materiais para embalagem • Conceito de rótulo • Componentes do rótulo: lista de ingredientes, data de fabricação e validade, lote, registro de produto, orientações de preparo e armazenamento e tabela nutricional • Normas e Legislação vigente de rotulagem • Composição centesimal, ficha técnica e tabela nutricional • Tendências na área de rotulagem de alimentos.
--	---

ÁREA	12. MEIO AMBIENTE
Subárea	12.1. Educação Ambiental CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Fornecer uma visão geral dos problemas ambientais em nível global, suas causas e consequências no presente e no futuro, de modo a construir nos participantes o conhecimento ambiental com base em marco referencial e no vínculo da educação ambiental com a ética, habilitando-os a se tornarem responsáveis pela construção sustentável do presente e futuro.

Conteúdo	<ul style="list-style-type: none">• O estado do meio ambiente no mundo: água doce; consumo; escassez de alimentos; recursos naturais; oceanos; mudanças climáticas e aquecimento global; biodiversidade• Desenvolvimento sustentável – meio ambiente sociedade e desenvolvimento: grandes cidades; o mundo; globalização• Marcos referencial: conferência de Estocolmo; carta de Belgrado; conferência de Tbilisi; congresso de Moscou; eco 92; outros• Educação ambiental e ética: progresso sem limites em nome do desenvolvimento; relação homem x natureza; pensamento ocidental sobre a natureza; valores ambientais; atitudes antiecológicas• Educação ambiental visando o desenvolvimento local, regional e global• Princípios para uma ética ambiental: o homem e sua vocação científico-tecnológica; novos imperativos para as ações humanas; responsabilidade para com as futuras gerações; relação fraternal e filial com a natureza• Conscientização ambiental por meio de práticas sustentáveis (4 R's, coleta seletiva, produção mais limpa)
----------	--

ÁREA	13. COMUNICAÇÃO
Subárea	13.1. Comunicação Interpessoal CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Oferecer aos participantes os conhecimentos e desenvolver habilidades para dar e receber informações, ampliando o entendimento do receptor e minimizando os ruídos e resistências em relação ao que está sendo transmitido.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicação individual e organizacional • Comunicação assertiva e receptiva • Tipos de comunicação • Estilos de comunicação x perfis profissionais e níveis hierárquicos • Barreiras de comunicação • Alinhamento na abordagem e atendimento ao cliente interno • Negociações proativas e produtivas • Diferentes linguagens
Subárea	13.2. Programação Neurolinguística CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Dar aos participantes conhecimentos e habilidades sobre as técnicas de programação neurolinguística, visando sua aplicação no dia-a-dia, no seu trato com clientes durante o atendimento em geral, nas negociações

	diversas e nas participações em reuniões.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Formação de uma imagem positiva perante o cliente • Construir relacionamentos satisfatórios • Identificar necessidades dos clientes para, assim, gerar oportunidades • Trabalhar a adversidade, saber solucionar problemas que emergem • Teoria da adversidade – trabalhando os problemas como desafios • Superando barreiras com o potencial existente em cada um
Subárea	13.3. Redação Empresarial e Atualização Gramatical CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Conhecer e desenvolver habilidades que permitam uma boa comunicação escrita, através da utilização de técnicas de redação empresarial e da elaboração de textos objetivos, redigidos corretamente, considerando-se as atualizações gramaticais realizadas na língua portuguesa.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas básicas e avançadas de redação empresarial • Atualização gramatical / ortografia • Textos empresariais (e-mail, cartas, relatórios e comunicação interna) • As bases da comunicação empresarial. • Reconhecer e corrigir erros e desvios • A importância dos leitores no processo redacional • Etiqueta na internet • Técnicas de organização das ideias • Linguagem e estilo

	<ul style="list-style-type: none"> • Edição de textos
Subárea	13.4. Como Falar em Público CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Oferecer conhecimentos que possibilitem o desenvolvimento de habilidades sobre as técnicas e ferramentas necessárias para transmitir credibilidade no momento de expressar ideias, possibilitando uma comunicação assertiva durante apresentações.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Características de uma boa apresentação • Timidez e medo de falar • Como lidar com o medo • Processo de comunicação • Aparência; postura; movimentação; expressões faciais; gestos • Articulação da fala; ritmo; entonação da voz; ênfase; ampliação do vocabulário; vícios de linguagem; gramática para comunicação oral; objetividade • Interpelação e argumentação • Etapas da apresentação; uso de recursos audiovisuais; formas de tornar o discurso mais atraente • Ações perante as diferentes reações da plateia; preparação para a fala de improviso

ÁREA	14. INFORMÁTICA
Subárea	14.1. Introdução à Informática CARGA HORÁRIA: 20 horas
Objetivo	Conhecer e desenvolver habilidades, técnicas e operacionais, sobre as principais funções e conceitos de informática em nível de usuário iniciante.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Introdução à informática • Microsoft Windows • Microsoft Word • Microsoft Excel • Internet
Subárea	14.2. Excel Básico CARGA HORÁRIA: 20 horas
Objetivo	Desenvolver habilidades técnicas e operacionais para que os participantes consigam executar o programa Excel em suas funcionalidades básicas.

Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Barras de ferramentas • Menus de opções e resumidos • Planilhas e pastas de trabalho • Como agilizar o preenchimento e a movimentação de dados • Bordas e alinhamento • Inserção de dados na planilha • Funções, formatação e formato de número • Trabalhando dados: filtros e classificação • Criar e editar gráficos
Subárea	14.3. Excel Intermediário CARGA HORÁRIA: 20 horas
Objetivo	Desenvolver habilidades técnicas e operacionais para que os participantes consigam executar o programa Excel em suas funcionalidades intermediárias.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Fórmulas com referências absolutas e mistas • Múltiplas planilhas • Múltiplas pastas • Funções de data e hora • Validação de dados • Gráficos – tipos mais frequentes • Função condicional • Função de procura

Subárea	14.4. Excel Avançado CARGA HORÁRIA: 20 horas
Objetivo	Desenvolver habilidades técnicas e operacionais para que os participantes consigam executar o programa Excel em suas funcionalidades avançadas.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Trabalhando com nomes • Organizando dados • Subtotais • Filtros avançados • Tabela dinâmica • Importação e exportação de dados • Cenários • Segurança das informações • Validação • Usando auditoria em células • Funções • Tabela de dados • Introdução a macros e a programação VBA no Excel • VBA – o modelo de objetos do Excel • Formulários personalizados

Subárea	14.5. Pesquisa Informatizada - Internet como Fonte de Pesquisa CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Conhecer e desenvolver habilidades para realizar pesquisa, análise, avaliação e articulação das informações disponíveis na rede internacional.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Internet e sua evolução • Importância da internet • Provedores de acesso à internet • Onde achar a informação na internet • Catálogos • Ferramentas de busca • Biblioteca virtual • Salvando e copiando
Subárea	14.6. Power Point Completo CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Capacitar o aluno na criação e montagem de roteiros de apresentações visuais em slides de 35 mm e folhetos em geral.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Introdução • Criação de apresentações e slides • Trabalhando com figuras geométricas • Ferramentas de precisão

	<ul style="list-style-type: none"> • Trabalhando com clip-arts, aplicativos Microsoft e modelo • Configurando a apresentação e impressão de slides.
Subárea	<p>14.7. Excel com foco administrativo-Intermediário e avançado CARGA HORÁRIA: 24 horas</p>
Objetivo	<p>Capacitar os alunos a desenvolver habilidades técnicas no Excel, para conseguir construir planilhas complexas, incluir tabelas dinâmicas, gráficos e as principais fórmulas, além de utilizar ferramentas avançadas, como acesso a dados, construir planilhas mais elaboradas, funções financeiras, automação de tarefas, gráficos e outros elementos que tornarão o trabalho muito mais simples e prático.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • MÓDULO I- EXCEL INTERMEDIÁRIO (16 horas) <ul style="list-style-type: none"> ○ Comentários e Estilos ✓ Breve introdução à utilização de comentários e estilos ○ Filtrando Dados ✓ Aplicando Auto Filtro ✓ Removendo Auto Filtro ✓ Aplicando filtro avançado ○ Classificação de Dados ✓ Aplicando classificação avançada ○ Subtotais ✓ Adicionando níveis de agrupamento ✓ Removendo níveis de agrupamento ✓ Exibindo/ocultando níveis de agrupamento

- Formatação Avançada
 - ✓ Criando formatação condicional
 - ✓ Exibindo gerenciador de regras
 - ✓ Criando formatação personalizada
- Validação de Dados
 - ✓ Criando regras de validação de dados
 - ✓ Editando regra de validação de dados
 - ✓ Excluindo regra de validação de dados
 - ✓ Definindo valores
 - ✓ Alterando as definições de valores
 - ✓ Removendo definições de valores
- Gráfico Dinâmico
 - ✓ Criando gráfico
 - ✓ Atualizando gráfico
 - ✓ Filtrando informações do gráfico
 - ✓ Selecionando tipo de gráfico
- Funções Lógicas
 - ✓ E
 - ✓ OU
- Funções de Texto
 - ✓ LOCALIZAR
 - ✓ EXT.TEXTO
 - ✓ DIREITA
 - ✓ ESQUERDA
- Funções Estatísticas
 - ✓ CONT.NUM
 - ✓ CONT.SE

- ✓ CONT.VAZIO
- ✓ CONT.VALORES
- ✓ SOMASE
- Funções Data e Hora
- ✓ DATAM
- ✓ FIMMÊS
- ✓ DIATRABALHO
- ✓ DIATRABALHOTOTAL
- Funções Matemáticas
- ✓ MÉDIA
- ✓ MENOR E MAIOR
- ✓ MÁXIMO E MÍNIMO
- ✓ ALEATÓRIO
- ✓ TETO
- ✓ TETO.PRECISO
- Funções Financeiras
- ✓ PGTO
- ✓ TAXA
- ✓ VP
- ✓ VF
- Funções de Hipóteses e Análise
- ✓ ESCOLHER
- ✓ TRANSPOR
- ✓ PROC
- ✓ INDICE
- ✓ DESLOC
- Funções de Procura e Referência

- ✓ PROCV
- ✓ PROCH
- Análise de Dados
- ✓ Comando Atingir metas
- ✓ Solver
- Tabelas Dinâmicas
- ✓ Criando uma tabela dinâmica
- ✓ Trabalhando com os dados de uma tabela dinâmica
- ✓ Extraíndo somente as informações necessárias da tabela dinâmica
- ✓ Aplicando Restrições e Filtros
- ✓ Rótulos de Linha e Rótulos de Coluna
- ✓ Somatórios e Sumarizações
- ✓ Reformatando a Tabela Dinâmica
- ✓ Atualizações de Dados
- Exercícios Práticos
- ✓ Exercícios Práticos ao longo de todo o treinamento para fixação dos conceitos e técnicas apresentadas
- MÓDULO II- EXCEL AVANÇADO (8 horas)
- Recursos Avançados da Pasta de Trabalho
- ✓ Análise
- ✓ Auditoria
- ✓ Detectar Erro com a Auditoria
- ✓ Criar Modelo de Formulário
- ✓ O Uso do Formulário On-Line
- ✓ Controlando a execução de Cálculos
- ✓ Recálculo de planilhas
- Erros

- ✓ Tipificando erros
- ✓ Verificando Erros
- ✓ Corrigindo Possíveis erros (relacionados com digitação)
- ✓ Rastreamento de Cálculos Precedentes
- ✓ Rastreamento de Cálculos Dependentes
- ✓ Inspeção de Células
- Segurança
- ✓ Proteger/Desproteger células de entrada de dados
- ✓ Proteger/Desproteger Planilha
- ✓ Proteger Pasta de Trabalho
- ✓ Compartilhamento de Planilhas
- ✓ Edição de Intervalores
- ✓ Controle de Alterações
- Dados
- ✓ Importando de arquivos de texto
- ✓ Importação com Separadores
- ✓ Importação Posicional
- ✓ Exportando para arquivos de texto
- Gerenciamento de Cenários
- ✓ Criando cenário
- ✓ Criando resumo de cenário
- ✓ Consolidação de Dados
- ✓ Criando uma consolidação
- ✓ Removendo uma consolidação
- Trabalhando com Massas de Dados
- ✓ Obter Dados Externos
- ✓ Conexões Externas

- ✓ Estrutura de Tópicos
- ✓ Segmentação de Dados
- ✓ Filtros Avançados
- Funções de Banco de Dados
- ✓ BDCONTAR e BDCONTARA
- ✓ BDMEDIA
- ✓ BDMAX e BDMIN
- ✓ BDSOMA
- Gráficos Avançados
- ✓ Linha de Tendência
- ✓ Análise Futura
- ✓ Barra de Erro
- ✓ Cenários
- ✓ Metas
- Macros
- ✓ Funções Personalizadas
- ✓ Introdução à Programação VBA
- ✓ Criando e modificando macros
- ✓ Executando macro

Subárea	14.8. Word Básico CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Conhecer e Desenvolver habilidades técnicas e operacionais para que os participantes consigam executar o programa Word em suas funcionalidades.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Introdução • Área de Trabalho do Word • Editando Texto • Explorando Recursos para o Documento • Elementos gráficos • Tabelas • Cabeçalhos e rodapés • Inserindo e configurando páginas
Subárea	14.9. Prezi (Ferramentas virtuais) CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Desenvolver novas formas de apresentação de informações (slides) através de ferramenta virtual.

<p>Conteúdo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Como planejar e criar apresentações de alto impacto • Primeiros Passos no Prezi • Como se inscrever no Prezi • Visão geral dos comandos do Prezi • Criando um Prezi usando modelos • Criando um Prezi em Branco • Como migrar do PowerPoint para o Prezi • Como migrar uma apresentação PPT para o Prezi • Usando transições e zoom • Como fazer transições - Zoom in e Zoom out • Fazendo Download do Prezi • Como baixar uma apresentação em Prezi • Colaboração • Como compartilhar e colaborar a edição do Prezi • Personalizando o tema • Fundo 3D
<p>Subárea</p>	<p>14.10. Oficina – Edição de vídeo utilizando Windows Movie Maker CARGA HORÁRIA: 8 horas</p>
<p>Objetivo</p>	<p>Apresentar as principais ferramentas e recursos para o domínio do Windows Movie Maker.</p>

<p>Conteúdo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • CONHECENDO O PROGRAMA • Apresentação do Movie Maker • Download e instalação • Conhecendo a interface, ferramentas e área de trabalho • Tipos de arquivos • CRIANDO UM FILME AUTOMÁTICO • Importando fotos • Importando vídeos • Importando música • Criando filme automático • CRIANDO UM FILME USANDO O STORYBOARD • Adicionando transições e efeitos especiais • Adicionando Título, Legendas e Créditos • Salvando e Exportando Filme • CRIANDO UM FILME USANDO A LINHA DO TEMPO • Adicionando transições e efeitos especiais • Adicionando Título, Legendas e Créditos • Editando música e vídeo • Publicando Filme na Internet
<p>Subárea</p>	<p>14.11. Photoshop Básico - Portátil CARGA HORÁRIA: 20 horas</p>
<p>Objetivo</p>	<p>Desenvolver habilidades técnicas e operacionais para que os participantes consigam executar o programa Photoshop em suas funcionalidades básicas.</p>

<p>Conteúdo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adobe Photoshop • Área de Trabalho • Barra de Propriedades • As Ferramentas • Painéis • Criando, Abrindo, Salvando e Exportando • Redefinindo uma Imagem • Seleções • Camadas • Textos • Cores • Pinceis • Restauração e Transformação • Filtros • Ferramentas de Ajuste e Correção de Cores
<p>Subárea</p>	<p>14.12. Corel Draw Básico - Portátil CARGA HORÁRIA: 20 horas</p>
<p>Objetivo</p>	<p>Desenvolver habilidades técnicas e operacionais para que os participantes consigam executar o programa Corel Draw em suas funcionalidades básicas.</p>

Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Conhecendo o Corel Draw e configurando o documento • Formas e ferramentas de desenho • Ferramenta seleção e alteração de propriedades do objeto • Manipulação de textos • Alinhamento e organização • Duplicação e agrupamento de objetos • Tipos de preenchimento • Importação de imagens • Tipos de efeitos • Exportando arquivos
----------	--

ÁREA	15. IDIOMAS/EDUCAÇÃO
Subárea	15.1. Inglês Básico CARGA HORÁRIA: 50 horas
Objetivo	Desenvolver a fala e a compreensão da língua inglesa nas situações mais frequentes do dia a dia, buscando promover a desenvoltura na comunicação, com ênfase nos casos de telefonemas, leitura e redação de textos, vendas, visitas a clientes e viagens.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • A fala nas situações mais frequentes do dia a dia • Compreensão através de cenários • Interpretação de cenas

	<ul style="list-style-type: none"> • Escrita simples
Subárea	<p>15.2. Formação de Multiplicadores CARGA HORÁRIA: 16 horas</p>
Objetivo	Oferecer aos participantes conhecimentos e desenvolver habilidades sobre técnicas de apresentação, possibilitando sua atuação como facilitadores de processos de ensino e aprendizagem voltados a grupos.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • A estrutura de uma apresentação: introdução, corpo, resumo e conclusão • Dominando o medo de falar em público: principais técnicas • A importância da voz na comunicação • A importância da expressão corporal, do controle da emoção e da naturalidade na comunicação oral • Atividade: filmagem e feedback – regras de ouro • Planejamento e preparo para uma apresentação mais eficaz: competência, dinamismo, coordenação, entusiasmo e clareza • Conhecendo os possíveis perfis de uma plateia • As competências do orador e suas técnicas • Tipos de suporte visual • Ensinando adultos a aprender: os princípios da andragogia • Entendendo como os adultos aprendem • A importância de atuar como um facilitador do processo de aprendizagem em grupo • Entendendo um plano de aula

	<ul style="list-style-type: none"> • A importância do dimensionamento do tempo • Aplicando atividades e dinâmicas de grupo • Entendendo o CAV – ciclo de aprendizagem vivencial • Técnicas de briefing • Como explorar o conhecimento do grupo • Trabalhando com diversas demandas do grupo: técnicas para condução de discussões em grupo • Reconhecendo e conduzindo os diferentes tipos de participantes • Simulando uma situação real: erros e acertos
Subárea	<p>15.3. Jogos de Empresa e o Ciclo de Aprendizagem Vivencial CARGA HORÁRIA: 40 horas</p>
Objetivo	<p>Capacitar os participantes para a correta aplicação de jogos de empresa e o ciclo de aprendizagem vivencial, através da vivência de situações práticas, referentes ao papel e atuação do facilitador na condução de grupos.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Demonstração de jogos e atividades vivenciais • Vitalizadores • Métodos e técnicas de ensino - teoria da aprendizagem • Abordagem sobre educação de adultos - andragogia • Consideração sobre a criação e uso de exercícios estruturados • Ciclo de aprendizagem vivencial - teoria e prática • Papel e funções do facilitador • Habilidades e técnicas de ensino

ÁREA	16. COOPERATIVISMO
Subárea	16.1. Assembleia Geral CARGA HORÁRIA: 08 horas
Objetivo	Oferecer conhecimentos sobre a assembleia geral em uma cooperativa, os diversos instrumentos envolvidos e as disposições indispensáveis ao seu funcionamento, habilitando-os a realizar e bem participar das assembleias em suas cooperativas.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Conceito de assembleia • Tipos de assembleia: ordinária e extraordinária • Forma de convocação • Pauta • Quórum de instalação • Quórum de aprovação • Livros e documentos necessários • Lista de presença de cooperados • Direito de voto e vedação ao voto • Suspensão da assembleia • Mecanismos de realização da assembleia (delegados, videoconferência, outros) • Efeitos das decisões • Preparo da assembleia (deslocamento, local, equipe de apoio) • Procedimentos para condução da assembleia

	<ul style="list-style-type: none"> • Providências a serem tomadas após a realização da assembleia • Simulação da assembleia geral
Subárea	16.2. Conselho Fiscal CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Oferecer conhecimentos e desenvolver habilidades sobre gestão estratégica do conselho fiscal nas sociedades cooperativas, fornecendo-lhes subsídios que possibilitem a tomada de decisão visando o alcance dos objetivos sociais e a segurança do quadro social da entidade.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Conceitos avançados de cooperação, cooperativismo e cooperativa • Estrutura e funcionamento da cooperativa • Ferramentas para a profissionalização da gestão da cooperativa • Aspectos legais de uma cooperativa e as relações com o conselho fiscal • Análise de estatutos sociais e importância do conselho fiscal • Atribuições e atuação do conselho fiscal • Organização e particularidades do conselho fiscal • Noções gerais de contabilidade, voltadas à atividade do conselho fiscal: balanço patrimonial; demonstração de sobras ou perdas; análise de demonstrações contábeis. • Atividade prática - reunião do conselho fiscal: análise de dados e informações; elaboração de ata de reunião; emissão de parecer sobre as análises realizadas.

Subárea	16.3. Conselho de Administração CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Fornecer conhecimentos e desenvolver habilidades que possibilitem aos dirigentes da cooperativa, membros do conselho de administração, tomar decisões visando o alcance dos objetivos sociais e a segurança do quadro social.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Bases conceituais do sistema cooperativista • Aspectos legais • Estatuto social como instrumento de gestão • Órgãos sociais • Autogestão • Atuação do conselho de administração • Conselheiros administrativos como líderes • Responsabilidades, atribuições e competências estratégicas do conselheiro administrativo • O processo de gestão em empreendimentos coletivos • Processo decisório na sociedade cooperativa • Organização do quadro social • Planejamento estratégico em cooperativas

Subárea	16.4. Direito Cooperativista CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Oferecer aos participantes conhecimentos sobre a legislação que envolve as atividades de uma cooperativa, abordando-a nos seus diversos âmbitos (nacional e internacional), possibilitando-lhes uma interpretação mais apropriada dos dispositivos, de forma a habilitá-los a melhor decidir sobre as ações características da atividade cooperativa.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Cooperativismo na constituição federal • LC 123/2006 – estatuto da micro e pequena empresa • Noções sobre LC 130/2009 – lei das cooperativas de crédito • Lei 5.764/71 – lei do cooperativismo • Lei 9.504/97 – regras eleitorais • Lei 8.934/94 – lei de registros públicos • Lei 10.406/2002 – código civil • Medida provisória do SESCOOP • Decreto do SESCOOP • Critérios de identificação das cooperativas de trabalho – OCB • Foco na lei 5.764/71 • Conceito • Objeto e classificação • Constituição • Autorização de funcionamento • Estatuto social

	<ul style="list-style-type: none"> • Livros • Capital social • Fundos • Dos associados • Assembleia geral • Órgão de administração • Conselho fiscal • Fusão, incorporação e desmembramento • Dissolução e liquidação • Ato cooperativo • Distribuições de despesas • Dos prejuízos • Do sistema trabalhista • Fiscalização e controle
Subárea	16.5. Auditoria Interna CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Oferecer aos participantes conhecimentos e desenvolver habilidades que possibilitem sua atuação como auditores internos das cooperativas, com suas ações voltadas para os processos contábeis e financeiros, no sentido de orientar para a obtenção dos melhores resultados.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Histórico • O papel do auditor • Ética

	<ul style="list-style-type: none"> • Independência • Controle interno Sox Coso • Estudo de caso: impacto financeiro
Subárea	16.6. Sucessão Cooperativista CARGA HORÁRIA:8 horas
Objetivo	Oferecer conhecimentos e desenvolver habilidades sobre o processo de sucessão cooperativista, com vistas à solução da problemática observada quando esse processo se instala nas cooperativas, em especial as do ramo agropecuário.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Dinâmica das cooperativas agropecuárias • A importância do setor na economia • O problema da sucessão e consequências para o sistema • Possíveis causas e alternativas
Subárea	16.7. Conselho Fiscal - Ramo Crédito CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Oferecer conhecimentos e desenvolver habilidades sobre as atividades práticas do conselho fiscal nas sociedades cooperativas do ramo crédito, fornecendo-lhes subsídios que possibilitem o exercício de suas atribuições visando o alcance dos objetivos sociais e a segurança do quadro social da entidade.

<p>Conteúdo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conceito de cooperativa de crédito; • Produtos e serviços prestados pela cooperativa de crédito; • Aspectos legais; • Responsabilidade do conselho fiscal; • Atribuições do conselho fiscal; • Noções de contabilidade voltadas à atividade do conselho fiscal: balanço patrimonial, demonstrativo de sobras e perdas, análise das demonstrações contábeis; • Classificação de risco de crédito, provisão, política de crédito (prazos, taxas, garantias, instrumentos de crédito), limites operacionais; • Atividades práticas: reunião do conselho fiscal, análise de dados e informações, elaboração de ata e parecer anual do conselho fiscal.
<p>Subárea</p>	<p>16.8. Cooperativismo Básico CARGA HORÁRIA: 16 horas</p>
<p>Objetivo</p>	<p>Propiciar conhecimentos sobre o cooperativismo, visando habilitar os participantes para aderirem e participarem mais eficazmente desta forma de atividade econômica.</p>
<p>Conteúdo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conceito de cooperativismo • Cooperativismo na história e na atualidade • Símbolos do cooperativismo • Diferenças entre cooperativas e outros empreendimentos • Fundamentos legais

	<ul style="list-style-type: none"> • Constituição de uma cooperativa • Organograma de uma cooperativa • Os princípios do cooperativismo • Direitos e deveres dos cooperados • Os ramos do cooperativismo • Sistema de representação do cooperativismo
Subárea	<p>16.9. Organização do Quadro Social CARGA HORÁRIA: 16 horas</p>
Objetivo	Fornecer conhecimentos e habilidades que possibilitem o desenvolvimento do empreendimento cooperativo através da participação e comprometimento dos cooperados.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • O que é Organização do Quadro Social (OQS) • A OQS como instrumento de transparência da gestão cooperativa • Fases da OQS • O impacto da implantação da OQS na cooperativa • A participação democrática na cooperativa e a OQS • A OQS como fator de desenvolvimento social

Subárea	16.10. Governança Cooperativa: Conselho Fiscal, Conselho de Administração, Organização do Quadro Social (OQS) e Orientações Assembleares. CARGA HORÁRIA: 64 horas
Objetivo	Oferecer aos participantes conhecimentos a respeito do Conselho Fiscal, Conselho de Administração, Organização do Quadro Social e orientações Assembleares referente a cooperativas.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Conselho Fiscal • Conselho de Administração • Organização do Quadro Social • Orientações Assembleares

ÁREA	17. RAMO AGROPECUÁRIO
Subárea	17.1. Armazenagem e Classificação de Grãos CARGA HORÁRIA: 40 horas
Objetivo	Dar aos participantes conhecimentos sobre as técnicas e os fatores relativos à armazenagem e classificação de grãos, que possibilitem melhores resultados nessa atividade.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Psicrometria • Amostragem, determinação de umidade e impurezas

	<ul style="list-style-type: none"> • Fatores que influenciam a conservação dos grãos • Deterioração fúngica • Tratamento fitossanitário • Secagem de grãos • Fundamentos e manejo da aeração e termometria • Manutenção de máquinas e equipamentos • Racionalização do uso de energia em unidades armazenadoras • Uso do computador na solução de problemas relacionados com armazenamento • Armazenamento convencional e a granel • Prevenção de acidentes em unidades armazenadoras.
Subárea	<p>17.2. Classificação e Análise de Grãos CARGA HORÁRIA: 40 horas</p>
Objetivo	<p>Dar aos participantes conhecimentos e habilidades sobre as técnicas corretas de coleta de amostras e determinação de umidade, utilizando-se equipamentos e padrões de identificação de “defeitos” e impurezas em amostras de grãos.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Conceitos básicos de armazenagem de grãos • Legislação (lei 9973/2000 – leis de armazenagem; lei 9972/2000 – leis de classificação de grãos) • Amostragem, determinação de umidade, impurezas e avariados • Padronização • Teoria da classificação

	<ul style="list-style-type: none"> • Prática de classificação de grãos (soja, milho, trigo e outros)
Subárea	17.3. Agricultura Familiar e as Políticas Públicas CARGA HORÁRIA: 32 horas
Objetivo	Proporcionar aos participantes a visualização do conceito e da importância da agricultura familiar no nosso país, bem como as políticas públicas voltadas para esta atividade.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Conceito de agricultura • O que é agricultura familiar • A agricultura familiar no Brasil • Agricultura familiar x Agroindústria • Fertilizantes orgânicos e inorgânicos • Agrotóxicos • Saúde no prato com a agricultura familiar • Políticas Públicas para a agricultura familiar • Assistência Técnica e Extensão Rural (ATER) • Programa de Apoio ao Pequeno Produtor Rural (PAPP) • Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (PRONAF) • Programa de Aquisição de Alimentos (PAA) • Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE) • Programa Nacional de Crédito Fundiário (PNCF) • Programa de Aceleração do Crescimento (PAC2) • Sistema Unificado de Atenção à Sanidade Animal (SUASA)

	<ul style="list-style-type: none"> • Terra Legal • Programa Cadastro de Terra e Regularização Fundiária • Terra Forte • Biodiesel • Garantia Safra
Subárea	17.4. Noções Básicas de Avicultura CARGA HORÁRIA: 32 horas
Objetivo	Conhecer a atividade da avicultura, possibilitando a os participantes os conhecimentos necessários para a criação de aves e a sua comercialização.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • INTRODUÇÃO À AVICULTURA <ul style="list-style-type: none"> ○ Origem, histórico e classificação da ave doméstica; Avicultura brasileira e mundial. • RAÇAS E LINHAGENS EM AVICULTURA <ul style="list-style-type: none"> ○ Raças; Marcas de aves de corte e postura. • ANATOMIA E FISILOGIA DAS AVES <ul style="list-style-type: none"> ○ Anatomia e fisiologia da ave. • SISTEMAS DE PRODUÇÃO, INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS <ul style="list-style-type: none"> ○ Sistemas de produção na avicultura; Modelos de exploração; Instalações; ○ Equipamentos. • FRANGOS DE CORTE, POEDEIRAS COMERCIAIS E PINTOS DE UM DIA <ul style="list-style-type: none"> ○ Criação e manejo de frangos de corte; Criação e manejo de poedeiras

	<p>comerciais;</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Produção de pintos de um dia. ● ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO DAS AVES ○ Alimentação; Formulação de ração; Fabricação, armazenamento e fornecimento da ração. ● DOENÇAS DAS AVES ○ Biosseguridade; Doenças das aves.
Subárea	<p>17.5. Noções Básicas de Bovinocultura de Leite CARGA HORÁRIA: 32 horas</p>
Objetivo	<p>Conhecer a atividade de bovinocultura de leite, proporcionando aos participantes o conhecimento necessário para o manejo de bovinos com objetivo de aumentar a produção de leite.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ História da pecuária leiteira no Brasil ✓ Produção e consumo de leite no mundo ✓ Aspectos da produção do leite no município ✓ Aspectos da produção dos derivados ✓ Comercialização do leite e seus derivados ✓ Mercado de Lácteos ✓ Raças leiteiras ✓ Avaliação das características propícias ao animal produzir maior quantidade de leite ✓ Alimentação dos animais ✓ Manejo da ordenha

	✓ Manejo sanitário
Subárea	17.6. Noções Básicas de Apicultura CARGA HORÁRIA: 32 horas
Objetivo	Conhecer a atividade da apicultura, visando uma exploração racional da mesma como agronegócio sustentável.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de abelhas: um excelente negócio • Conhecendo as abelhas • O veneno das abelhas • Organização social e desenvolvimento das abelhas africanizadas • Os produtos das abelhas • Organização da colmeia • Desenvolvimento das abelhas • Os favos • A comunicação das abelhas • Controle da temperatura • O apiário • Equipamentos e produtos necessários na criação de abelhas • Outros instrumentos • Preparo das colmeias • Povoando as colmeias • Como cuidar das colmeias • Colmeias fracas e colmeias fortes • A alimentação das colmeias

	<ul style="list-style-type: none"> • Coleta do mel • Transporte das melgueiras durante a coleta • A casa do mel • Equipamentos e utensílios para extração do mel • A apicultura como atividade comunitária, associativa e cooperativa.
Subárea	17.7. Noções Básicas de Caprinocultura CARGA HORÁRIA: 32 horas
Objetivo	Conhecer a atividade da caprinocultura, oportunizando conhecimentos necessários para a criação e comercialização de caprinos.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Introdução • Principais raças • Instalações • Manejo produtivo • Manejo da cria • Manejo da ordenha • Manejo alimentar • Manejo sanitário • Produtos e comercialização
Subárea	17.8. Noções Básicas de Ovinocultura CARGA HORÁRIA: 32 horas
Objetivo	Conhecer a atividade da ovinocultura, proporcionando conhecimentos

	necessários aos participantes para a viabilização da produção de carne de ovinos.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Introdução à ovinocultura • Principais raças ovinas • Sistema de produção • Instalações para ovinos • Pastagens para ovinos • Consorciação de ovinos com culturas animais e vegetais • Nutrição e alimentação de ovinos • Aspectos básicos em uma criação de ovinos • Seleção e descarte de ovinos • Sanidade: principais enfermidades dos ovinos • Sanidade: principais doenças parasitárias na ovinocultura
Subárea	<p>17.9. Noções Básicas de Suinocultura</p> <p>CARGA HORÁRIA: 32 horas</p>
Objetivo	Proporcionar aos participantes os conhecimentos acerca das atividades da suinocultura para a viabilização da produção de carne suína.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Introdução • História dos suínos • Suínos no Brasil • Evolução morfológica do suíno doméstico • Suinocultura e mercado

	<ul style="list-style-type: none"> • Situação da suinocultura moderna • Uma introdução à reprodução • Uma introdução à alimentação dos reprodutores • Manejo de reprodutores • Escolha e aquisição de reprodutores • Manejo nutricional e alimentar • Alojamentos • Manejo reprodutivo • Manejo sanitário • Manejo de matrizes • Escolha das matrizes • Manejo reprodutivo • Manejo nutricional • Manejo sanitário • Alojamentos • Instalações • Água • Controle sanitário da granja • Limpeza e desinfecção • Medidas complementares ao programa de controle sanitário • Manejo de dejetos
Subárea	17.10. Noções Básicas de Horticultura CARGA HORÁRIA: 32 horas
Objetivo	Proporcionar aos participantes o conhecimento acerca dos diversos tipos de

	hortas, hortaliças, plantio e colheita.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Introdução • Caracterização dos tipos de hortas • Classificação das hortaliças • Importância alimentar das hortaliças • Ferramentas e equipamentos • Materiais de plantio • Desenvolvimento das hortaliças • Adubação • Obtenção de mudas • Instruções gerais • Colheita
Subárea	<p>17.11. Noções Básicas em Tecnologia de Leite e Derivados</p> <p>CARGA HORÁRIA: 32 horas</p>
Objetivo	Possibilitar aos participantes a aquisição de conhecimentos sobre tecnologia e controle de qualidade de leite e derivados.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Conceitos gerais • Síntese do leite na glândula mamária • Mecanismo de produção e liberação do leite • Composição do leite • Características sensoriais do leite • Valor nutritivo do leite

- Tipos e classificação do leite
- Obtenção higiênica do leite
- Aleitamento de terneiros (bezerros)
- Ordenhador
- Ordenhadoras mecânicas
- Higiene da sala de ordenha
- Avaliação do leite anormal
- Limpeza das instalações
- Limpeza e higienização do vasilhame
- Transporte e armazenagem
- Recebimento do leite e estocagem na indústria
- Recebimento do leite na usina de beneficiamento
- Análises físico-químicas realizadas no recebimento do leite
- Determinação da Acidez
- Prova do Alizarol
- Prova do Álcool
- Processo de Dornic
- Determinação da Densidade
- Determinação do Teor de Gordura
- Determinação do Extrato Seco Total (EST)
- Determinação do Ponto Crioscópico (congelamento)
- Determinação do Índice de Refração (IR)
- Provas higiênicas para verificação da qualidade do leite in natura
- Classificação do leite
- Tratamento térmico do leite
- Processo de pasteurização do leite
- Processo de esterilização do leite

	<ul style="list-style-type: none"> • Enzimas utilizadas para o controle de processamento térmico do leite • Embalagem, armazenamento e distribuição de leite • Produtos lácteos (leite em pó, leite fermentado, iogurtes, leite condensado, doce de leite, queijos, creme de leite e manteiga) • Microrganismos do leite • Controle de qualidade do leite • Critérios para destinação do leite e derivados
Subárea	<p>17.12. Noções Básicas de Aquicultura CARGA HORÁRIA: 32 horas</p>
Objetivo	<p>Conhecer a atividade da aquicultura, proporcionando conhecimentos necessários aos participantes para o cultivo e manejo de organismos aquáticos.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Conceito de aquicultura • Introdução a pesca e a aquicultura • Fundamentos da aquicultura • Biologia aquática • Qualidade da água na aquicultura • Aquicultura Marinha • Beneficiamento do Pescado • Extensão Pesqueira • Associativismo e Cooperativismo Pesqueiro • Aquicultura Continental • Fundamentos de Economia e Comercialização

	<ul style="list-style-type: none"> • Legislação Aplicada a Aquicultura
Subárea	<p>17.13 - Aplicação correta e segura de defensivos agrícolas CARGA HORÁRIA: 16 horas</p>
Objetivo	<p>Conhecer aspectos diversos sobre o uso de agrotóxicos respeitando o manejo seguro para o meio ambiente e para o agricultor;</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • O que é agrotóxico • Interpretação do rótulo dos agrotóxicos • Identificação de Riscos • Conhecimento das formas de exposição direta e indireta aos agrotóxicos • Rotulagem e sinalização das áreas de risco • Uso de vestimentas e equipamentos de proteção individual • Manipulação e uso de agrotóxico • Transporte, armazenamento, preparo, aplicação • EPI – Equipamento de Proteção Individual: descarte, limpeza e manutenção das roupas, vestimentas e equipamentos de proteção individual, responsabilidade • Principais vias de penetração: vias de exposição, ocular, inalação térmica, oral • Sinais e sintomas de intoxicação e de primeiros socorros: contato com a pele, contato com os olhos, ingestão, inalação • Tipos de pulverizadores • Procedimentos preconizados na NR 31.8 quanto ao uso de

	agrotóxicos e afins
Subárea	17.14. Noções Básicas de Fruticultura CARGA HORÁRIA: 32 horas
Objetivo	Proporcionar aos participantes os conhecimentos adequados para produção, classificação e padronização de frutas.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Fruticultura • Formação do fruto • Pragas frutíferas • Importância da fruticultura • Análise de solo • Calagem • Adubação
Subárea	17.15. NOÇÕES AVANÇADAS EM APICULTURA CARGA HORÁRIA: 16 HORAS
Objetivo	Promover a capacitação de produtores, estudantes, técnicos e proprietários rurais em técnicas de trabalho com a apicultura, abordando desde a biologia das abelhas até o manejo correto dos apiários e a preparação das colônias para alta produção de mel.

<p>Conteúdo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A forma de apicultura extrativista atual, baixa produtividade e os erros • cometidos • A biologia da abelha e seu comportamento • Tripé de produção no manejo avançado • Troca constante de favos velhos • Importância da troca de rainha • Programa de alimentação artificial • Manejo de preparação para alta produção • Uso de sobreninhos • Sequenciamento de enxames • Manejo de entressafra • Formação de berçários para troca de cera velha • Gestão do apiário
<p>Subárea</p>	<p>17.16. PRODUÇÃO DE RAINHA APIS CARGA HORÁRIA: 16 HORAS</p>
<p>Objetivo</p>	<p>Capacitar produtores, estudantes, técnicos e proprietários rurais em práticas específicas para a produção de rainhas pelo método de puxada natural e por enxertias, visando a ampliação de apiários e melhoramento genético das abelhas, o que permitirá uniformidade de enxames a aumento de produtividade nas colmeias.</p>

<p>Conteúdo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A biologia das abelhas e sua organização social • Comportamento das rainhas • Importância dos zangões • Enxameação • Importância da criação e troca de rainhas nas colmeias • Melhor época para produção das rainhas • Objetivos da criação de rainhas • Condições naturais de produção de rainhas • Manejo das colmeias para produção de rainhas • Cronograma de produção • Alimentação artificial • Material necessário para a criação de rainhas
<p>Subárea</p>	<p>17.17. ACOMPANHAMENTO DE APIÁRIOS CARGA HORÁRIA: 16 HORAS</p>
<p>Objetivo</p>	<p>Proporcionar o acompanhamento de apiários para criadores de abelhas que realizaram treinamentos sobre manejo avançado e produção de rainhas, objetivando a continuidade das técnicas que foram apresentadas, visando assim a melhoria do manejo aplicado nas colmeias.</p>

Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Organização dos apiários • Sombreamento de colmeias • Acessibilidade aos apiários • Instalação de cavaletes • Reparo das colmeias • Organização do material para trabalhar nas colmeias • Avaliação das floradas na região e cálculo de quantidade de colmeias por área • Construção de derretedores de cera • Cronograma de revisões • Instalação de bebedouros • Instalação de alimentadores coletivos • Teste de varroa • Proteção dos enxames contra traças e formigas
----------	--

ÁREA	18. RAMO CRÉDITO
Subárea	18.1. Certificação CPA 10 – Preparação CARGA HORÁRIA: 24 horas
Objetivo	Dar aos participantes conhecimentos e habilidades sobre o sistema financeiro nacional, suas funções e estruturas, ética nas operações de investimento e o código de auto regulação ANBID, possibilitando-lhes atuar

	em conformidade com as normas e princípios envolvidos nessas atividades.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema financeiro nacional: funções básicas, estrutura, conta corrente de depósito para investimento. • Ética e regulamentação: princípios éticos, código de auto regulação da ANBID, prevenção contra a lavagem de dinheiro, ética na venda. • Noções de economia e finanças. • Princípios de investimento – conceitos: principais fatores de análise de investimentos, principais riscos do investidor, fatores determinantes para adequação dos produtos de investimento às necessidades dos investidores. • Fundos de investimento: definições legais, dinâmica de aplicação e resgate, principais características, política de investimento, carteira de investimentos, taxas de administração e outras, classificação CVM, tributação. • Demais produtos de investimento: ações, letras hipotecárias, CDB, debêntures, notas promissórias, títulos públicos.
Subárea	<p>18.2. Contabilidade de Instituições Financeiras</p> <p>CARGA HORÁRIA: 16 horas</p>
Objetivo	Dar aos participantes conhecimentos e habilidades sobre o processo de globalização financeira e sua influência na atualização das normas contábeis no Brasil, apresentando um resumo das normas criadas pelo banco central para regular a contabilização de operações com títulos e valores mobiliários.

Conteúdo	<ul style="list-style-type: none">• Princípios fundamentais de contabilidade. COSIF: normas básicas. Escrituração.• Exercício social. Elenco de contas. Relações interfinanceiras e interdependências.• Conceito, funções e registro de operações ativas e passivas.• Operações de crédito: classificação das operações de crédito por nível de risco e provisionamento. Operações passivas: depósitos a vista, a prazo, poupança e interfinanceiros. Recursos de aceites cambiais. Recursos de empréstimos e repasses.• Operações interfinanceiras de liquidez. Títulos e valores mobiliários. Títulos de renda variável títulos de renda fixa. Operações compromissadas.• Derivativos. Operações acessórias.• Ativo permanente. Avaliação de investimentos. Bens não de uso próprio. Análise de demonstrações contábeis voltada para instituições financeiras. Incorporação, fusão e cisão. Consolidação de balanços. Método de equivalência patrimonial. Ativo imobilizado. Ativo intangível. Patrimônio líquido. Capital social. Subscrição, realização, aumento e redução do capital social. Contas de compensação• Crédito tributário. Constituição de provisões. Imposto de renda e contribuição social. Venda ou transferência de ativos financeiros. Provisões, contingências passivas e ativas. Demonstrações contábeis. Demonstração de resultado. Doar. Demonstração das mutações do patrimônio líquido e lucros ou prejuízos acumulados. Notas explicativas. Relatórios da administração. Análise de demonstrações
----------	--

	<p>financeiras de instituições financeiras</p> <ul style="list-style-type: none"> • Operações de arrendamento mercantil: classificação, adiantamentos a fornecedores. Operações de subarrendamento. Operações de câmbio. Valores em moedas estrangeiras. Operações de remessa. Aplicação e financiamentos em moeda estrangeira. Marcação a mercado. Gestão de riscos no mercado financeiro. Risco de mercado. Risco de moedas. Risco de taxas de juros. Risco de preços. Risco de crédito. Risco de liquidez. Risco operacional. Risco legal.
Subárea	<p>18.3. Formação de Multiplicadores de Educação Financeira CARGA HORÁRIA: 16 horas</p>
Objetivo	<p>Dar aos participantes conhecimentos e habilidades que possibilitem desempenhar o papel de multiplicadores de educação financeira junto aos quadros sociais de suas cooperativas de crédito, incentivando seus cooperados a utilizarem, no seu cotidiano, técnicas para o bom gerenciamento dos seus ganhos.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Papel do multiplicador • Como gerenciar situações adversas • Valor do dinheiro • Planejamento financeiro • Orçamento familiar • Definição da melhor escolha de compra • Renegociação de dívidas • Prática da poupança e outras alternativas de investimento

	<ul style="list-style-type: none"> • Dicas úteis (relações entre produtos ofertados pela cooperativa ou mercado).
Subárea	18.4. Gestão e Análise de Crédito Corporativo e Risco – PF CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	<p>Dar aos participantes conhecimentos e habilidades sobre a oferta de crédito no Brasil, as análises que envolvem essa oferta, a concessão propriamente dita e os riscos envolvidos nessa atividade, possibilitando uma melhor atuação na gestão desses processos.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Introdução • Apresentação dos participantes • Expectativas • Conhecendo o cliente • A oferta de crédito no Brasil • Como as pessoas físicas se financiam • Análise de crédito • Definição • Importância • Modelos/sistemas de análise • Aspectos gerais do crédito <ul style="list-style-type: none"> ○ Os 6 “CS” ○ Tipos de garantias • O processo de análise <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista

- Cadastros
- Relatórios
- Análise de restritivos
- A proposta de crédito
 - Análise de crédito
 - O processo de decisão
 - Políticas de crédito
 - Limites e alçadas
 - O comitê
 - O processo de concessão
 - Contratos
 - Pedidos
 - Formalização das garantias
 - O acompanhamento pós – crédito
 - Histórico do relacionamento do cliente com a cooperativa
 - Atualização constante (quem é responsável)
 - Cobrança
 - Fluxograma dos processos
 - Quando começar a cobrança
 - Protesto em cartório
 - Escritórios de cobrança
 - Execução judicial/escritórios de advocacia
 - Gestão de riscos
 - Conceito de riscos
 - Importância
 - Risco de mercado
 - Risco país

	<ul style="list-style-type: none"> • Risco de liquidez • Risco de crédito • Como administrar o risco da cooperativa x o risco do tomador • Controles internos • Tipos de controles • Importância • Direito obrigacional • O código civil de 2002 • O código de defesa do consumidor • A questão dos juros legais • Lei de recuperação judicial (nova lei de falências) • Código de processo civil – execuções • Governança corporativa e cooperativa • Conceito • Importância • A expectativa do banco central sobre governança corporativa • Principais desafios à implantação
Subárea	<p>18.5. Gestão e Análise de Crédito Corporativo e Risco – PJ CARGA HORÁRIA: 16 horas</p>
Objetivo	<p>Dar aos participantes conhecimentos sobre crédito corporativo, sua gestão e análise dos riscos na cessão, proporcionando-lhes melhores condições de atuar com vistas ao aumento dos negócios da cooperativa, com redução das perdas por concessão e dando-lhes habilidades para elaborar com eficácia os levantamentos de dados importantes para o processo.</p>

<p>Conteúdo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O conceito e as etapas de crédito: conceito; classificação; processo de investimento em crédito • O crédito nas instituições financeiras (cooperativas de crédito): operações de crédito; mercado brasileiro; políticas de crédito – instituições financeiras; parâmetros básicos para o crédito (os c's) • Análise de crédito à microempresa • Análise de crédito à pessoa jurídica: documentação; avaliação qualitativa; análise quantitativa; técnicas de análise utilizadas na avaliação quantitativa retrospectiva • Utilização de projeções econômico – financeiras na avaliação do crédito • Avaliação econômico – financeira de uma política de crédito • Análise quantitativa de risco de crédito • Classificação do risco de crédito – rating • Modelo matricial de crédito • Var de crédito – valor em risco de crédito • Gestão da carteira de crédito • Modelos de avaliação do risco de crédito • Cessão de crédito e securitização de recebíveis
<p>Subárea</p>	<p>18.6. Grafodocumentoscopia CARGA HORÁRIA: 8 horas</p>
<p>Objetivo</p>	<p>Dar aos participantes conhecimentos e habilidades sobre os métodos e técnicas utilizados na verificação da autenticidade de documentos e assinaturas, possibilitando que eles atuem com maior segurança no seu dia a</p>

	dia.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Conceitos: criminalística, documentoscopia e grafotécnica. • Métodos: morfológico e grafocinético. • Tipos de traços e de punhos escreventes. • Características de ordem geral. • Tipos de falsificações. • Indícios de falsificação. • Variações da escrita autêntica. • Confrontos de elementos gráficos. • Confronto de recursos auxiliares. • Assinaturas de segurança e de fácil imitação. • As alterações nos documentos: acréscimo. • Análise de documentos digitalizados • Teste final de correção.
Subárea	<p>18.7. Ouvidoria CARGA HORÁRIA: 12 horas</p>
Objetivo	<p>Dar aos participantes os conhecimentos e as habilidades necessários ao desenvolvimento da atividade de gestão de ouvidorias, proporcionando-lhes condições para atuarem eficazmente no exercício da função de ouvidor.</p>

<p>Conteúdo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A ouvidoria a serviço da melhoria da gestão das organizações • Organizando uma ouvidoria com efetividade • A excelência no atendimento e a fala do ouvidor • Ética, mediação e solução de conflitos em ouvidoria • Os direitos e a defesa dos consumidores no âmbito público e privado • Outros conteúdos considerados relevantes
<p>Subárea</p>	<p>18.8. Prevenção à Lavagem de Dinheiro CARGA HORÁRIA: 8 horas</p>
<p>Objetivo</p>	<p>Dar aos participantes conhecimentos sobre as práticas de lavagem de dinheiro mais comuns no mercado, habilitando-os a atuarem preventivamente frente a esse problema.</p>
<p>Conteúdo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Introdução • O que é lavagem de dinheiro • A lavagem de dinheiro e sua relação com o mercado de capitais • Legislação brasileira • Autoridades responsáveis por promover e aplicar a lei de lavagem de dinheiro • Setores mais visados. • Etapas da lavagem de dinheiro. • Indícios de lavagem de dinheiro – análise. • Dicas de prevenção. • Estudos de casos reais

Subárea	18.9. Princípios de Economia e Finanças CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Dar aos participantes conhecimentos e habilidades sobre os princípios e principais conceitos de economia e finanças, aplicáveis a cooperativas de crédito, possibilitando uma melhor atuação no exercício das suas atividades.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Indicadores econômicos: definição; PIB; índices de inflação (IPCA e IGP-M); taxa do câmbio (PTAX); taxa SELIC; taxa di; TR • Política monetária: metas de inflação; instrumentos de política monetária “open market”; redescontos e depósitos compulsórios (conceitos e impactos no mercado); Copom (atribuições e impactos nas decisões); relação entre juros e atividade econômica • Política fiscal: necessidade de financiamento do setor público; implicações sobre a dívida pública • Política cambial: dívida pública indexada ao câmbio; cupom cambial; reservas internacionais; regimes de taxa de câmbio; relações e conceitos • Contas externas: balança comercial; transações correntes; conta de capital; conceitos • Taxa de juros nominal e taxa de juros real: relação entre elas e conceito indexador • Capitalização simples x capitalização composta: conceito; desconto; equivalência e proporcionalidade; • Fluxo de pagamentos: relações e conceitos • Valor presente, valor futuro e taxa de desconto

	<ul style="list-style-type: none"> • Fluxo de caixa: cupom e amortizações • Zero cupom • Prazo médio e “maturity” • Taxa interna de retorno (TIR) • Custo de oportunidade: conceito • Taxa livre de risco: conceito • Custo médio ponderado e de capital: conceito; alavancagem financeira; custos de captações (dívidas e/ou capital); retorno histórico e retorno esperado (de um ativo/de uma carteira)
Subárea	<p>18.10. Procedimentos Assembleares CARGA HORÁRIA: 16 horas</p>
Objetivo	<p>Dar aos participantes conhecimentos e habilidades sobre as assembleias gerais das cooperativas de crédito, os procedimentos envolvidos e as determinações emanadas dos órgãos públicos oficiais referentes a tais atos, possibilitando a obtenção de melhores resultados nas atividades.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Cooperativas de crédito e suas assembleias gerais • Órgãos de administração/ fiscalização • Decisões de assembleias ordinárias/ extraordinárias • Preparação e realização de assembleia • Preparação documentos banco central • Desligamentos • Posse dos eleitos e responsáveis por área de atuação • Documentos para junta comercial e receita federal

Subárea	18.11. Sistema Financeiro Nacional CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Dar aos participantes conhecimentos e habilidades sobre o sistema financeiro nacional, com ênfase nos principais conceitos sobre mercados e operações financeiras, possibilitando um melhor desempenho das suas funções na cooperativa.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema financeiro nacional • Função e estrutura • Os agentes do SFN • Principais intermediários • Sistema de pagamentos brasileiro • Princípios de investimento • Tipos de mercado e suas características • Risco e incerteza • Gestão do risco • Rentabilidade • Perfil do investidor • Horizonte de investimento • Marcação de mercado • Mercado de renda fixa • Títulos públicos • Tesouro direto • Títulos privados

	<ul style="list-style-type: none"> • Mercado de renda variável • O processo de abertura de capitais • Mercado primário ou “underwriting” • Mercado secundário • Títulos de renda variável • Mercado de derivativos • O novo mercado
Subárea	<p>18.12. Técnicas de Negociação e Recuperação de Crédito CARGA HORÁRIA: 16 horas</p>
Objetivo	<p>Dar aos participantes conhecimentos e habilidades que os tornem capazes de atuar na recuperação de crédito para suas cooperativas de crédito, utilizando técnicas de negociação.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Pesquisas e tendências de mercado em recuperação de crédito • A importância da recuperação de crédito de forma sistematizada para a saúde financeira da organização • A recuperação de crédito dentro do planejamento de marketing de relacionamento com os clientes • Perfil do profissional para atuar na área de recuperação de crédito: • Habilidades e perfil • Processo de comunicação: vocabulário, linguística e emocional • Razões que impedem o sucesso de uma recuperação de crédito • Planejar o contato - etapas do ativo em recuperação de crédito • Histórico do cliente inadimplente como fator preponderante no

	<p>processo de</p> <ul style="list-style-type: none"> • Negociação • Etapas do processo de recuperação de crédito – ativo e receptivo • Atitudes positivas que contribuem para a negociação com inadimplentes: • Pró-atividade, empatia, assertividade e comprometimento • Tipos de abordagens, levando-se em consideração os diferentes perfis dos clientes devedores • Atitudes e objeções usadas pelos inadimplentes da sua empresa • Formas de abordagens e negociação com cada histórico e atitude do inadimplente • A importância do código de defesa do consumidor • Simulações
Subárea	<p>18.13. CPA 10 – Atualização CARGA HORÁRIA: 24 horas</p>
Objetivo	<p>Dar aos participantes, que já possuem a certificação CPA-10, a possibilidade de elevar a sua capacitação técnica e atualizar os conhecimentos obtidos na fase de certificação, atendendo a regulamentação do banco central quanto ao assunto.</p>
Conteúdo (*)	<ul style="list-style-type: none"> • Ética e regulamentação • Princípios de investimento • Fundos de investimento • Demais produtos de investimento • Mensuração, gestão de performance e risco

	(*) conteúdo específico estabelecido pela AMBIMA.
Subárea	18.14. Sistema de Controles Internos para Instituições Financeiras CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Dar aos participantes conhecimentos e habilidades sobre os controles internos de uma cooperativa de crédito, tendo por base as normas do BACEN, CVM e SUSEP, possibilitando a diminuição dos riscos operacionais, maior comprometimento dos envolvidos nas operações e melhor gestão dos riscos frente ao mercado financeiro.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • A história e a era dos controles internos no Brasil • Os 13 princípios – controles internos – comitê da Basileia e a resolução nº 2554, do Banco Central do Brasil • As exigências normatizadas do Banco Central para cooperativas. • Objetivos dos controles internos • Elementos dos controles internos • Cultura de controle • Conceituação do controle interno • Grupos de funções do controle interno • Riscos para o mercado financeiro • Atividades – auditoria interna e externa – papéis e diferenças • Atividades – o controle interno e a auditoria interna • Órgãos fiscalizadores – (check-list de auditorias específicas) • O controle interno e a lavagem de dinheiro • Lições aprendidas após a resolução nº 2.554, do Banco Central do

	<p>brasil</p> <ul style="list-style-type: none"> • O monitoramento feito pelo controle interno – (formas e sistemas) • Trabalhos em grupo sobre o tema
Subárea	<p>18.15. Técnicas de Venda de Produtos Financeiros CARGA HORÁRIA: 16 horas</p>
Objetivo	<p>Dar aos participantes conhecimentos e habilidades que os tornem capazes de atuar na venda de produtos financeiros de suas cooperativas de crédito, obtendo bons resultados para as mesmas.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Introdução ao curso • Contexto macroeconômico • Crise financeira mundial (razões e consequências) • Projeção de impactos no Brasil • Correlação contexto macroeconômico x produtos financeiros (crédito e investimentos) • As cooperativas frente ao contexto • Riscos, regulamentação e auto regulação • Diferenciais de origem e características • A necessidade do foco financeiro (assessoria em demandas e produtos) • O marketing e a comercialização de produtos e serviços financeiros • Marketing de transação e marketing de relacionamento • Eficiências competitivas e diferenciais metodológicas • Estrutura, componentes e análise da demanda por produtos

financeiros (PF e PJ)

- Estratégias de marketing para comercialização
- O direcionamento de soluções financeiras (com produtos e serviços)
- A natureza dos relacionamentos e os estilos
- A importância das atitudes no processo comercial
- Empatia, flexibilidade, ajustes e solução
- Estrutura geral e funcionalidades – macro funções (crédito, investimento e serviços)
- Comparação mercadológica (configurações, preços e distribuição)
- Metodologia de comercialização
- O mapeamento de demandas (focos e técnicas: entrevista, observações e identificações)
- Diagnosticando a demanda mapeada (matriz e análise)
- Montando a solução para negociar, a partir do diagnóstico (focos e argumentos)
- Negociação de soluções (direcionamento do produto e apresentações de benefícios)
- Fechamento da venda (ajustes interpessoais e técnicos)
- Lidando com obstáculos
- As diferenças entre objeções, reclamações e conflitos
- A natureza dos obstáculos
- A importância do conhecimento da demanda, dos estilos sociais e da solução
- Como lidar com objeções (idem reclamações e conflitos)
- O pós venda no processo de comercialização
- “follow up” e “follow trough” (acompanhamentos imediatos e de

	<p>longo prazo)</p> <ul style="list-style-type: none"> • O uso dos diferenciais e benefícios de transações e relacionamento • O atendimento a clientes como diferencial (solução, acompanhamento e estilos – ajustes)
Subárea	<p>18.16. Procedimentos de Auditoria Interna para Cooperativas de Crédito CARGA HORÁRIA: 24 horas</p>
Objetivo	<p>Dar aos participantes conhecimentos e habilidades sobre prestação de contas e comprovações documentais nas cooperativas de crédito, possibilitando melhor atuação nas áreas de auditoria interna, análise de riscos e controladoria.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Introdução ao sistema financeiro nacional: desafios atuais e principais características do cenário mundial; • Marcos regulatórios; • Basileia, SOX, ISO 31000, outros normativos do BACEN (2554, 2682, 3380, 3464, 3721 tudo condensado no COSIF e no MNI); • Referências de gestão de riscos para a auditoria interna: “enterprise risk management” (ERM); “control self assessment” (CSA) e “control risk self assessment” (CRSA); coso e cobit; prevenção à lavagem de dinheiro (PLD); “know your customer” (KYC); governança corporativa; comitê de auditoria; auditoria baseada em risco (ABR); auditoria contínua; • Procedimentos específicos de auditoria interna: funções do auditor moderno; planejamento de auditoria interna; reunião com o staff no final dos trabalhos e antes do relatório final; principais técnicas de

	<p>auditoria;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principais procedimentos de auditoria por área e gestão no controle, riscos de: crédito, financiamento, inadimplência, cartões de crédito, cobrança, garantias, capacidade de pagamento, depósitos, serviços, correspondentes bancários, poupança, outros convênios, arrecadação, tesouraria e bateria de caixa, fraudes financeiras (crédito, cheques, depósitos, tributos, etc.); repasses BNDES/Finame; autoatendimento; PLD.
Subárea	<p>18.17. Educação Financeira CARGA HORÁRIA: 16 horas</p>
Objetivo	<p>Oferecer aos participantes os conhecimentos e desenvolver as habilidades que permitam organizar sua vida financeira a partir da elaboração do orçamento familiar, do controle dos impulsos de consumo e das noções básicas de aplicação e investimentos.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Organização das despesas domésticas • O papel do dinheiro na vida pessoal • Gastos variáveis, obrigatórios e outras categorias • Juros simples • Juros compostos • Financiamento de bens em geral • O “preço” do dinheiro e o seu impacto nas finanças pessoais e familiares • Conceitos básicos de organização financeira

	<ul style="list-style-type: none"> • Reduzir gastos e melhorar o aproveitamento da receita familiar • Como se tornar um consumidor consciente • O código de defesa do consumidor • Orçamento familiar • Aplicar e investir: o que devemos fazer? O que podemos fazer?
Subárea	<p>18.18. Normas Internacionais de Auditoria CARGA HORÁRIA: 32 horas</p>
Objetivo	<p>Capacitar profissionais de cooperativas de crédito das áreas de auditoria interna, análise de riscos e controladoria para melhor entender as normatizações internacionais de auditoria e proceder nas atividades de prestação de contas e comprovações documentais da instituição.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • NBC P1 – normas profissionais de auditoria independente • NBC TA 210 – responsabilidade com os termos de trabalho de auditoria • NBC TA 220 – controle de qualidade na auditoria de demonstrações contábeis • NBC TA 240 - responsabilidade do auditor relacionada com fraude em auditoria de demonstrações contábeis • NBC TA 300 – planejamento da auditoria de demonstrações contábeis • NBC TA 315 – identificação e avaliação dos riscos de distorção relevante por meio do entendimento da entidade e de seu ambiente • NBC TA 320 – materialidade no planejamento e na execução da auditoria

	<ul style="list-style-type: none"> • NBC TA 330 – respostas do auditor quanto aos riscos avaliados • NBC TA 450 – avaliação das distorções identificadas durante a auditoria • NBC TA 520 – aplicação dos procedimentos analíticos • NBC TA 530 – amostragem em auditoria • NBC TA 560 – eventos subsequentes • NBC TA 570 – continuidade operacional • NBC TA 580 – representações formais • Casos práticos (cases)
Subárea	<p>18.19. Formação de Caixas CARGA HORÁRIA: 48 horas</p>
Objetivo	<p>Oferecer conhecimentos e desenvolver habilidades que permitam reconhecer a autenticidade de documentos, cédulas e moedas, além de aprimorar a identificação de ações preventivas de segurança, de forma a diminuir as fraudes e riscos corporativos na cooperativa de crédito, expandindo o entendimento desses profissionais no papel que desempenham dentro da instituição.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Papel do profissional que atua no caixa: conhecimentos habilidades e atitudes necessárias • Dinâmica do sistema bancário • Dificuldades encontradas nas rotinas de caixa: cheques, conta corrente, informações gerais • Prevenção a fraudes documentais, com cédulas e moedas

	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimentos básicos de segurança: sigilo, fornecimento de senhas e requisições diversas • Assalto: riscos e ações preventivas • Construção de plano de melhoria
Subárea	<p>18.20. Desenvolvimento de Tesoureiros CARGA HORÁRIA: 24 horas</p>
Objetivo	<p>Conhecer e desenvolver habilidades técnicas para reconhecer a autenticidade de documentos, cédulas e moedas, aprimorar a identificação e a utilização de ações preventivas de segurança, com vistas a diminuir as fraudes e riscos corporativos na cooperativa de crédito, além de orientar seus subordinados para esses procedimentos; melhorando seu desempenho profissional.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Principais rotinas do tesoureiro: conhecimentos habilidades e atitudes necessárias • Dinâmica do sistema bancário • Utilizando da metodologia da grafoscopia na conferência de assinaturas em documentos – exercícios práticos • Identificando a dinâmica da fraude e os falsários – práticas de prevenção • Verificando a autenticidade dos documentos • Verificando as alterações em documentos • Dispositivos de segurança de cheques • Dispositivos de segurança das cédulas e moedas em circulação

	<ul style="list-style-type: none"> • Principais fraudes • Construção de plano de melhoria
Subárea	<p>18.21. Desenvolvimento de Gestores do Crédito Cooperativo CARGA HORÁRIA: 152 horas</p>
Objetivo	<p>Proporcionar aos participantes conhecimentos e habilidades que permitam a melhoria do seu desempenho organizacional, com o fim de dar suporte e estímulo ao processo operacional, tático e estratégico da cooperativa, em uma perspectiva sistêmica.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Módulo I (16 horas): capacidade humana e empreendedora no processo de gestão <ul style="list-style-type: none"> ○ A cooperativa de crédito ○ A legitimidade do dirigente líder na organização ○ Competências necessárias para um dirigente líder ○ Estilos de liderança: líder e liderados ○ Modelo de liderança eficaz e legítimo • Módulo II (20 horas): cooperativismo de crédito – história, doutrina, estrutura e processos <ul style="list-style-type: none"> ○ A economia brasileira e o processo inflacionário – 1964 a 1994 ○ Os planos econômicos e o fundo monetário internacional ○ A débacle dos bancos com o plano real ○ Medidas governamentais de proteção ao sistema financeiro nacional (SFN) que atendem as cooperativas de crédito: os acordos de Basiléia I e II, o sistema de pagamentos do Brasil, provisões, classificações das operações e negociação de débitos vencidos e gestão de riscos

- Processos de fusão, incorporação e dissolução das cooperativas
- Análise de riscos
- Como constituir os fundos obrigatórios e livres
- Números atuais da economia brasileira
- Ética na cooperativa de crédito
- Roteiro referencial de atuação dos conselheiros fiscais e administrativos
- Módulo III (20 horas): contabilidade aplicada à gestão de cooperativistas
 - Conceitos básicos de demonstrações financeiras
 - Noções gerais de balanço empresarial
 - Avaliação de desempenho empresarial
 - Indicadores de solvência
 - Balanço social: conceitos
- Módulo IV (20 horas): fundamentos da gestão financeira
 - Cenário de negócios
 - Revisão e nivelamento teórico
 - Razão e proporção
 - Valor do dinheiro no tempo
 - Indexadores inflacionários
 - Noções de HP 12 c
- Módulo V (16 horas): planejamento estratégico e marketing
 - Negócios, missão e visão
 - Composto de marketing
 - Análise do ambiente competitivo de negócios
 - Cinco forças competitivas no ambiente setorial
 - Noções e competências essenciais

- Formulação de estratégias e objetivos organizacionais
- Módulo VI (12 horas): mini seminário: debate central/singular
- Expectativas dos participantes
- Fórum: espaço para debates
- Esclarecimentos/fechamento
- Ativação do endomarketing
- Módulo VII (16 horas): negociação
- Processos de negociação
- Percepções e pressupostos na negociação
- Competências e habilidades do negociador
- O poder da negociação
- Técnicas para estruturação atitudinal
- Flexibilização das posições
- Processo de solução conjunta de problemas
- Módulo VIII (16 horas): gestão estratégica de negócio
- Teoria da reflexividade
- Teoria de sistema
- Estratégia competitiva: as 5 forças do porter
- Controle estatístico de processo análise de balanços
- Trade off taxa / volume e trade off custo/volume
- Módulo IX (16 horas): gestão de pessoas em organizações cooperativas
- Relações interpessoais
- O processo de motivação
- Habilidades em gestão de pessoas
- Estratégias de gestão: negociação, delegação, orientações,

	acompanhamento e feedback
Subárea	18.22. Análise e Concessão de Crédito - Básico CARGA HORÁRIA: 12 horas
Objetivo	Conhecer e desenvolver habilidades básicas relativas à concessão de crédito para MPE – micro e pequenas empresas, permitindo sua contribuição mais efetiva para a melhoria do desempenho e da competitividade das suas cooperativas de livre admissão.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Introdução • Auto apresentação e expectativas • Ambientação macro econômica e o crédito no Brasil • Análise de crédito • Definição • Modelos/sistemas de análise • Conceitos gerais de risco e crédito • Os 6 “CS” do crédito • O processo tradicional de análise • Visita e entrevista • Cadastros • Balanço perguntado • Análise de sazonalidade • A proposta de crédito • Garantias reais e pessoais

Subárea	18.23. Segurança para Serviços de Caixa/Tesouraria CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Oferecer aos participantes conhecimentos desenvolvendo habilidades que permitam identificar os processos de fluxo financeiro, de movimentação e de pagamentos, cuidando adequadamente da segurança das informações, do sigilo e do bom atendimento ao cliente, de forma a realizar a operação de caixa/tesouraria com bons resultados.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamento e postura – a atitude esperada • O local e as ferramentas de trabalho • O atendimento ao cliente – instruções na frente do caixa; documentação solicitada; relacionamento • Numerário – guichê de caixa e cofres • Chaves e segredos • Cartões e senhas de clientes • Pagamentos de contas – utilização de dinheiro, cheques e cartões • Movimentação de contas com características especiais – emancipados; analfabetos • PCD; espólio; depósitos judiciais; candidatos e partidos políticos • Procuраções e ordens de pagamento • A segurança da informação e do sigilo bancário – exposição de documentos declarações; extratos

Subárea	18.24. Desenvolvimento Humano em Cooperativas de Crédito – Equipe Gerencial CARGA HORÁRIA: 48 horas
Objetivo	Oferecer conhecimentos, desenvolvendo habilidades, que permitam compreender os diversos processos envolvidos na atuação de um gerente, levando-os, conseqüentemente, a agir com base nos preceitos que envolvem sua atividade e a obter os melhores resultados para os negócios das suas cooperativas de crédito.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • MÓDULO I – Desenvolvendo as habilidades (caminho crítico do processo) <ul style="list-style-type: none"> ○ Aquecimento grupal ○ O círculo virtuoso da gestão ○ Motivação X Comunicação X Liderança ○ Motivando pessoas ○ Objetivos, necessidades e expectativas. ○ Gerenciando a satisfação e a insatisfação. ○ A “automotivação”. ○ Habilidades em comunicação ○ Linguagem verbal e não verbal. ○ Estilos de comunicação. ○ Liderar ou gerenciar pessoas? ○ Como se legitima a liderança. ○ Estilos de gerência. ○ Por um modelo de relações gerenciais.

	<ul style="list-style-type: none"> • MÓDULO II – Negociação de papéis <ul style="list-style-type: none"> ○ Caminho crítico do processo de desenvolvimento ○ Compartilhamento da auto percepção com as demais gerências. ○ Compartilhamento da percepção sobre as demais gerências. ○ Revelação de expectativas recíprocas e negociação de papéis. ○ Construção da convergência com a Missão Organizacional. • MÓDULO III – Diagnose e solução colaborativa de problemas <ul style="list-style-type: none"> ○ Gênese: definição da área problema. ○ Diagnose ○ Inventário da situação atual. ○ Inventário da situação desejada. ○ Levantamento e priorização das forças restritivas. ○ Levantamento e priorização das forças impulsoras.
Subárea	<p>18.25. Desenvolvimento Humano em Cooperativas de Crédito – Equipe Operacional</p> <p>CARGA HORÁRIA: 32 horas</p>
Objetivo	<p>Conhecer aspectos do desenvolvimento humano, desenvolvendo habilidades que permitam compreender os diversos processos envolvidos na atuação de um colaborador de cooperativa de crédito, levando-os, conseqüentemente, a agir com base nos preceitos que envolvem sua atividade e a obter os melhores resultados para os negócios das suas cooperativas.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • MÓDULO I – Desenvolvendo as habilidades Interpessoais <ul style="list-style-type: none"> ○ Aquecimento grupal ○ A percepção e as relações interpessoais

- A auto percepção
- A “hetero” percepção
- A realidade e o percebido.
- Efetividade no processo de comunicação
- Lidando com pressupostos e preconceitos.
- Construindo a escada da inferência.
- Desbloqueios da percepção condicionada.
- Estratégias de comunicação
- Perfis interpessoais.
- Abertura e feedback.
- A auto descoberta.
- Por um modelo de integridade
- Sensações pessoais.
- Consciência da experiência pessoal.
- Comunicação da experiência pessoal.
- **MÓDULO II – Exercitando o Trabalho Cooperativo**
- Compreendendo o processo de trabalho em time
- Cargos, papéis e competências.
- Distinguindo processo, conteúdo e tarefa.
- O que observar em um grupo de trabalho.
- Trocando percepções sobre o desempenho na equipe
- Como me percebo: minha contribuição, meu ritmo de produtividade.
- Como sou percebido: minha contribuição, meu ritmo de produtividade.
- Diagnosticando perfis e estilos pessoais
- Aplicação de instrumentos de diagnóstico.
- Orientações sobre os resultados obtidos.

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Plano individual de melhoria pessoal.
Subárea	<p>18.26. Recuperação de Crédito CARGA HORÁRIA: 8 horas</p>
Objetivo	Desenvolver em profissionais do ramo crédito conhecimentos e habilidades para aprimorar sua atuação em recuperação de crédito.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Pesquisas e tendências de mercado em recuperação de crédito • A importância da recuperação de crédito de forma sistematizada para a saúde financeira da organização, alinhada ao planejamento estratégico da cooperativa • Razões que impedem o sucesso de uma recuperação de crédito • Planejar o contato - etapas do ativo e receptivo em recuperação de crédito • Histórico do cliente inadimplente como fator preponderante no processo de recuperação de crédito. • Tipos de abordagens de acordo com os diferentes perfis dos clientes inadimplentes • Atitudes e objeções usadas pelos inadimplentes da sua empresa • A importância do código de defesa do consumidor • Estudo de casos.

Subárea	18.27. Desenvolvimento de Caixas CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Desenvolver os caixas de cooperativas de crédito, a fim de aprimorarem continuamente seus conhecimentos, alinhando técnica com a prática do dia a dia, visando uma maior competitividade no mercado.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Estrutura de Funcionamento de um Caixa • Papel do caixa • Riscos envolvidos nas atribuições do caixa para a cooperativa • Possíveis situações que podem implicar em falta e sobra de caixa • Débitos em contas de depósitos e transferência de valores • Procedimentos de segurança para pagamento de cheques e outros documentos • Procedimentos de segurança relacionados às atribuições do caixa • Procedimentos a serem adotados na prevenção a lavagem de dinheiro • Política de prevenção e combate a fraudes • Análise documental e segurança
Subárea	18.28. Gestão do Crédito, Risco e Responsabilidade CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Compreenderem sua responsabilidade sobre a eficácia organizacional da cooperativa, diante dos riscos inerentes ao negócio de crédito e finança.

Conteúdo	<ul style="list-style-type: none">• O conceito de risco:<ul style="list-style-type: none">○ Na vida pessoal○ Nas empresas○ Nas instituições financeiras• A proteção do sistema financeiro internacional contra crises:<ul style="list-style-type: none">○ O Acordo de Basiléia 1988○ A adesão tardia do Brasil (1994)○ A recuperação do tempo perdido○ Os três pilares do Acordo de Basiléia• As exigências de capital em função dos riscos:<ul style="list-style-type: none">○ Conceitos de Patrimônio Líquido○ Patrimônio de Referência○ Patrimônio de Referência Exigível (Basiléia II)○ Os limites operacionais da cooperativa em função do Patrimônio Líquido• Os perfis dos riscos a serem geridos:<ul style="list-style-type: none">○ Gestão de riscos de liquidez○ Gestão de riscos de mercado○ Gestão de riscos operacionais○ Gestão de riscos de crédito• Gestão do risco de crédito:<ul style="list-style-type: none">○ As quatro etapas de uma operação de crédito○ Como identificar sinais de risco nas operações e nos associados○ Os danos para a cooperativa com os atrasos○ Renegociação segundo as normas do Banco Central• Gestão do risco operacional:
----------	---

	<ul style="list-style-type: none"> ○ A estrutura interna obrigatória pelo Banco Central ○ Exemplos de eventos de riscos e sua forma de manifestação ○ A prevenção à lavagem de dinheiro – risco de imagem (operacional)
Subárea	18.29. O Papel do Agente, Controles Internos e Riscos CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Definir a importância da atuação do Agente de Controles Internos de maneira correlata com as atribuições do Conselho Fiscal, da Contabilidade, da Auditoria Interna e Externa.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • O que são os Controles Internos • Introdução • Conceitos • Importância • Papel • Tipos de Controle • Objetivos • Classificação dos Controles Internos • Controles Internos Estratégicos • Compreendendo a Gestão de Riscos • Definição • Tipos de Risco: Mercado, Operacional, Crédito e Legal • Medição do Risco • Gerenciamento do Risco • Gestão de Risco em Operações Bancárias

	<ul style="list-style-type: none"> • Valor Econômico em Risco • Roteiro Referencial de Atuação do Agente de Controles Internos
Subárea	<p>18.30. Análise e Concessão de Crédito – Avançado</p> <p>CARGA HORÁRIA: 16 horas</p>
Objetivo	<p>Adquirir conhecimentos e habilidades nas diferentes situações de concessão, cobrança e/ou renegociação de crédito, promovendo a análise eficaz do risco e melhorando o desempenho da cooperativa. Desenvolver técnicas, boas práticas e condutas recomendáveis relativas às áreas de cadastro, crédito e cobrança e ao manuseio de documentação e informações válidas à gestão do relacionamento com os cooperados em situação de inadimplemento e risco.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Análise de Crédito • Definição • Modelos / Sistemas de análise • Aspectos gerais do crédito • Os 6c's do Crédito • O processo tradicional de análise com ênfase em: <ul style="list-style-type: none"> ○ Cadastros e relatórios ○ Análise de balanços e outras informações contábeis ○ Análise de Setor ○ Participação do analista de crédito em visitas ○ Análise de restritivos ○ A proposta de crédito • O processo de decisão – Políticas de crédito – limites e alçadas

	<ul style="list-style-type: none"> ○ O comitê ○ O processo de Concessão ○ Contratos ○ Solicitação ○ Tipos de garantias ○ O acompanhamento pós-crédito
Subárea	18.31. CPA 20 – Preparatório CARGA HORÁRIA: 60 horas
Objetivo	Dar aos participantes a possibilidade de elevar a sua capacitação técnica dos profissionais que têm contato com os Investidores Qualificados na comercialização de produtos de investimento, atendendo a regulamentação do banco central quanto ao assunto.
Conteúdo (*)	<ul style="list-style-type: none"> ● Sistema Financeiro Nacional; Órgãos de Regulação e Melhores Práticas; Fiscalização e Participantes do Mercado; ● Princípios Básicos de Economia, Finanças e Estatística; ● Fundos de Investimentos; ● Demais Produtos de Investimento; ● Tributação; ● Compliance Legal e Ética; ● Mensuração, Gestão de Performance de Risco. ● (*) conteúdo específico estabelecido pela AMBIMA.

Subárea	18.32. Gestão de Cooperativas de Crédito – Módulo Básico CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Capacitar órgãos sociais, gestores e colaboradores para o exercício das funções relativo as atividades da cooperativa de crédito, esclarecendo sobre os aspectos legais, de responsabilidade dos cargos investidos e de toda a dinâmica mercadológica do segmento e das instituições financeiras no Brasil, seus controles, riscos e desenvolvimento.
Conteúdo (*)	<ul style="list-style-type: none"> • Legislação Aplicada: <ul style="list-style-type: none"> ○ Lei 4595 Reforma Bancária ○ Lei 5764 Cooperativismo ○ Lei 6024 Intervenção e Liquidação ○ Lei 7492 Colarinho Branco ○ Lei 10.406 Código Civil–responsabilidades ○ Lei Complementar 105 Sigilo Bancário ○ Lei Complementar 130 Cooperativas de Crédito ○ Resolução 3859 Sistema das Cooperativas de Crédito ○ Resolução 2554 Controles Internos • Organização Sistêmica: <ul style="list-style-type: none"> ○ Formas de Organização em três níveis, funções e funcionamento ○ Função dos Bancos Cooperativos e Empresas Auxiliares ○ Capitalização, Centralização Financeira, Orçamento das entidades de 2º e 3º níveis e formas de rateio ○ Comportamento Ético • Forma de Gestão e Controle:

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Estrutura organizacional básica de singulares ○ Nosso Negócio -Produtos e Serviços ○ Controles Internos, o papel do Conselho Fiscal, Auditoria Interna e Externa, supervisão do BACEN ● Orçamento e Ponto de Equilíbrio: <ul style="list-style-type: none"> ○ Origem e Aplicação dos Recursos – Evolução constante ○ Origem das Receitas e Despesas Operacionais ○ Despesas Fixas - Grandes Grupos e Controles ○ Resultado Operacional e Resultado Esperado ○ Indicadores de Desempenho e Risco – Forma de Gestão ○ Avaliação do Resultado
Subárea	<p>18.33. Gestão de Cooperativas de Crédito – Módulo Intermediário CARGA HORÁRIA: 16 horas</p>
Objetivo	<p>Capacitar órgãos sociais, gestores e colaboradores para o exercício das funções relativo as atividades da cooperativa de crédito, esclarecendo sobre os aspectos legais, de responsabilidade dos cargos investidos e de toda a dinâmica mercadológica do segmento e das instituições financeiras no Brasil, seus controles, riscos e desenvolvimento.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> ● Planejamento Estratégico–conceito e aplicações: <ul style="list-style-type: none"> ○ Definição da Direção Estratégica (Missão, Visão, Valores, Posicionamento/Negócios) ○ Análise de Cenários–SWOT –PEST -Porter ○ Definição dos Objetivos Estratégicos (Financeiro, Cooperados,

	<p>Parceiros, Processos e Aprendizado e Crescimento)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Elaboração das Iniciativas/Ações e Metas ○ Avaliação e Acompanhamento ● Análise e Interpretação dos Demonstrativos Financeiros: <ul style="list-style-type: none"> ○ Leitura e Aplicação dos Demonstrativos Financeiros e Contábeis ○ Principais Indicadores de Risco ○ Principais Indicadores de Evolução e Eficiência ○ Ponto de Equilíbrio ● Gestão do Negócio: <ul style="list-style-type: none"> ○ Produtos e Serviços –Captar com Eficiência ○ Forma de Atuação no Mercado ○ Gestão Participativa de Plano de Metas ○ Avaliação de Competência dos Colaboradores ● Riscos–Gestão e Controle: <ul style="list-style-type: none"> ○ Tipos de Risco do Negócio ○ Como gerenciar os Riscos ○ Forma de Medição de Riscos –Matriz/Rating
Subárea	<p>18.34. Gestão de Cooperativas de Crédito – Módulo Avançado CARGA HORÁRIA: 16 horas</p>
Objetivo	<p>Capacitar órgãos sociais, gestores e colaboradores para o exercício das funções relativo as atividades da cooperativa de crédito, esclarecendo sobre os aspectos legais, de responsabilidade dos cargos investidos e de toda a dinâmica mercadológica do segmento e das instituições financeiras no Brasil, seus controles, riscos e desenvolvimento.</p>

Conteúdo	<ul style="list-style-type: none">• Gestão de Liquidez:<ul style="list-style-type: none">○ Conceitos Básicos de Risco○ Classificação de Risco de Liquidez○ Gestão de Risco de Liquidez em Cooperativas de Crédito e Centralização Financeira○ Regulamento e Diretrizes• Gestão de Crédito:<ul style="list-style-type: none">○ Crédito na visão das Cooperativas○ Crédito na visão dos Analistas○ Instrumentos de Análise de Crédito○ Modelos de Decisão de Crédito○ Política de Crédito○ Critérios e Concessão de Crédito○ Avaliação do Risco de Crédito○ Formalização e Exigências de Garantia○ Perfil dos demandantes de crédito;○ A pequena e média empresa–perfil○ A grande empresa○ Monitoramento de Crédito○ Recuperação de Crédito• Controles Internos:<ul style="list-style-type: none">○ Legislação Aplicada○ Análise e Avaliação de Risco○ Estrutura e Funcionamento dos Controles Internos○ O que e como Controlar–Antes–Durante e Depois• Governança Cooperativa:
----------	--

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ponto forte e ponto fraco do modelo cooperativo ○ Desafios do crescimento para manutenção do bom desempenho: elaboração de projetos, planejamentos, estudos de viabilidade, tipos de lideranças, potenciais conflitos de lideranças ○ A liderança e governança: formas de seleção, cargos e perfis de competência, avaliação de desempenho, acúmulo de cargos, honorários e renovação de liderança ○ A estrutura organizacional de instituição cooperativa ○ Atuação da liderança nas diferentes estruturas da organização, sinergias e conflitos na ocupação de cargos.
Subárea	18.35. Gestão de Cooperativas de Crédito–Módulo I CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Capacitar os órgãos sociais, gestores e colaboradores para o exercício das funções relativo às atividades da instituição financeira cooperativa, esclarecendo sobre os aspectos legais, de responsabilidade dos cargos investidos e de toda a dinâmica mercadológica do segmento e das instituições financeiras no Brasil, seus controles, riscos e desenvolvimento.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Evolução do Cooperativismo no Brasil e no mundo • Principais Entidades do Cooperativismo de Crédito–Estrutura • Leis N^{os} 4.595; 5.764; 6.024; 7.492; 10.406; 11.638/07 • Leis Complementares N^{os} 105 e 130 • Resoluções N^{os} 2.554; 2.682; 2.697; 2.804; 3.380; 3.490; 3.859 • Circular N^o 3.165

	<ul style="list-style-type: none"> • Carta Circular Nº 3.337 • Gestão Planejamento e Controle • Modelo de Gestão • As funções do Gestor/Gerente
Subárea	<p>18.36. Gestão de Cooperativas de Crédito–Módulo II CARGA HORÁRIA: 16 horas</p>
Objetivo	<p>Capacitar os órgãos sociais, gestores e colaboradores para o exercício das funções relativo às atividades da instituição financeira cooperativa, esclarecendo sobre os aspectos legais, de responsabilidade dos cargos investidos e de toda a dinâmica mercadológica do segmento e das instituições financeiras no Brasil, seus controles, riscos e desenvolvimento.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidades legais: membros estatutários e gerentes • Processo de Fidelização • As operações Ativas e Passivas • Análise e Avaliação de Riscos • Avaliação de Rating • As regras do sucesso • Planejamento Estratégico • Governança Cooperativa

ÁREA	19. RAMO SAÚDE
Subárea	19.1. Atendimento Humanizado ao Cliente CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Oferecer conhecimentos e desenvolver habilidades em atendimento ao cliente, com base na valorização da vida humana e na cidadania, de forma a possibilitar a concepção e a implantação de iniciativas de humanização que venham a beneficiar os usuários e os profissionais de organizações de saúde, além de estimular a realização de parcerias e intercâmbio de conhecimentos e experiências nessa área.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento ao cliente • Atendimento ao cliente na atualidade: foco no cliente, inclusão e diversidade • Diferenças entre excelência no atendimento e atendimento humanizado • A atuação dos profissionais de organizações de saúde • Atendimento ao cliente de organizações de saúde
Subárea	19.2. Gestão de Consultórios CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Dar aos participantes conhecimentos e habilidades que permitam ter visão empresarial para a gestão dos seus consultórios, de forma a otimizar os

	recursos ali utilizados e aumentar a satisfação dos seus clientes.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Noções básicas de cooperativismo • Princípios, ramos e números do cooperativismo • Cooperativismo e saúde • Mercado de saúde • Formação atual dos profissionais da saúde • Perfil socioeconômico dos profissionais de saúde • Empreendedorismo • Marketing de serviços • Gestão da qualidade • Qualidade dos serviços de saúde • Gestão financeira • Orientações contábeis • Fluxo de caixa
Subárea	19.3. Metas de Segurança do Paciente CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Dar aos participantes conhecimentos e habilidades sobre as seis metas de segurança do paciente.

<p>Conteúdo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Histórico • Definição • Metas de segurança • Identificação de pacientes • Cuidado limpo e cuidado seguro: higienização das mãos • Cirurgia segura • Comunicação efetiva • Prevenção de queda • Prevenção de erro de medicação
<p>Subárea</p>	<p>19.4. Padrão de Atendimento para Líderes CARGA HORÁRIA: 18 horas</p>
<p>Objetivo</p>	<p>Dar aos participantes, líderes formais da instituição (diretores, gerentes, supervisores e outros), conhecimentos e habilidades que permitem construir um padrão de excelência em atendimento hospitalar.</p>
<p>Conteúdo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Como transformar os conceitos em prática • Excelência requer ferramentas de gestão • Análises dos pontos fortes e frágeis num atendimento hospitalar • Estudo de caso do próprio hospital • O que é um padrão de excelência

Subárea	19.5. Marketing aplicado a serviços de Saúde CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Capacitar e instrumentalizar profissionais para a aplicação do Marketing na área da Saúde, bem como identificar e discutir os principais desafios para a aquisição, rentabilização e retenção de clientes e expansão dos negócios.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • O ambiente de empresas prestadoras de serviços de saúde e a necessidade de mudança • Marketing aplicado a serviços de Saúde • Legislação e Saúde • Composto de Marketing aplicado à área de Saúde – parte I: Serviços e Preço • Composto de Marketing aplicado à área de Saúde – parte II: Promoção e Praça • Composto de Marketing aplicado à área de Saúde – parte III: Apresentação e Pessoal • Composto de Marketing aplicado à área de Saúde – parte IV: Processos e Produtividade • Visual Merchandising e serviços de Saúde • Relacionamento com clientes • Comunicação com o mercado • Aplicações do Marketing Direto em Saúde • Qualidade no atendimento hospitalar • Acreditação hospitalar como diferencial de mercado • Inteligência aplicada a serviços de Saúde

	<ul style="list-style-type: none"> • Endomarketing e serviços de Saúde
--	---

ÁREA	20. RAMO TRANSPORTE
Subárea	20.1. Espanhol Básico para Taxistas CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	<ul style="list-style-type: none"> • Oferecer conhecimentos e desenvolver habilidades sobre expressões básicas na língua espanhola, tais como saudações, informações sobre trajetos e localizações, de forma escrita e falada, de uso cotidiano, que possibilitem melhor desempenhar suas atividades profissionais.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Etiqueta nas relações humanas: diferenças culturais • A língua espanhola no mundo • Reconhecimento de sons: diferenças básicas • Expressões úteis • Saudações e despedidas • Numerais • Hora, tempo e estações do ano • Profissões e nacionalidades

Subárea	20.2. Inglês Básico para Taxistas CARGA HORÁRIA: 16 horas
Objetivo	Oferecer conhecimentos, desenvolvendo habilidades, sobre expressões básicas na língua inglesa, tais como saudações, informações sobre trajetos e localizações, de forma escrita e falada, de uso cotidiano, que possibilitem a esses cooperados melhor desempenhar suas atividades profissionais.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Etiqueta nas relações humanas: diferenças culturais • A língua inglesa no mundo • Reconhecimento de sons: diferenças básicas • Expressões úteis • Saudações e despedidas • Numerais • Hora, tempo e estações do ano • Profissões e nacionalidades.
Subárea	20.3. SAC- Serviço de Atendimento ao Cliente em Central de Táxi CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Conhecer e desenvolver habilidades que permitam criar e manter uma identidade no atendimento ao cliente, melhorando a comunicação da central de táxis com os cliente e taxistas.

Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Características específicas de central de taxi • Identidade no atendimento ao cliente • O que é um script e para qual a sua utilidade? • Como construir um script • A percepção do cliente • Como ouvir e fazer perguntas • Como responder as dúvidas e reclamações dos clientes • Como registrar com clareza as informações obtidas
----------	---

ÁREA	21. RAMO EDUCACIONAL
Subárea	21.1. Matemática e Criatividade – de Jogos e Mágicas Matemáticas CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Fornecer aos participantes conhecimentos e habilidades sobre alternativas didáticas, além de um grande número de procedimentos pedagógicos que não estão tradicionalmente contidos nos livros didáticos, que os levem a, efetivamente, promover a melhoria do ensino de matemática nos nove anos do ensino fundamental, utilizando jogos e mágicas que abrangem as áreas de aritmética, álgebra, geometria e topologia, raciocínio lógico e tratamento da informação.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Lógica e dedução – raciocínio por analogia e a necessidade de prova; paradoxo • Números e operações – números naturais, inteiros e racionais;

	<p>operações e seus significados; cálculo mental e estimativo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Álgebra – simbologia; equações algébricas de primeiro grau; cálculos algébricos • Espaço e forma – exploração de propriedades incomuns de figuras planas e sólidos geométricos; descoberta de padrões em geometria • Grandezas e medidas – comparações, analogias e a necessidade de medição em conexão com a geometria (espaço) e com a aritmética (tempo) • Iniciação à probabilidade – chance de ocorrências imprevisíveis, exploração de fenômenos improváveis em situações do cotidiano
Subárea	<p>21.2. Capacitação para Professores e Auxiliares da Educação Infantil CARGA HORÁRIA: 16 horas</p>
Objetivo	<p>Dar aos participantes, profissionais da educação infantil, conhecimentos e habilidades que possibilitem aos mesmos proporcionar um desenvolvimento sadio à sua clientela, tendo por base suas necessidades físicas e psicológicas.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • O desenvolvimento da criança a partir do nascimento – desenvolvimento neurofisiológico da criança e desenvolvimento dos órgãos do sentido • Necessidades físicas para um desenvolvimento sadio – alimentação, movimento, ritmo, sono, estímulos sensoriais do ambiente • Necessidades psicológicas – compreensão das fases do desenvolvimento infantil e criação de vínculos • Fatores que prejudicam o desenvolvimento infantil

	<ul style="list-style-type: none"> • Instrumentos para minimizar efeitos da violência, subnutrição, falta de vínculo afetivo, etc.
Subárea	<p>21.3. A Importância do Movimento no Desenvolvimento Infantil como Pré – Requisito para a Maturidade Escolar</p> <p>CARGA HORÁRIA: 16 horas</p>
Objetivo	<p>Conhecer sobre o desenvolvimento da criança de zero a seis anos, em termos neurofisiológicos, demonstrando que através do brincar a criança desenvolve os requisitos básicos para a aprendizagem escolar.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • As bases neurofisiológicas do desenvolvimento infantil • A descoberta do próprio corpo • As necessidades físicas, afetivas e ambientais da criança • A aquisição do andar, da fala e do pensamento • A importância do brincar • Brincadeiras, jogos e atividades para cada faixa etária • A prontidão para a alfabetização
Subárea	<p>21.4. Plano de Aula Cooperativo</p> <p>CARGA HORÁRIA: 16 horas</p>
Objetivo	<p>Levar o educador a criar um instrumento adequado à prática da cooperação em sala de aula.</p>

<p>Conteúdo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Importância do plano de aula • Etapas de um plano de aula • Plano de aula: cooperação enquanto meio • Plano de aula: cooperação enquanto fim • Diferenças entre: cooperação enquanto meio e cooperação enquanto fim • Construção de um plano de aula
<p>Subárea</p>	<p>21.5. Educador: Agente de Transformação através da Cooperação CARGA HORÁRIA: 16 horas</p>
<p>Objetivo</p>	<p>Refletir com o professor, sua personalidade e postura dentro da sala de aula e sobre a cooperação como processo transformador.</p>
<p>Conteúdo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conceito de cooperação e competição • Efeitos psíquicos, emocionais e sociais da cooperação e da competição • Educador e/ou professor (profissão ou sacerdócio) • Autoconhecimento, autoimagem e autoestima • Temperamento e tipologia • Posturas pedagógicas • Postura em sala de aula: democrático, autocrático, Laissez Faire • Comportamento pessoal e profissional do professor: assertivo, agressivo ou omissivo • Conceitos: eficácia, eficiência e efetividade

	<ul style="list-style-type: none"> • Estratégias educacionais cooperativas • Feedback • Motivação: automotivação e como motivar os alunos
--	--

ÁREA	22. PROJETOS E OFICINAS
Subárea	22.1. Oficina: Jogos Cooperativos e Danças Circulares CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Apresentar e vivenciar os jogos cooperativos e as danças circulares como um instrumento de trabalho docente para disseminar e refletir sobre a prática da cooperação junto aos educandos.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • História dos jogos cooperativos • História das danças circulares • Os jogos cooperativos e as danças circulares como instrumento de trabalho para uma prática cooperativa • Como trabalhar jogos cooperativos na escola • Prática de jogos cooperativos • Como trabalhar danças circulares na escola • Prática de danças circulares
Subárea	22.2. Oficina: “Contaço” de História para Professores CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Capacitar professores para a utilização da “contaço” de história como

	instrumento pedagógico na realização de suas aulas e projetos na escola.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • A história do contar história • Apresentação dos diferentes tipos de histórias (fábulas, contos de fadas, lendas e mitos) • A contação de história como instrumento pedagógico • A importância da reflexão sobre a moral da história • Contação de história
Subárea	22.3. Oficina: O Papel do Educador CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Proporcionar aos professores, funcionários e cooperados momentos de reflexão permanente sobre o processo educacional.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Histórico da profissão docente • O ensino para crianças • Diferentes formas de organização de currículo • Autoridade x autoritarismo • Avaliação escolar • (in) disciplina na escola • Escola e sociedade

Subárea	22.4. Oficina: Planejamento Participativo na Escola CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Apresentar aos professores, funcionários e cooperados a história, os pressupostos e a metodologia do planejamento participativo.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • História do planejamento participativo • Pressupostos do planejamento participativo • Desafios do planejamento participativo • Atividades participativas integrando escola- família- comunidade
Subárea	22.5. Coleta Seletiva CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Oferecer subsídios e estratégias para a implantação da coleta seletiva no ambiente corporativo e assim promover práticas de sustentabilidade e preservação ambiental.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Introdução • Meio ambiente • Lixo • Consumo consciente • Responsabilidade socioambiental • 4 R`s (reduzir, reutilizar, restaurar e reciclar) • Aspectos econômicos e sociais relacionados ao mercado de

	<p>reciclagem</p> <ul style="list-style-type: none"> • As cooperativas de reciclagem • As diferentes formas de se fazer coleta seletiva • Técnicas e estratégias de implantação • Tipos de resíduos (classificação, armazenamento, destinação) • Avaliação comparativa dos resultados pós-implantação
Subárea	<p>22.6. Consumo Responsável e Consciente CARGA HORÁRIA:4 horas</p>
Objetivo	<p>Fornecer aos participantes subsídios para a implementação de ações que promovam o consumo consciente e práticas sustentáveis no ambiente da cooperativa, trazendo benefícios econômicos ao prevenir o desperdício e gerar negócios.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • O que é consumo consciente • Cidadania • Responsabilidade socioambiental e sustentabilidade • Água • Energia • Alimentos • Ciclo de vida dos materiais • 4 R's (reduzir, reutilizar, restaurar e reciclar) • Obsolescência planejada • Produtos sustentáveis • Orientações de práticas sustentáveis (coleta seletiva, óleo de cozinha,

	descarte de pilhas e baterias, selos de qualidade, entre outras).
Subárea	22.7. Sustentabilidade CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Oferecer estratégias por meio de práticas sustentáveis, que contribuam no planejamento e implantação de ações de melhorias sociais e econômicas para a longevidade dos negócios das cooperativas.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Introdução • Desenvolvimento sustentável • As 17 metas do milênio • Mudanças climáticas • Água • Energia elétrica • Cidadania • Consumo consciente • 4 R`s (reduzir, reutilizar, restaurar e reciclar) • Responsabilidade socioambiental • Práticas e negócios sustentáveis • Stakeholders • Gestão sustentável • Saúde e bem estar coletivo • Organização socialmente responsável

Subárea	22.8. Sexualidade CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Sensibilizar os participantes para uma reflexão sobre temáticas relacionadas à sexualidade, doenças sexualmente transmissíveis, contracepção e uso do preservativo, por meio de discussões, problematizações e relatos.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Gravidez na adolescência • DST/HIV AIDS • Manifestação da sexualidade • Amor/sexo/paixão • Puberdade • Diversidade sexual • Alteridade
Subárea	22.9. Educação Ambiental para Professores CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Atualização sobre os problemas ambientais em nível global, suas causas e consequências no presente e no futuro. Capacitar professores e dar subsídios para a inserção da educação ambiental no ambiente escolar de forma continuada.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Meio ambiente: uma abordagem multidisciplinar • 3r's aplicados ao ambiente escolar

	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo de vida de produtos: produtos recicláveis • Programas de reciclagem no ambiente escolar: desenvolvimento e aplicação • Resolução de conflitos relacionados ao meio ambiente • O papel da arte educação na educação ambiental • Exemplos práticos de utilização de atividades lúdicas na educação ambiental
Subárea	22.10. Oficina – Família e Escola – Possíveis Relações CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Auxiliar os educadores na construção da relação entre a família dos educandos e a escola, a partir de uma reflexão sobre a especificidade das instituições, no âmbito dos programas de educação cooperativa.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Família e escola: diferentes instituições • Noções de família ideal: visões sobre as famílias • A escola e a família no aprendizado dos educandos • Construção de relações entre a família e a escola
Subárea	22.11. Oficina: Família e Escola – Relação de Cooperação CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Fornecer instrumentos para a construção de relações saudáveis e profícuas entre escola e família, colocando no centro dessa relação a cooperação.

Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Família e escola: espaços de educação • Educação formativa na família e na escola • Valores na família e na escola • Escola e família no modelo de sociedade atual. • Relações entre família e escola: conflitos ou cooperação?
Subárea	22.12. A Cooperação como Valor e Comportamento CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Levar os participantes a conhecerem os valores desenvolvidos na prática da cooperação e sua importância no desenvolvimento das pessoas e da sociedade.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Contextualização econômica, social e educacional do momento atual • Necessidades humanas básicas x necessidades criadas • Conceitos: ajuda, ajuda mútua e cooperação • Competição x cooperação • Cooperação como valor, comportamento e processo transformador • Efeitos psíquicos, emocionais e sociais da cooperação e competição • Ética na competição.
Subárea	22.13. Por Que Trabalhar a Cooperação nas escolas? CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Subsidiar o educador com informações sobre as habilidades que são

	desenvolvidas durante a cooperação e a fundamentação legal para a sua prática.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Conceitos de cooperação e competição • Efeitos psíquicos, emocionais e sociais da cooperação e da competição • Habilidades sociais, cognitivas e físicas que são trabalhadas na cooperação • Fundamentação legal e orientações didáticas que embasam o trabalho sobre a cooperação nas escolas
Subárea	22.14. Atividades Cooperativas nas Escolas CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Construir atividades cooperativas para serem desenvolvidas na escola.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Conceito de cooperação e competição • Efeitos psíquicos, emocionais e sociais da cooperação e da competição • Critérios para a construção de uma atividade cooperativa • Construção de atividades cooperativas • Estratégias para trabalhar a cooperação nas disciplinas escolares

Subárea	22.15. Cooperativismo: Sua Importância para a Educação CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Levar o participante a conhecer a doutrina econômica e social do cooperativismo e a possibilidade de sua contribuição para a educação.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Doutrina econômica do capitalismo (liberalismo e neoliberalismo): origem e desenvolvimento, valores do capitalismo, consequências do capitalismo, princípio do poder (ADLER). • Doutrina econômica e social do cooperativismo: origem e desenvolvimento, conceito, símbolos, princípios e valores, ramos, cooperativismo no Brasil e no mundo, sistema de representação • Diferenças entre cooperativa e empresa • Cooperativismo e educação • Apresentação das cooperativas locais.
Subárea	22.16. Jogos Cooperativos para professores CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Apresentar e vivenciar os jogos cooperativos como um instrumento de trabalho docente para disseminar e refletir sobre a prática da cooperação junto aos educandos, no âmbito dos programas de educação cooperativa.

Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • História dos jogos cooperativos • Os jogos cooperativos como instrumento de trabalho para uma prática cooperativa • Como trabalhar jogos cooperativos na escola • Prática de jogos cooperativos
----------	--

ÁREA	23. PROGRAMA APRENDIZ COOPERATIVO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO
Subárea	23.1. Cidadania e Trabalho CARGA HORÁRIA: 64 horas
Objetivo	Oportunizar o contato com questões que fazem parte do dia a dia dos cidadãos e investigar a origem dos valores adotados; a reflexão permanente sobre direitos e deveres no contexto da aprendizagem e o reconhecimento da formação profissional como fator de inclusão social e cidadania; a construção de conhecimentos essenciais à atividade produtiva e à realização de projetos de vida.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • EDUCAÇÃO E APRENDIZAGEM <ul style="list-style-type: none"> ○ Aprendizagem e legislação ○ Para participar de um programa de aprendizagem ○ Direitos e deveres do aprendiz ○ O papel do SESCOOP no contexto da aprendizagem

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Competências básicas para o trabalho – CBO CONVIVÊNCIA SOCIAL E ÉTICA ○ Os jovens e a cultura da cooperação ○ Valores, moral e ética ○ Ética profissional ○ Contrato de convivência ● EDUCAÇÃO, TRABALHO E CIDADANIA ○ Trabalho e trabalhadores ○ Trabalho e emprego ○ Empregabilidade e trabalhabilidade ○ Trabalho e consumo ○ Trabalho e legislação ● TRABALHO E RELAÇÕES INTERPESSOAIS ○ A comunicação ○ Motivação e satisfação no trabalho ○ Qualidade de vida no trabalho ○ Liderança e trabalho em equipe ○ Postura profissional EDUCAÇÃO E APRENDIZAGEM
Subárea	23.2. Informática CARGA HORÁRIA: 52 horas
Objetivo	<p>Aprimorar as condições de qualificação para o trabalho, desenvolvendo habilidades para digitar textos, criar tabelas, gráficos e elaborar apresentações; navegar na internet, comunicando-se com a agilidade que o meio digital oferece.</p>

<p>Conteúdo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • MICROINFORMÁTICA E INTERNET <ul style="list-style-type: none"> ○ Um computador visto por dentro ○ Utilizando o computador ○ Internet: recursos e pesquisas ○ Internet: ferramentas de comunicação • PROCESSADOR DE TEXTOS <ul style="list-style-type: none"> ○ Aplicativo Word 2016 ○ Editar textos ○ Criar tabelas no Word ○ Envelopes e etiquetas • EDITOR DE PLANILHAS <ul style="list-style-type: none"> ○ Como criar uma planilha? ○ Recursos do Excel ○ Open Office: uma decisão política ○ Mala direta • EDITOR DE APRESENTAÇÃO <ul style="list-style-type: none"> ○ PowerPoint: conceitos básicos e operação ○ Recursos do PowerPoint 2016 ○ Criando uma apresentação: os ramos do cooperativismo ○ Impressão
<p>Subárea</p>	<p>23.3. Linguagem e Comunicação CARGA HORÁRIA: 40 horas</p>
<p>Objetivo</p>	<p>Oferecer condições de os aprendizes refletirem sobre a comunicação oral e</p>

	<p>escrita, oportunizando a construção de conhecimentos a respeito da linguagem, tendo em vista as diferentes situações de comunicação e interação social, em especial aquelas que instrumentalizam para o trabalho (redação técnica).</p>
<p>Conteúdo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • COMUNICAÇÃO ORAL E ESCRITA <ul style="list-style-type: none"> ○ Adequação da linguagem às condições de comunicação ○ Linguagem e persuasão ○ Linguagem em situações de trabalho ○ Entrevista ○ Currículo • DESCREVER NO TRABALHO <ul style="list-style-type: none"> ○ Características do gênero ○ Descrição Técnica • RELATO E MUNDO DO TRABALHO <ul style="list-style-type: none"> ○ Minuta ○ Relatório Técnico ○ Ata • OUTROS TEXTOS DO MUNDO DO TRABALHO <ul style="list-style-type: none"> ○ Seminário: um gênero oral ○ Textos técnicos escritos ○ Ofício ○ Memorando ○ Carta argumentativa ○ Requerimento e abaixo-assinado ○ Procuração

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Declaração ○ Contrato
Subárea	<p>23.4. Formação Humana e Científica</p> <p>CARGA HORÁRIA: 64 horas</p>
Objetivo	<p>Oferecer condições de os aprendizes refletirem sobre seu contexto social, proporcionando construção de conhecimentos a respeito de si, de sua inserção social e de sua responsabilidade com a preservação do ambiente, considerado um valor inseparável do exercício da cidadania.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> ● JUVENTUDE E SAÚDE PESSOAL <ul style="list-style-type: none"> ○ Nutrição ○ Atividade física ○ Higiene pessoal e organização ○ Gênero e sexualidade ○ Identidades ○ Cuidados com a saúde sexual ○ Saúde e uso indevido de drogas ● CONVIVÊNCIA SOLIDÁRIA E POLÍTICAS PÚBLICAS <ul style="list-style-type: none"> ○ Discriminação social e econômica ○ Um conceito chave: a igualdade ○ Políticas públicas voltadas para jovens ○ Documentos – uma questão de cidadania, um direito de todos! ● SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO <ul style="list-style-type: none"> ○ Acidente de trabalho: conceitos, legal e prevencionista

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Comissão interna de prevenção de acidentes - CIPA ○ Programa de prevenção de riscos ambientais - PPRA ○ Agentes e fatores de proteção ○ Relações interpessoais no trabalho: saúde individual e coletiva ○ Melhorias nas condições de trabalho ● MEIO AMBIENTE E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL ○ Resíduos: origem e destino ○ Reduzir, repensar, reaproveitar, reciclar, recusar ○ Água, bem indispensável à vida ○ Como preservar os nossos recursos?
Subárea	<p>23.5. Matemática Comercial e Financeira CARGA HORÁRIA: 44 horas</p>
Objetivo	<p>Utilizar operações matemáticas para compreender a linguagem e ideias básicas da Matemática Comercial e Financeira, aplicando-as na resolução de problemas práticos e na compreensão de conceitos.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> ● RACIOCÍNIO LÓGICO E CONJUNTOS NUMÉRICOS ○ Jogos ○ Pesquisa na web e operações com conjuntos ● RAZÃO E PROPORÇÃO ○ Grandezas diretamente e inversamente proporcionais ○ Regra de três simples ○ Regra de três composta ● JUROS SIMPLES E COMPOSTOS

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Cálculo de porcentagem ○ Compra à Vista ou a Prazo? • ESTATÍSTICA ○ Noções básicas ○ Medidas de dispersão
Subárea	23.6. Empreendedorismo CARGA HORÁRIA: 20 horas
Objetivo	Proporcionar a identificação de características empreendedoras na família, comunidade e cooperativa; aplicação dos conhecimentos construídos para enfrentar desafios e resolver situações-problema de forma empreendedora e protagonista; construção e manutenção de redes de relacionamento, expandindo contatos e vínculos no ambiente de trabalho, de acordo com os valores de uma atividade cooperativa.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • QUEM É O EMPREENDEDOR <ul style="list-style-type: none"> ○ Significado e perfil do empreendedor ○ Empreendedorismo, cooperação e liderança ○ Desenvolvendo atributos do empreendedor ○ Identificando empreendedores • APRENDENDO A EMPREENDER <ul style="list-style-type: none"> ○ Tipos de empreendedorismo

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Empreendedorismo, ideias e oportunidades ○ Empreendedorismo e protagonismo juvenil ○ Oportunidades e ameaças ● EMPREENDENDO NA COOPERATIVA ○ Empreendedorismo e cooperativismo ○ Entrevistando cooperados ○ Elaborando o diagnóstico ○ Planejando a ação empreendedora
Subárea	23.7. Introdução à Administração CARGA HORÁRIA: 40 horas
Objetivo	Propiciar reflexão a respeito da forma de gestão de um empreendimento, especialmente em relação à organização e à qualidade administrativa, e fortalecer o desenvolvimento de competências pessoais e profissionais que habilitem o aprendiz ao exercício profissional.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> ● APRENDENDO A ADMINISTRAR ○ Significado e funções ○ Princípios da administração ○ Ferramentas de controle ● CONHECENDO A ORGANIZAÇÃO ○ Estrutura Organizacional ○ Cultura e clima organizacional ○ Mercado

	<ul style="list-style-type: none"> • DESCOBRINDO A QUALIDADE ○ Princípios da Qualidade ○ Elementos da Qualidade ○ Planejamento estratégico
Subárea	<p>23.8. Módulo Específico - Auxiliar Administrativo</p> <p>CARGA HORÁRIA: 112 horas</p>
Objetivo	<p>Favorecer a construção de conhecimentos indispensáveis ao exercício de atividades administrativas e a sua aplicação em cooperativas; o desenvolvimento de competências pessoais e profissionais conforme a CBO 4110-05; a adoção de princípios éticos e cooperativistas na execução das rotinas administrativas.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • COOPER – UMA PEQUENA HISTÓRIA ○ Conhecendo a Cooper ○ Organizando rotinas ○ Aplicando rotinas • ATENDIMENTO AO CLIENTE ○ Melhore a experiência do cliente ○ Como lidar com as reclamações do cliente • ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL ○ Seminário ○ Tema 1 - Admissão ○ Tema 2 - Obrigações e direitos trabalhistas I ○ Tema 3 - Obrigações e direitos trabalhistas II

- Tema 4 - Folha de pagamento
 - SETOR CONTÁBIL
 - O que é contabilidade
 - Funções da contabilidade
 - Conceitos básicos
 - SETOR FINANCEIRO
 - Pagamentos e controles
 - Faturamento
 - Cobrança e crédito
 - Tramitar documentos
 - ARQUIVO
 - Arquivar
 - Arquivamento passo a passo
 - Métodos de classificação e codificação
 - Empréstimo e consulta de documentos: Protocolo
 - ALMOXARIFADO
 - Organização do almoxarifado
 - Funções do almoxarifado
 - Segurança no almoxarifado
 - Classificação e codificação dos materiais
 - Localização de materiais
 - Controle de Estoque
 - DEPARTAMENTO COMERCIAL
 - Compras
 - Marketing
 - Vendas

Subárea	23.9. Apresentação ao Mercado de Trabalho CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Oferecer condições aos aprendizes para o desenvolvimento de habilidades que os instrumentalizem para enfrentar o processo seletivo e otimizem possibilidades de acesso ao mundo do trabalho de forma qualificada.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> ● PROCESSO SELETIVO <ul style="list-style-type: none"> ○ Currículo ○ Entrevista de emprego ○ Dinâmica de grupo <p>ITINERÁRIO FORMATIVO</p>
Subárea	23.10. Cooperativismo CARGA HORÁRIA: 40 horas
Objetivo	Propiciar conhecimentos sobre o cooperativismo, visando habilitar os participantes para aderirem e participarem mais eficazmente desta forma de atividade econômica.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> ● Conceito de cooperativismo ● Cooperativismo na história e na atualidade ● Símbolos do cooperativismo ● Diferenças entre cooperativas e outros empreendimentos ● Fundamentos legais

	<ul style="list-style-type: none"> • Constituição de uma cooperativa • Organograma de uma cooperativa • Os princípios do cooperativismo • Direitos e deveres dos cooperados • Os ramos do cooperativismo • Sistema de representação do cooperativismo
--	---

ÁREA	24. ARTESANATO
Subárea	24.1. Trabalhos Manuais CARGA HORÁRIA: 12 horas
Objetivo	Proporcionar aos participantes conhecimentos e habilidades para desenvolver trabalhos manuais de acordo com as necessidades da cooperativa solicitante.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • A subárea Trabalhos Manuais desenvolverá trabalhos para cada ramo cooperativista específico.

ÁREA	25. ENSINO A DISTÂNCIA - EAD
Subárea	25.01. Cidadania e Trabalho CARGA HORÁRIA: 64 horas
Objetivo	Oportunizar o contato com questões que fazem parte do dia a dia dos cidadãos e investigar a origem dos valores adotados; a reflexão permanente sobre direitos e deveres no contexto da aprendizagem e o reconhecimento da formação profissional como fator de inclusão social e cidadania; a construção de conhecimentos essenciais à atividade produtiva e à realização de projetos de vida.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • EDUCAÇÃO E APRENDIZAGEM <ul style="list-style-type: none"> ○ Aprendizagem e legislação ○ Para participar de um programa de aprendizagem ○ Direitos e deveres do aprendiz ○ O papel do Sescop no contexto da aprendizagem ○ Competências básicas para o trabalho – CBO • CONVIVÊNCIA SOCIAL E ÉTICA <ul style="list-style-type: none"> ○ Os jovens e a cultura da cooperação ○ Valores, moral e ética ○ Ética profissional ○ Contrato de convivência • EDUCAÇÃO, TRABALHO E CIDADANIA <ul style="list-style-type: none"> ○ Trabalho e trabalhadores ○ Trabalho e emprego

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Empregabilidade e trabalhabilidade ○ Trabalho e consumo ○ Trabalho e legislação ● TRABALHO E RELAÇÕES INTERPESSOAIS ○ A comunicação ○ Motivação e satisfação no trabalho ○ Qualidade de vida no trabalho ○ Liderança e trabalho em equipe ○ Postura profissional
Subárea	<p>25.02. Informática</p> <p>CARGA HORÁRIA: 52 horas</p>
Objetivo	<p>Aprimorar as condições de qualidade para o trabalho, desenvolvendo habilidades para digitar textos, criar tabelas, gráficos e elaborar apresentações; navegar na internet, comunicar-se com agilidade que o meio digital oferece.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> ● MICROINFORMÁTICA E INTERNET ○ Um computador visto por dentro ○ Utilizando o computador ○ Internet: recursos e pesquisas ○ Internet: ferramentas de comunicação ● PROCESSADOR DE TEXTOS ○ Aplicativo Word 2016 ○ Editar textos

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Criar tabelas no Word ○ Envelopes e etiquetas ● EDITOR DE PLANILHAS ○ Como criar uma planilha? ○ Recursos do Excel ○ Open Office: uma decisão política ○ Mala direta ● EDITOR DE APRESENTAÇÃO ○ PowerPoint: conceitos básicos e operação ○ Recursos do PowerPoint 2016 ○ Criando uma apresentação: os ramos do cooperativismo ○ Impressão
Subárea	25.03. Linguagem e Comunicação CARGA HORÁRIA: 40 horas
Objetivo	Oferecer condições de os aprendizes refletirem sobre a comunicação oral e escrita, oportunizando a construção de conhecimentos a respeito da linguagem, tendo em vista as diferentes situações de comunicação e interação social, em especial aquelas que instrumentalizam para o trabalho (redação técnica).
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> ● COMUNICAÇÃO ORAL E ESCRITA ○ Adequação da linguagem às condições de comunicação ○ Linguagem e persuasão ○ Linguagem em situações de trabalho

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ○ Currículo ● DESCRIVER NO TRABALHO ○ Características do gênero ○ Descrição Técnica ● RELATO E MUNDO DO TRABALHO ○ Minuta ○ Relatório Técnico ○ Ata ● OUTROS TEXTOS DO MUNDO DO TRABALHO ○ Seminário: um gênero oral ○ Textos técnicos escritos ○ Ofício ○ Memorando ○ Carta argumentativa ○ Requerimento e abaixo-assinado ○ Procuração ○ Declaração ○ Contrato
Subárea	<p>25.04. Formação Humana e Científica CARGA HORÁRIA: 64 horas</p>
Objetivo	<p>Oferecer condições de os aprendizes refletirem sobre seu contexto social, proporcionando construção de conhecimentos a respeito de si, de sua inserção social e de sua responsabilidade com a preservação do ambiente,</p>

	considerando um valor inseparável do exercício da cidadania.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • JUVENTUDE E SAÚDE PESSOAL <ul style="list-style-type: none"> ○ Nutrição ○ Atividade física ○ Higiene pessoal e organização ○ Gênero e sexualidade ○ Identidades ○ Cuidados com a saúde sexual ○ Saúde e uso indevido de drogas • CONVIVÊNCIA SOLIDÁRIA E POLÍTICAS PÚBLICAS <ul style="list-style-type: none"> ○ Discriminação social e econômica ○ Um conceito chave: a igualdade ○ Políticas públicas voltadas para jovens ○ Documentos – uma questão de cidadania, um direito de todos! • SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO <ul style="list-style-type: none"> ○ Acidente de trabalho: conceitos, legal e preventivista ○ Comissão interna de prevenção de acidentes - CIPA ○ Programa de prevenção de riscos ambientais - PPRA ○ Agentes e fatores de proteção ○ Relações interpessoais no trabalho: saúde individual e coletiva ○ Melhorias nas condições de trabalho • MEIO AMBIENTE E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL <ul style="list-style-type: none"> ○ Resíduos: origem e destino ○ Reduzir, repensar, reaproveitar, reciclar, recusar ○ Água, bem indispensável à vida

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Como preservar os nossos recursos?
Subárea	<p>25.05. Matemática Comercial e Financeira CARGA HORÁRIA: 44 horas</p>
Objetivo	<p>Utilizar operações matemáticas para compreender a linguagem e ideias básicas da Matemática Comercial e Financeira, aplicando-as na resolução de problemas práticos e na compreensão de conceitos.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> ● RACIOCÍNIO LÓGICO E CONJUNTOS NUMÉRICOS <ul style="list-style-type: none"> ○ Jogos ○ Pesquisa na web e operações com conjuntos ● RAZÃO E PROPORÇÃO <ul style="list-style-type: none"> ○ Grandezas diretamente e inversamente proporcionais ○ Regra de três simples ○ Regra de três composta ● JUROS SIMPLES E COMPOSTOS <ul style="list-style-type: none"> ○ Cálculo de porcentagem ○ Compra à Vista ou a Prazo? ● ESTATÍSTICA <ul style="list-style-type: none"> ○ Noções básicas ○ Medidas de dispersão

Subárea	25.06. Empreendedorismo CARGA HORÁRIA: 20 horas
Objetivo	Proporcionar a identificação de características empreendedoras na família, comunidade e cooperativa; aplicação dos conhecimentos construídos para enfrentar desafios e resolver situações-problema de forma empreendedora e protagonista; construção e manutenção de redes de relacionamento, expandindo contatos e vínculos no ambiente de trabalho, de acordo com os valores de uma atividade cooperativa.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • QUEM É O EMPREENDEDOR <ul style="list-style-type: none"> ○ Significado e perfil do empreendedor ○ Empreendedorismo, cooperação e liderança ○ Desenvolvendo atributos do empreendedor ○ Identificando empreendedores • APRENDENDO A EMPREENDER <ul style="list-style-type: none"> ○ Tipos de empreendedorismo ○ Empreendedorismo, ideias e oportunidades ○ Empreendedorismo e protagonismo juvenil ○ Oportunidades e ameaças • EMPREENDENDO NA COOPERATIVA <ul style="list-style-type: none"> ○ Empreendedorismo e cooperativismo ○ Entrevistando cooperados ○ Elaborando o diagnóstico ○ Planejando a ação empreendedora

Subárea	25.07. Introdução à Administração CARGA HORÁRIA: 40 horas
Objetivo	Propiciar reflexão a respeito da forma de gestão de um empreendimento, especialmente em relação à organização e à qualidade administrativa, e fortalecer o desenvolvimento de competências pessoais e profissionais que habilitem o aprendiz ao exercício profissional.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • APRENDENDO A ADMINISTRAR <ul style="list-style-type: none"> ○ Significado e funções ○ Princípios da administração ○ Ferramentas de controle • CONHECENDO A ORGANIZAÇÃO <ul style="list-style-type: none"> ○ Estrutura Organizacional ○ Cultura e clima organizacional ○ Mercado • DESCOBRINDO A QUALIDADE <ul style="list-style-type: none"> ○ Princípios da Qualidade ○ Elementos da Qualidade ○ Planejamento estratégico
Subárea	25.08. Módulo específico: Auxiliar Administrativo CARGA HORÁRIA: 112 horas
Objetivo	Favorecer a construção de conhecimentos indispensáveis ao exercício de atividades administrativas e a sua aplicação em cooperativas; o

	<p>desenvolvimento de competências pessoais e profissionais conforme a CBO 4110-05; a adoção de princípios éticos e cooperativistas na execução das rotinas administrativas.</p>
<p>Conteúdo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • COOPER – UMA PEQUENA HISTÓRIA <ul style="list-style-type: none"> ○ Conhecendo a Cooper ○ Organizando rotinas ○ Aplicando rotinas • ATENDIMENTO AO CLIENTE <ul style="list-style-type: none"> ○ Melhore a experiência do cliente ○ Como lidar com as reclamações do cliente • ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL <ul style="list-style-type: none"> ○ Seminário ○ Tema 1 - Admissão ○ Tema 2 - Obrigações e direitos trabalhistas I ○ Tema 3 - Obrigações e direitos trabalhistas II ○ Tema 4 - Folha de pagamento • SETOR CONTÁBIL <ul style="list-style-type: none"> ○ O que é contabilidade ○ Funções da contabilidade ○ Conceitos básicos • SETOR FINANCEIRO <ul style="list-style-type: none"> ○ Pagamentos e controles ○ Faturamento ○ Cobrança e crédito ○ Tramitar documentos

	<ul style="list-style-type: none"> • ARQUIVO <ul style="list-style-type: none"> ○ Arquivar ○ Arquivamento passo a passo ○ Métodos de classificação e codificação ○ Empréstimo e consulta de documentos: Protocolo • ALMOXARIFADO <ul style="list-style-type: none"> ○ Organização do almoxarifado ○ Funções do almoxarifado ○ Segurança no almoxarifado ○ Classificação e codificação dos materiais ○ Localização de materiais ○ Controle de Estoque • DEPARTAMENTO COMERCIAL <ul style="list-style-type: none"> ○ Compras ○ Marketing ○ Vendas
Subárea	25.09. Apresentação ao Mercado CARGA HORÁRIA: 8 horas
Objetivo	Oferecer condições aos aprendizes para o desenvolvimento de habilidades que os instrumentalizem para enfrentar o processo seletivo e otimizem possibilidades de acesso ao mundo do trabalho de forma qualificada.

<p>Conteúdo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Processo seletivo • Currículo • Entrevista de emprego • Dinâmica de grupo <p>ITINERÁRIO FORMATIVO</p>
<p>Subárea</p>	<p>25.10. Cooperativismo CARGA HORÁRIA: 40 horas</p>
<p>Objetivo</p>	<p>Propiciar conhecimentos sobre o cooperativismo, visando habilitar os participantes para aderirem e participarem mais eficazmente desta forma de atividade econômica.</p>
<p>Conteúdo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conceito de cooperativismo • Cooperativismo na história e na atualidade • Símbolos do cooperativismo • Diferenças entre cooperativas e outros empreendimentos • Fundamentos legais • Constituição de uma cooperativa • Organograma de uma cooperativa • Os princípios do cooperativismo • Direitos e deveres dos cooperados • Os ramos do cooperativismo • Sistema de representação do cooperativismo

Subárea	25.11. Ensino a Distância CARGA HORÁRIA: 1.500 horas
Objetivo	Oferecer aos participantes conhecimentos e desenvolver habilidades dentro de cada área específica.
Conteúdo	O conteúdo será desenvolvido de acordo com o curso ou área específica.

ÁREA	26. RAMO HABITACIONAL
Subárea	26.01. AUTOCAD básico 2D CARGA HORÁRIA: 32 Horas
Objetivo	O curso Básico de AutoCAD destina-se a capacitar e aperfeiçoar estudantes e profissionais da área tecnológica e demais interessados na utilização das ferramentas do AutoCAD 2D, para desenvolvimento de desenhos de peças e projetos da construção civil. Ampliar a capacidade de visualização tridimensional do espaço e a destreza com o instrumental básico de Desenho Técnico, além das normas técnicas e convenções usuais.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Configurações do AutoCAD • Comandos de desenho de entidades básicas: linhas, arcos, círculos, polilinhas, etc. • Linhas infinitas e semi-infinitas

- Acerto da visualização do desenho: ampliação ou redução da janela de visualização e deslocamento da região observada
- Edição e eliminação de entidades
- Utilização de precisão para desenho
- Utilização de vetores e rastreadores de pontos de precisão
- Cópias de entidades: simples, múltiplas e por espelhamento
- O controle das propriedades dos objetos
- Agrupamento de entidades - criação de blocos
- Criação e edição de bibliotecas de símbolos
- Utilização de atributos em blocos
- Criação de formatos de papel e carimbos
- Utilização de camadas para desenhos: criação, definição de cores, congelamento, bloqueio e configuração de espessuras
- Colocação de cotas em desenhos - tipos de cotas, edição e criação de estilos
- Colocação de textos em desenhos - definição de características e criação de estilos
- Inserção de hachuras e sua edição
- Utilização do conceito de “Espaço do Papel” (“Layout”) para visualização e impressão de diversas vistas de um desenho simultaneamente
- Impressão de desenhos - visualização prévia da impressão
- Bibliografia/Links Recomendados

Subárea	26.02. AUTOCAD avançado 2D CARGA HORÁRIA: 20 Horas
Objetivo	Aprofundar conhecimentos nos comandos básicos e conhecer configurações avançadas, além de treinamento prático das ferramentas visando o domínio e a celeridade na produção de desenhos. Aperfeiçoamento na utilização de escalas, pranchas, layers e plotagens. Ênfase na prática, desenvolvimento de um projeto completo desde a planta de situação até cortes e fachadas. Além de resolução de questões para fixar o conteúdo.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Aprofundamento nos comandos de desenho, modificação, cotas, criação de camadas (layers), hachuras, na área de impressão (layout) • Desenvolvimento de um projeto completo de um prédio com planta de situação, planta de locação, planta de cobertura, planta baixa, dois corte, duas fachadas, detalhamentos e configuração final para impressão • Bibliografia/Links Recomendados
Subárea	26.03. SKETCHUP – Maquete eletrônica CARGA HORÁRIA: 20 Horas
Objetivo	Aprender as ferramentas e funcionamento básico do Sketchup; primeiras linhas e movimentos; formas básicas; praticando com as ferramentas; paredes e pinturas; levantando a planta; objetos, ferramentas e telhados; sólidos e animações; ferramentas básicas finais.

<p>Conteúdo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Introdução • Primeiras linhas e movimentos • Formas básicas • Praticando com as Ferramentas • Paredes e Pinturas • Levantando a Planta • Objetos, Ferramentas e Telhados • Sólidos e Animações • Ferramentas Básicas Finais • Conclusão • Bibliografia/Links Recomendados.
<p>Subárea</p>	<p>26.04. REVIT - Plataforma BIM CARGA HORÁRIA: 40 Horas</p>
<p>Objetivo</p>	<p>Capacitar o aluno a desenvolver projetos completos de interiores, Com modelagem de mobiliário, renderização, apresentação, quantitativo.</p>
<p>Conteúdo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hardware necessário • Instalação do software • Interface • Project Browser; • Tipos de arquivos do Revit • Sistema de backup; Diretórios do software • Comandos de seleção

- Comandos de Zoom
- Comandos de visualização
- Estudos de insolação
- Comandos de edição
- Conceito de Famílias
- Configurações iniciais (unidades, snaps, etc.)
- Cotas temporárias
- Cotas equalizadas
- Criação de tipos de Walls (paredes)
- Criação de tipos de portas e janelas
- Configurando Tags de portas e janelas
- Controle de visibilidade de objetos
- Sections and Elevations (Cortes e Elevações)
- Callouts (Detalhes)
- Criação de Níveis
- Criação de Floor (lajes e pisos)
- Criação de Ceiling Plans (planta de teto)
- Usando famílias de Componentes (blocos)
- Corrigindo a visibilidade de famílias de Componentes
- Usando Famílias de RPCs
- Ref Planes / Workplanes
- Usando a Câmera do Revit
- Render
- Walkthrough
- Criando Curtain Walls (Painéis de vidro)
- Criando Roofs (telhados)

	<ul style="list-style-type: none"> • Usando Linework (linhas de projeção) • Conhecendo o Object styles • Criando Stairs (Escadas) • Usando Railings (corrimãos e guardacorpo) • Usando o Text (textos) • Usando o Dimensions (cotas) • Criando Schedules (planilhas) • Criando Áreas e Rooms • Criando legendas • Criando Sheets (Pranchas) • Criação e alteração de crops • Publicando em DWF • Exportando os layers para Autocad • Impressão
Subárea	26.05. Desenho Arquitetônico CARGA HORÁRIA: 16 Horas
Objetivo	<p>Introduzir, aos participantes do curso, as noções básicas referentes a representação gráfica de construção civil para que sejam capazes de compreender a linguagem gráfica e produzir de acordo com as normas técnicas desenhos de plantas, cortes, elevações, perspectivas e valorização gráfica dentre outros conceitos básicos.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Introdução • História

	<ul style="list-style-type: none"> • Normatização • Materiais e Instrumentos • Formato do Papel • Cotas • Planta Baixa • Cortes • Fachadas • Resolução de questões para fixar o conteúdo • Bibliografia/Links Recomendados
--	---

ÁREA	27. ARTE E CULTURA
Subárea	27.01. Iniciação e Prática em Violão CARGA HORÁRIA: 60 Horas
Objetivo	Auxiliar no aprendizado musical, permitindo o contato com um instrumento harmônico, fornecendo aos participantes conhecimentos elementares, mas suficiente para dar seus primeiros passos na prática de tocar violão.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Musica – definições gerais • Propriedades do som • Notas • Acidentes musicais: sustenido e bemol • Conhecendo o violão • Postura • Mãos no violão (mão direita / mão esquerda)

	<ul style="list-style-type: none"> • Formação de acorde • Cifras • Acordes maiores • Acordes menores • Acordes com sétima menor • Acordes básicos para violão • Treinamento de sequências • Ritmos • Aulas práticas
Subárea	<p>27.02. Iniciação e Prática em Flauta Doce CARGA HORÁRIA: 80 Horas</p>
Objetivo	<p>Proporcionar a utilização da flauta doce nas aulas de iniciação musical, permitindo com que os participantes tenham contato com um instrumento melódico, ajudando-as no desenvolvimento de seu ouvido interno, e contato com a leitura musical, estimulando, dessa forma à criatividade, além de auxiliar no seu desenvolvimento psicomotor e sua lateralidade.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Teoria Musical • Partes da Flauta Doce • Como se toca a Flauta Doce • Como ler a música • Limpeza da Flauta Doce • Musicas para treinar • Notas Musicais

	<ul style="list-style-type: none"> • Acidentes Musicais • Sustenidos e Bemóis • Músicas facilitadas
Subárea	<p>27.03. Canto</p> <p>CARGA HORÁRIA: 60 Horas</p>
Objetivo	<p>Compreender como manipular as estruturas responsáveis pela voz, conhecer, utilizar e saber aproveitar as mais diferentes técnicas vocais, em situações diferentes, explorando os mais diferentes repertórios e estilos musicais.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Como realizar um aquecimento físico e vocal adequado para cantar • Diafragma • As propriedades da voz • Identificar notas musicais • Identificar a própria potência vocal • Noções de teoria musical • Voz, Corpo e Mente • Aquecimento físico • Propriedades da Voz • Aquecimento vocal

Subárea	27.04. Oficina Livre de Teatro CARGA HORÁRIA: 42 Horas
Objetivo	Ensinar noções básicas da técnica física e vocal do ator e análise de personagens e desenvolve, no participante, sua percepção espacial, temporal, rítmica e sonora, para a representação de situações dramáticas. O curso desenvolve habilidades como concentração, coordenação, autoconfiança, segurança e agilidade, visando aprimorar a presença cênica do aluno.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos teatrais e improvisações. • Análise do personagem. • Leitura e estudos de textos. • Montagem de cenas. • Dinâmicas de desinibição individual e em grupo.
Subárea	27.05. Prática em Violão – Intermediário CARGA HORÁRIA: 60 Horas
Objetivo	Auxiliar no aprendizado musical, permitindo o contato com um instrumento harmônico, fornecendo aos participantes conhecimentos intermediários para a prática de tocar violão.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Musica – definições gerais • Propriedades do som

	<ul style="list-style-type: none"> • Notas • Postura • Formação de acorde • Cifras • Acordes maiores • Acordes menores • Acordes com sétima menor • Acordes básicos para violão • Treinamento de sequências • Ritmos • Estilos musicais • Aulas práticas.
Subárea	27.06. Prática em Violão – Intermediário II CARGA HORÁRIA: 80 Horas
Objetivo	Auxiliar no aprendizado musical, permitindo o contato com um instrumento harmônico, fornecendo aos participantes conhecimentos intermediários para a prática de tocar violão.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Partitura específica para o violão • Notas no braço do violão • Pestanas - exercícios de fortalecimento dos músculos para a prática • Escala cromática • Escala diatônica • Dedilhados e arpejos • Formas e frases – percepção

	<ul style="list-style-type: none"> • Técnica da mão esquerda - pressão que o dedo deve exercer sobre a corda • Levadas rítmicas • Postura do violão clássico • Armadura • Tons maiores e seus relativos menores • Enarmonia
Subárea	27.07. Prática em Violão – Básico CARGA HORÁRIA: 80 Horas
Objetivo	Auxiliar no aprendizado musical, permitindo o contato com um instrumento harmônico, fornecendo aos participantes conhecimentos básicos, mas suficientes para dar seus primeiros passos na prática de tocar violão.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Música - Definições Gerais • Propriedades do Som • Figuras Musicais de Som e Pausa • Valores de Figuras • Compassos simples • Ditados rítmicos • Composição rítmica • Acidentes Musicais: sustenido/bemol/bequadro • Conhecendo o violão • Cordas soltas • Postura • Mãos no violão: mão direita/mão esquerda • Cifras

	<ul style="list-style-type: none"> • Acordes básicos para violão • Acordes maiores e menores • Acordes com sétima • Pestana • Ritmos • Acompanhamentos simples • Música - acompanhamentos com acordes simples • Acompanhamento - MPB • Apreciação Musical • Aulas práticas
Subárea	27.08. Curso de Violão Básico CARGA HORÁRIA: 140 Horas
Objetivo	Auxiliar no aprendizado musical, permitindo o contato com um instrumento harmônico, fornecendo aos participantes conhecimentos básicos, mas suficientes para dar seus primeiros passos na prática de tocar violão.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Música – definições e elementos • Elementos musicais: Melodia, Harmonia e Ritmo. • Família dos instrumentos • Cordas • Madeiras • Metais • Percussão • Formações musicais • Conhecendo o Violão

	<ul style="list-style-type: none">• Cordas• Casas• Trastes• Postura das mãos• Exercício com cordas soltas• Parâmetros do Som• Altura• Intensidade• Duração• Timbre• Atividades de percepção• Exercícios com cordas soltas explorando os parâmetros do som• Figuras Musicais• Notas• Figuras• Divisão proporcional dos valores• Atividades teóricas• Atividades com cordas soltas explorando os valores• Pentagrama e linhas suplementares• Pentagrama• Grade• Linhas suplementares• Atividades teóricas• Exercícios com Cordas presas no violão• Casas• Números de dedos
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Notas e Claves • Notas • Claves • Atividades teóricas • Notas no Braço do violão • Acordes simples • Músicas pequenas mudanças de acordes • Acordes Maiores e menores • Levadas rítmicas simples • Melodias • Notas no braço do violão • Pequenas melodias na primeira posição • Acompanhamento de melodias
Subárea	27.09. Curso de Violão Intermediário CARGA HORÁRIA: 140 Horas
Objetivo	Auxiliar no aprendizado musical, permitindo o contato com um instrumento harmônico, fornecendo aos participantes conhecimentos intermediários para a prática de tocar violão.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Partitura específica para o violão • Reconhecimento das notas da partitura no violão • Exercícios • Tom e semitom • Tom e semitom

	<ul style="list-style-type: none">• Graus conjuntos e disjuntos• Atividades teóricas• Exercício explorando tom e semitom no violão• Tom e semitom de acordo com as casas do violão• Escala diatônica• Escala natural• Graus da escala• Atividades teóricas• Escalas no violão• Ponto de aumento e ligaduras• Ligadura de prolongamento, expressão e frase• Ponto de aumento• Atividades• Compasso simples• Fórmula de compasso• Compasso binário, ternário e quaternário• Atividades• Alterações e enarmonia das notas• Alterações• Sustenido• Bemol• Armadura• Enarmonia• Atividades• Acordes com sétima• Dedilhados
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Arpejos • Pestana • Tons maiores e relativos menores • Formas e frases - percepção • Aulas práticas
--	---

B - CONSULTORIA

ÁREA	1. ADMINISTRAÇÃO
Subárea	Elaboração de Projetos
Subárea	Coleta de dados para diagnóstico
Subárea	Aplicação de Questionário
Subárea	Instrumento de Orientação as Cooperativas- IOC
Subárea	Instrumento de Acompanhamento da Gestão Cooperativa - IAGC
Subárea	Mapeamento de Processos-Fluxo
Subárea	Gestão de Pessoas
Subárea	Organização de Arquivos
Subárea	Design thinking
ÁREA	2. COOPERATIVISMO
Subárea	Conselho de Administração / Diretoria
Subárea	Conselho Fiscal
Subárea	Organização do Quadro Social

Subárea	Assembleias Gerais
Subárea	Análise de Atas de Constituição e de Assembleias
Subárea	Elaboração e Análise de Estatutos
Subárea	Elaboração de Regimento Internos
Subárea	Elaboração de Edital de Convocação para Assembleias Gerais
ÁREA	3. MEIO AMBIENTE
Subárea	Programa de Resíduos Sólidos – reciclagem
Subárea	Gestão do Impacto Ambiental
Subárea	Política de Preservação Ambiental
Subárea	Gestão de Recursos e investimentos para o desenvolvimento sustentável
ÁREA	4. JURÍDICA
Subárea	Pareceres Jurídicos
Subárea	Licitações e Contratos
Subárea	Chamadas públicas
ÁREA	5. FINANCEIRA
Subárea	Tesouraria
Subárea	Gestão de sistemas
Subárea	Planejamento financeiro
Subárea	Análise de custos
Subárea	Análise financeira
Subárea	Formação de Preços
Subárea	Fluxos de Caixa

ÁREA 6. CONTÁBIL	
Subárea	Controle Patrimonial
Subárea	Análise e fechamento de balanços
Subárea	Análise de Escrituração Fiscal
Subárea	Análise Contábil
Subárea	eSocial
Subárea	REDESIM (Arquivamento de Atas na Junta Comercial)
ÁREA 7. ECONOMIA	
Subárea	Plano de Negócio
Subárea	Avaliação do Plano de Negócio
Subárea	Planejamento Anual Econômico Financeiro
Subárea	Planejamento Estratégico
Subárea	Avaliação do Planejamento Estratégico
ÁREA 8. MARKETING E VENDAS	
Subárea	Marketing estratégico
Subárea	Análise de vendas
Subárea	Publicidade e Propaganda
Subárea	Pesquisa de satisfação de clientes
Subárea	Marketing de serviços
Subárea	Marketing de agronegócios
Subárea	Negócios Digitais
Subárea	Identidade visual
Subárea	Compras e vendas de produtos farmacêuticos

Subárea	Estruturação de Rede de Farmácias
ÁREA	9. AGRONEGÓCIO
Subárea	Apicultura e meliponicultura: Gestão da cadeia produtiva do mel
Subárea	Avicultura: Gestão da cadeia produtiva de aves
Subárea	Ovino caprinocultura: Gestão da cadeia produtiva de ovinos e caprinos
Subárea	Leite e derivados: Gestão da cadeia produtiva de leite e derivados
Subárea	Bovinocultura de corte: Gestão da cadeia produtiva de bovinos
Subárea	Suinocultura: Gestão da cadeia produtiva de suínos
Subárea	Fruticultura: Gestão da cadeia produtiva de frutas
Subárea	Horticultura Orgânica: Gestão da cadeia produtiva de horticultura orgânica.
Subárea	Piscicultura: Gestão da cadeia produtiva de peixes
Subárea	Agro energia: Gestão da cadeia produtiva de agro energia
Subárea	Agricultura Familiar
ÁREA	10. EDUCAÇÃO
Subárea	Educação de Jovens e Adultos
Subárea	Psicopedagogia
Subárea	Desenvolvimento e Avaliação de Projetos Educacionais Cooperativos
Subárea	Caracterização e diagnóstico da realidade local
Subárea	Práticas pedagógicas de Cooperação
ÁREA	11. GESTÃO DA PRODUÇÃO E QUALIDADE
Subárea	Logística
Subárea	Produção limpa
Subárea	Segurança alimentar

Subárea	Gestão e administração do Processo produtivo
Subárea	Suprimentos e produção
ÁREA	12. SEGURANÇA
Subárea	Segurança Patrimonial
Subárea	Portaria
Subárea	Vigilância

C - PALESTRA

ÁREA **1. COOPERATIVISMO**

ÁREA **2. SAÚDE E SEGURANÇA**

ÁREA **3. DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

ÁREA **4. EDUCAÇÃO**

ÁREA **5. MEIO AMBIENTE**

ÁREA **6. PLANEJAMENTO E GESTÃO**

ÁREA **7. CONTABILIDADE E FINANÇAS**

ÁREA **8. LIDERANÇA E MOTIVAÇÃO**

ÁREA **9. JURÍDICA**

ÁREA **10. MARKETING E VENDAS**

ÁREA **11. ARTES E CULTURA**

OFICINAS

ÁREA	
1. MEIO AMBIENTE	
Subárea	Lata Fotográfica CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Conhecer e aplicar técnicas para a preparação de latas fotográficas, aliando aos conceitos de educação ambiental e preservação do meio ambiente.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Meio ambiente • Preservação ambiental • 4 R's (reduzir, reutilizar, restaurar e reciclar) • Consumo consciente (dicas práticas) • Cidadania (responsabilidade socioambiental)
Subárea	Mini Horta Sustentável com Garrafa Pet CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Conhecer e aplicar técnicas para a preparação de mini hortas sustentáveis, aliando os conceitos de educação ambiental e preservação do meio ambiente, assim como produção de alimentos orgânicos e alimentação saudável.

<p>Conteúdo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Meio ambiente • Ciclos naturais da terra • Preservação ambiental • 4 R's (reduzir, reutilizar, restaurar e reciclar) • Consumo consciente (dicas práticas) • Cidadania (responsabilidade socioambiental) • Alimentação saudável • Alimentos e produtos orgânicos (definições)
<p>Subárea</p>	<p>Reciclagem de Papel CARGA HORÁRIA: 4 horas</p>
<p>Objetivo</p>	<p>Conhecer e aplicar técnicas para a reciclagem de papel, aliando aos conceitos de educação ambiental e preservação do meio ambiente, assim como de observação e fotografia de paisagens.</p>
<p>Conteúdo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Meio ambiente • Preservação ambiental • 4 R's (reduzir, reutilizar, restaurar e reciclar) • Consumo consciente (dicas práticas) • Cidadania (responsabilidade socioambiental) • A reciclagem de materiais como alternativa econômica

Subárea	Ecoarte – Artesanato e Geração de Renda com Materiais Recicláveis (Peças Decorativas, Ecobags e Utilitários) CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Conhecer e aplicar técnicas variadas com a utilização de materiais descartados, permitindo que os participantes desenvolvam suas habilidades e criem peças decorativas, ecobags e utilitários.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Meio ambiente • 4 R's (reduzir, reutilizar, restaurar e reciclar) • Consumo consciente (dicas práticas) • Cidadania (responsabilidade socioambiental) • A ecoarte como possibilidade de geração de renda • Noções de empreendedorismo e comercialização / técnicas de venda • Organização e preparação dos materiais • Técnicas práticas para a confecção dos produtos (peças decorativas, ecobags, jogos americanos, vasos, fruteiras, cestas, porta-retratos, portas-caneta, caixas diversas, embalagens e outros utilitários) • Técnicas práticas de acabamento dos produtos
Subárea	Biojóia – Confecção de Bijuteria Ecológica CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Conhecer e aplicar técnicas variadas com a utilização de sementes e sobras da natureza para que os participantes criem e produzam biojóias artesanais.

<p>Conteúdo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Meio ambiente e recursos naturais • A utilização dos recursos naturais para a confecção de bijuterias ecológicas • Preservação e coleta das sementes • Tratamento e conservação das sementes • Noções de empreendedorismo e comercialização / técnicas de venda • Organização e preparação dos materiais • Técnicas práticas e artesanais para a confecção de bijuterias ecológicas (colares, pulseiras, brincos, entre outras) • Técnicas básicas e práticas de acabamento das bijuterias ecológicas
<p>Subárea</p>	<p>Brinquedos com Materiais Recicláveis e Sucata CARGA HORÁRIA: 4 horas</p>
<p>Objetivo</p>	<p>Promover a educação ambiental e a reflexão dos conceitos: “reduzir, reutilizar, restaurar e reciclar” por meio da construção de brinquedos com materiais recicláveis e sucata, desenvolvendo as habilidades dos participantes e despertando sua criatividade para a preservação ambiental.</p>
<p>Conteúdo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Meio ambiente • Mudanças climáticas • Preservação ambiental • 4 R’s (reduzir, reutilizar, restaurar e reciclar) • A importância da reciclagem • Consumo consciente (dicas práticas)

	<ul style="list-style-type: none"> • Cidadania (responsabilidade socioambiental) • Manipulação de materiais recicláveis e sucatas • Organização/classificação e preparação dos materiais recicláveis e sucatas • Construção de brinquedos com os materiais recicláveis e sucata
Subárea	Sabão Ecológico (em barra) CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Proporcionar aos participantes uma reflexão sobre a importância da preservação do meio ambiente, através da conscientização em relação ao destino adequado do óleo de cozinha, e realizar uma atividade prática da reutilização do óleo de cozinha na preparação de sabão.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Uso correto do óleo de cozinha • Dicas importantes • Como fazer sabão ecológico em barra • Comercialização do Sabão Ecológico em barra • Embalagem do sabão
Subárea	Sabão Ecológico (líquido) CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Proporcionar aos participantes uma reflexão sobre a importância da preservação do meio ambiente, através da conscientização em relação ao destino adequado do óleo de cozinha, e realizar uma atividade prática da

	reutilização do óleo de cozinha na preparação de sabão.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Uso correto do óleo de cozinha • Dicas importantes • Como fazer sabão ecológico líquido • Comercialização do Sabão Ecológico em líquido • Embalagem do sabão
Subárea	Vassouras de Garrafa Pet CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Minimizar os impactos ambientais e conscientizar acerca do uso das garrafas de vassoura de garrafas pet, e praticar as alternativas para o reaproveitamento e reuso dos materiais.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Preparo da garrafa • Cálculo a quantidade de garrafas para produzir uma vassoura • Montagem das Peças • Fase do Acabamento • Comercialização

ÁREA	
2. SAÚDE	
Subárea	Primeiros Socorros para crianças CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Promover conhecimentos básicos, bem como práticas de primeiros socorros para crianças e adolescentes.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Como se comportar em situações de emergência • Acidentes com animais peçonhentos • Cortes e queimaduras • Traumatismos e fraturas • Hemorragias • Choques elétricos
Subárea	Primeiros Socorros para adultos CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Promover conhecimentos básicos, bem como práticas de primeiros socorros para adultos.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Acidentes com animais peçonhentos • Cortes e queimaduras • Traumatismos e fraturas • Hemorragias

	<ul style="list-style-type: none"> • Choques elétricos • Suporte Básico de Vida • Sistemas de Emergência • Análise Primária • Reanimação Cardiopulmonar (RCP)
Subárea	Relaxamento Muscular CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Propiciar aos participantes, o aprendizado de técnicas importantes para o relaxamento muscular, contribuindo para a sua saúde e bem-estar.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Como funciona o relaxamento muscular • A importância de atividades voltadas para o relaxamento muscular • Benefícios para uma rotina exaustiva • Relaxamento muscular x sono? Contribuições para dormir tranquilamente

ÁREA	3. EDUCAÇÃO
Subárea	Inclusão de Pessoas com Deficiência CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Oferecer orientações iniciais para favorecer a inclusão e a convivência com pessoas com deficiência.

Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Conceito de deficiência • Tipos de deficiência • Convivência, preconceitos e comportamentos que favorecem a inclusão • Exercícios práticos de auxílio adequado
Subárea	Educação Inclusiva CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Orientar professores do cooperjovem e demais interessados a respeito da inclusão de pessoas com deficiência na escola.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Embasamento legal: constituição federal, ldb e convenção de Guatemala • “tratar igualmente os iguais e desigualmente os desiguais”: o reconhecimento das diferenças na promoção da igualdade • Aspectos pedagógicos
Subárea	Memória e Treino Cognitivo CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Sensibilizar os participantes, fornecendo exemplos práticos para exercitar a memória.

<p>Conteúdo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O que é a memória • Funcionamento da memória nas diversas fases do desenvolvimento do ser humano • Principais causas da perda de memória • Envelhecimento x memória • Técnicas de aperfeiçoamento para uma boa memória
<p>Subárea</p>	<p>Trabalho com Projetos Educacionais CARGA HORÁRIA: 4 horas</p>
<p>Objetivo</p>	<p>Capacitar os professores no planejamento e execução de projetos como um instrumento para favorecer o aprendizado dos educandos, possibilitando o desenvolvimento de estratégias globalizadoras de organização dos conhecimentos mediante o tratamento da informação. Explicar as fases da intervenção pedagógica para se trabalhar com projetos, no âmbito do programa a união faz a vida.</p>
<p>Conteúdo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Expedição investigativa • Projetos educacionais • Intervenção pedagógica: articulação entre o projeto e currículo escolar • Diário de bordo

Subárea	Comunidade de Aprendizagem CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Conceituar a educação ocasional e a intencional para discussão da importância de sua união. Apresentar o conceito de comunidade de aprendizagem. Construir o mapa da comunidade de aprendizagem.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Expedição investigativa • Educação ocasional • Educação intencional • Comunidade de aprendizagem • Mapa da comunidade de aprendizagem • Diário de bordo
Subárea	Jogos Cooperativos para professores CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Apresentar e vivenciar os jogos cooperativos como um instrumento de trabalho docente para disseminar e refletir sobre a prática da cooperação junto aos educandos, no âmbito dos programas de educação cooperativa.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • História dos jogos cooperativos • Os jogos cooperativos como instrumento de trabalho para uma prática cooperativa • Como trabalhar jogos cooperativos na escola

	<ul style="list-style-type: none"> • Prática de jogos cooperativos
Subárea	Contação de Histórias Infantis CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Capacitar professores para a utilização da “contação” de histórias infantis como instrumento pedagógico na realização de suas aulas e projetos na escola.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • A escolha da História • Que História contar? • Indicadores que possibilitam a escolha • Interesses nessa faixa etária • Expressão Corporal e Vocal • Expressão prática do corpo com gestos • Expressão vocal como ferramenta precisa (técnicas de aquecimento vocal) • Dramatização • Brincadeiras
Subárea	Contação de Histórias Infanto-juvenis CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Capacitar professores para a utilização da “contação” de histórias infanto-juvenis como instrumento pedagógico na realização de suas aulas e projetos

	na escola.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • A escolha da História • Que História contar? • Indicadores que possibilitam a escolha • Interesses nessa faixa etária • Expressão Corporal e Vocal • Expressão prática do corpo com gestos • Expressão vocal como ferramenta precisa (técnicas de aquecimento vocal) • Dramatização • Brincadeiras
Subárea	Prática Literária para Alunos – Produção de História em Quadrinhos CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Proporcionar os educandos a expressão em diferentes linguagens, estimulando a criatividade, o gosto pela leitura e pela produção de histórias, no âmbito dos programas de educação cooperativa.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Diferentes formas de expressão literária • O que é história em quadrinhos? • Técnicas de produção de história em quadrinhos • Produção de história em quadrinhos

Subárea	Grafite Cidadão CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Oportunizar aos participantes uma nova alternativa de linguagem visual, e estimular a criatividade dos participantes, conscientizando os mesmos da importância da linguagem como uma grande aliada dos conceitos de cidadania e democracia.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Grafite Cidadão: instrumento de comunicação e expressão • O uso consciente do Grafite • Técnicas do Grafite • Formas de utilização do grafite
Subárea	Danças Circulares CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Oportunizar aos participantes uma nova alternativa de linguagem visual, e estimular a criatividade dos participantes, conscientizando os mesmos da importância da linguagem como uma grande aliada dos conceitos de cidadania e democracia.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • História das danças circulares • As danças circulares como instrumento de trabalho para uma prática cooperativa • Como trabalhar danças circulares na escola

	<ul style="list-style-type: none"> • Prática de danças circulares.circulares
--	---

ÁREA	4. GESTÃO E DESENVOLVIMENTO
Subárea	Atendimento de Qualidade a Pessoas com Deficiência CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Qualificar cooperados e funcionários de cooperativas para o atendimento adequado a pessoas com deficiência.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicação com a pessoa com deficiência – orientações gerais • Adaptação de materiais, produtos e serviços – noções básicas • Organizações de referência na área para a disponibilização de produtos e serviços adaptados
Subárea	Marketing Pessoal CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Levar os participantes a refletir e participar de vivências sobre a importância do marketing pessoal no sucesso da sua carreira profissional.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Credibilidade: a importância da imagem positiva • Apresentação pessoal • Padrões de comportamento

Subárea	Arte de Liderar CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Dar aos participantes conhecimentos que os levem a refletir sobre o papel do líder como inspirador de projetos, ideias, movimentos e pessoas.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • O líder influenciando pelo • Postura do líder • Resolução de conflitos • Equilíbrio pessoal e profissional
Subárea	Introdução ao Cooperativismo CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Fornecer os conhecimentos fundamentais sobre o cooperativismo, de forma a preparar as pessoas para aderirem ou participarem mais eficazmente dessa forma de atividade econômica.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Resgate histórico: cooperativismo ao longo do tempo • Conceito de cooperativismo • Símbolos do cooperativismo • Diferenças entre cooperativas e empresas • Fundamentos legais • Constituição de uma cooperativa • Os princípios do cooperativismo

	<ul style="list-style-type: none"> • Direitos e deveres dos cooperados • Os ramos do cooperativismo • Organograma de uma cooperativa • Cooperativismo no Brasil e no mundo • Sistema de representação do cooperativismo
Subárea	<p>Funcionamento, Atribuições e Atuação do Conselho de Administração/Diretoria de Cooperativa</p> <p>CARGA HORÁRIA: 4 horas</p>
Objetivo	<p>Possibilitar aos participantes, de forma construtiva, dinâmica e participativa, conhecimentos e habilidades, para que possam compreender o funcionamento e as atribuições legal-estatutárias do órgão de administração de uma sociedade cooperativa.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos legal-estatutários • Estatuto social como instrumento de gestão • Funcionamento do Conselho de Administração/Diretoria • Atuação do Conselho de Administração/Diretoria • Responsabilidades, atribuições e competências estratégicas do Conselho de Administração/Diretoria • Reuniões do Conselho de Administração/Diretoria • Processo decisório: Assembleias Gerais x Conselho de Administração/Diretoria

Subárea	Funcionamento, Atribuições e Atuação de Conselho do Conselho Fiscal de Cooperativa CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Possibilitar aos participantes, de forma construtiva, dinâmica e participativa, conhecimentos e habilidades, para que possam compreender o funcionamento e as atribuições legal-estatutárias do órgão de fiscalização de uma sociedade cooperativa.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos legal-estatutários • Estatuto social como instrumento de gestão • Funcionamento do Conselho Fiscal • Atuação do Conselho Fiscal • Responsabilidades, atribuições e competências estratégicas do Conselho Fiscal • Reuniões do Conselho Fiscal • Relacionamento do Conselho Fiscal com o órgão de administração de uma sociedade cooperativa
Subárea	Orçamento Doméstico CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Proporcionar o conhecimento necessário para que as pessoas sejam capazes de planejar e organizar sua vida financeira e do seu grupo familiar.

Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • O que é orçamento doméstico • Despesas fixas e variáveis • Sobras mensais e como investir
Subárea	Relacionamento com o Cliente CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Proporcionar aos participantes conhecimentos e habilidades que permitam entender o processo de recepção e atendimento de necessidades de clientes e as formas de melhorar procedimentos no atendimento.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Perfil e responsabilidades do profissional do século XXI • Eficiência no relacionamento com o cliente • Prestação de serviços: a hora da verdade • Por que atender bem? • Como descobrir a necessidade do cliente • Solução de problemas e habilidades de negociação
Subárea	Recursos e Investimento para o Desenvolvimento Sustentável CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Desenvolver a consciência crítica aos participantes para cuidar do meio ambiente e fazer valer nossos direitos.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • O que é Desenvolvimento Sustentável

	<ul style="list-style-type: none"> • Como é evitar poluição dos Rios, Lagos e Mares • Tempo de decomposição dos materiais na Natureza
Subárea	Artesanato CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Oportunizar a confecção de pequenos blocos, decorados e embalados, para que os participantes possam reproduzir a prática com excelência.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Fabricação de Papel Reciclado • Montagem de blocos • Decoração / Embalagem

ÁREA 5. AGRICULTURA	
Subárea	Compostagem CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Aprender a construir uma composteira para tratamento de resíduos orgânicos domésticos.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Nutrientes do solo • Decomposição • Resíduos sólidos orgânicos • Microrganismos do solo

	<ul style="list-style-type: none"> • Adubo • Processo da compostagem • Compostagem caseira.
Subárea	Minhocário CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Aprender a construir e manter um minhocário cuja função é produzir fertilizante natural por meio da compostagem.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Decomposição • Resíduos sólidos orgânicos • Minhocas • Adubo • Processo da compostagem • Compostagem caseira • Húmus • Como construir um minhocário • Biofertilizante
Subárea	Horta com Palha CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Aprender a construir e manter uma horta utilizando palha.

Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Segurança alimentar • Plantio em caixa • Benefícios de usar a palha • Produção de hortaliças • Desenvolvimento de plantas • Plantio orgânico
Subárea	Canteiros Suspensos CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Aprender a construir e manter um canteiro suspenso utilizando como matéria prima para sua construção materiais recicláveis, como a garrafa PET.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Segurança alimentar • Plantio em suportes • Produção de hortaliças • Cuidados especiais com plantas • Plantio orgânico
Subárea	Construção de Sementeiras CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Aprender a construir e manter uma sementeira.

Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Segurança alimentar • Variedades de sementes • Tipos de substratos • Dormência de sementes • Produção e armazenamento de sementes • Germinação • Transplante de mudas
----------	---

ÁREA 6. INFORMÁTICA	
Subárea	Produtividade e Internet CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Proporcionar aos participantes os conhecimentos necessários para a utilização de ferramentas de produtividade na internet.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Formulários • Drive

ÁREA		7. GERAÇÃO DE RENDA	
Subárea	Maquiagem CARGA HORÁRIA: 4 horas		
Objetivo	Proporcionar aos participantes os conhecimento sobre a prática das novas técnicas de maquiagem, oportunizando a sustentabilidade na melhoria da qualidade vida.		
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Conhecimento dos Produtos que serão utilizados • Manuseio dos instrumentos (pinceis) • Harmonia de cores das sobras • Cuidados com a pele (pessoas alérgicas) • Técnicas utilizadas • Funções de cada produto 		
Subárea	Fotografia CARGA HORÁRIA: 4 horas		
Objetivo	Proporcionar aos participantes os conhecimento sobre uma nova prática de conhecimento em documentar os registro de forma digital, com instrumento moderno (celular, tablete). A atividade deve obedecer a critérios éticos e regulamentado por lei em registros que não seja permitidos, somente com direitos autorais.		

Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Técnica e fundamentos para tirar fotos digitais recreativas e profissionais • Especificidade sobre Fotografia digital • Ensinaamentos sobre abertura e velocidade • Diafragma e abertura • Efeitos visuais relacionados ao controle de foco • Utilidades da lente objetiva • Formato de arquivos
Subárea	Fabricação de salgados CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	<p>Proporcionar aos participantes os conhecimentos sobre a oportunidade de uma nova ferramenta de aprendizado para fabricação de salgados de forma teórica-prática, através de cozinha há solidária que se baseia o trabalho coletivo igualitário e numa produção de alimentos, de forma sustentável, trazendo oportunidade de sustentabilidade financeira.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Noções de Preços • Noções de Medida • Conhecimento dos alimentos e suas funções • Dicas de Receitas inovadores • Utilização corretos dos ingredientes
Subárea	Fabricação de Doces

	CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Proporcionar aos participantes os conhecimento sobre a oportunidade de uma nova ferramenta de aprendizado para fabricação de doces de forma teórica–prática, através de cozinha há solidária que se baseia o trabalho coletivo igualitário e numa produção de alimentos, de forma sustentável, trazendo oportunidade de sustentabilidade financeira.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Prática de manuseio • Criação de formato dos doces • Escolha dos produtos adequada para a fabricação dos doces • Embalagem apropriada
Subárea	Fabricação de Bolo no Pote CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Proporcionar aos participantes os conhecimento sobre a oportunidade de uma nova ferramenta de aprendizado para fabricação de Bolo no Pote, de forma teórica–prática , através de cozinha há solidária que se baseia o trabalho coletivo igualitário e numa produção de alimentos, de forma sustentável, trazendo oportunidade de sustentabilidade financeira.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Ingredientes adequado a receita • Vasilhame apropriado para o armazenamento • Processo da fabricação teórico e prático • Rotulagem de validade

	<ul style="list-style-type: none"> Higienização dos produtos
--	---

ÁREA 8. SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	
Subárea	NR 35 – Trabalho em Altura CARGA HORÁRIA: 4 horas
Objetivo	Tomar os participantes aptos à parametrização dos requisitos mínimos e as medidas de proteção para o trabalho para o trabalho em altura de forma a garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores envolvidos direta ou indiretamente com esta atividade.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> Normas e regulamentos aplicáveis ao trabalho em altura Análise de risco e condições impeditivas Riscos potenciais inerentes ao trabalho em altura e medidas de prevenção e controle Sistemas, equipamentos e procedimentos de proteção coletiva Equipamentos de proteção individual para trabalho em altura: seleção, inspeção, conservação e limitação de uso Acidentes típicos em trabalhos em altura Conduitas em situações de emergência, incluindo noções de técnicas de resgate e de primeiros socorros