



SESCOOP/RN

Serviço Nacional de Aprendizado do Cooperativismo
no Estado do Rio Grande do Norte

ÁREAS E SUBÁREAS HABILITADAS

ALLAIN FÁBIO DA SILVA COSTA

INSTRUTORIA

ÁREA DE CONHECIMENTO:	SUBÁREA:
1. ADMINISTRAÇÃO GERAL	1.1. Rotinas Administrativas
	1.2. Técnicas Administrativas
	1.3. Licitações
	1.4. Noções Básicas Administrativas, Financeira e Contábil
2. PLANEJAMENTO	2.4. Planejamento Estratégico
	2.1. Planejamento Estratégico - Reciclagem
3. GESTÃO ESTRATÉGICA	3.1. Plano de Negócio
	3.2. Empreendedorismo
	3.3. Administração do Tempo
	3.4. Governança Corporativa em Cooperativa
	3.5. Estrutura e Estratégias de Negócios
	3.6. Indicadores de Sustentabilidade
6. GESTÃO DE MATERIAIS	6.1. Compras e Suprimentos
	6.2. Controle de Produção
	6.3. Gestão Estoque
	6.4. Logística
	6.5. Logística e Serviço ao Cliente
7. PROJETOS PROCESSOS	7.1. Gestão de Projetos

“Cooperativismo, caminho para Democracia e Paz.”



SESCOOP/RN

Serviço Nacional de Aprendizado do Cooperativismo
no Estado do Rio Grande do Norte

8. DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS	8.1. Marketing e Mercado
	8.2. Pesquisa de Mercado
	8.4. Desenvolvimento de Novos Produtos
	8.5 Técnicas de Negociação
	8.6. Excelência no Atendimento ao Cliente
	8.7. Técnicas de Vendas
	9. GESTÃO DE PESSOAS
9.2. Equipes e Motivação	
9.3. Coaching e Feedback	
9.4. Ética e Etiqueta Empresarial	
9.5. Trabalho sobre Pressão	
9.6. Avaliação do Desempenho	
9.7. Jornada Emocional – Agregando valor com as cinco competências emocionais	
9.8. Diagnóstico de Necessidades de Desenvolvimento de Cooperados, Dirigentes e Colaboradores	
9.9. Fortalecimento de Equipes – método Vivencial	
10. LIDERANÇA	10.1. Capacitação de Lideranças
	10.2. Desenvolvimento de Equipes
	10.3. Liderança e Motivação de Equipes
	10.4. Relações Interpessoais
	10.5. Trabalho em Equipe e Comunicação Interpessoal
	10.6. Liderança para Resultados

“Cooperativismo, caminho para Democracia e Paz.”



SESCOOP/RN

Serviço Nacional de Aprendizado do Cooperativismo
no Estado do Rio Grande do Norte

	10.7. Programa de Desenvolvimento de Líderes - Básico
	10.8. Programa de Desenvolvimento de Líderes - Avançado
	10.9. PDL - Programa de Desenvolvimento de Líderes
	10.10. PDE - Programa de Desenvolvimento de Equipe
11. SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	11.1. Qualidade de vida nas Organizações
13. COMUNICAÇÃO	13.1. Comunicação Interpessoal
	13.2. Programação Neurolinguística
	13.4. Como falar em Público

“Cooperativismo, caminho para Democracia e Paz.”