



SESCOOP/RN

Serviço Nacional de Aprendizado do Cooperativismo
no Estado do Rio Grande do Norte

ÁREAS E SUBÁREAS HABILITADAS

JULIANE MICHELLE FREIRE DE ALMEIDA

INSTRUTORIA

ÁREA DE CONHECIMENTO:	SUBÁREA:
1. ADMINISTRAÇÃO	Técnicas Administrativas
2. PLANEJAMENTO	Planejamento Estratégico
	Planejamento Estratégico - Reciclagem
3. GESTÃO ESTRATÉGICA	Plano de Negócio
	Empreendedorismo
7. PROJETOS PROCESSOS	Gestão de Processos
8. DESENVOLVIMENTO NEGÓCIOS	Pesquisa de Mercado
	Desenvolvimento de Novos Produtos
	Excelência no Atendimento ao Cliente
	Técnicas de vendas
14. INFORMÁTICA	Oficinas de Trello
22. PROJETOS E OFICINAS	Consumo Responsável e Consciente
	Sustentabilidade

CONSULTORIA

ÁREA DE CONHECIMENTO:	SUBÁREA:
1. ADMINISTRAÇÃO	Elaboração de Projetos
7. ECONOMIA	Avaliação do Plano de Negócio
	Planejamento Estratégico
8. MARKETING E VENDAS	Pesquisa de satisfação de clientes
	Negócios Digitais

“Cooperativismo, caminho para Democracia e Paz.”



SESCOOP/RN

Serviço Nacional de Aprendizado do Cooperativismo
no Estado do Rio Grande do Norte

OFICINA

ÁREA DE CONHECIMENTO:	SUBÁREA:
4. GESTÃO E DESENVOLVIMENTO	Orçamento Doméstico
	Relacionamento com cliente
	Recursos e Investimento para o Desenvolvimento Sustentável

“Cooperativismo, caminho para Democracia e Paz.”