

ÁREAS E SUBÁREAS HABILITADAS
DANIELLE MEDEIROS DANTAS BEZERRA

INSTRUTORIA

ÁREA DE CONHECIMENTO:	SUBÁREA:
01.ADMINISTRAÇÃO GERAL	01.1. Rotinas Administrativas
	01.2. Técnicas Administrativas
02. PLANEJAMENTO	02.1. Planejamento Estratégico
	02.2. Planejamento Financeiro
	02.4. Planejamento Estratégico - Reciclagem
03.GESTÃO ESTRATÉGICA	03.1. Plano de Negócios
	03.2. Empreendedorismo
	03.3. Administração do Tempo
	03.4. Governança Corporativa em Cooperativas
	03.6. Indicadores de Sustentabilidade
04. CONTABILIDADE E FINANÇAS	04.16. Finanças Pessoais

“Cooperativismo, caminho para Democracia e Paz.”



SESCOOP/RN

Serviço Nacional de Aprendizagem
do Cooperativismo no Estado do
Rio Grande do Norte

05. GESTÃO FINANCEIRA	05.1. Orçamento Empresarial
06. GESTÃO DE MATERIAIS	06.3. Gestão do Estoque
07. PROJETOS PROCESSOS	07.1. Gestão de Projetos
08. DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS	08.2. Pesquisa de Mercado
	08.6. Excelência no Atendimento ao Cliente
	08.7. Técnicas de Vendas
09. GESTÃO DE PESSOAS	09.1. Inteligência Emocional
	09.2. Equipes e Motivação
	09.3. Coaching e Feedback
	09.4. Ética e Etiqueta Empresarial
	09.5. Trabalho sobre Pressão
	09.6. Avaliação do Desempenho
	09.7. Jornada Emocional – Agregando Valor com as Cinco Competências Emocionais
10. LIDERANÇA	10.1. Capacitação de Lideranças
	10.2. Desenvolvimento de Equipes

“Cooperativismo, caminho para Democracia e Paz.”



SESCOOP/RN

Serviço Nacional de Aprendizagem
do Cooperativismo no Estado do
Rio Grande do Norte

	10.3. Liderança e Motivação de Equipes
	10.4. Relações interpessoais
	10.5. Trabalho em Equipes e Comunicação Interpessoal
	10.6. Liderança para resultados
	10.7. Programa de Desenvolvimento de Líderes – básico
	10.8. Programa de Desenvolvimento de Líderes – Avançado
	10.9. PDL – Programa de Desenvolvimento de Líderes
	10.10. PDE – Programa de Desenvolvimento de Equipe
11. SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	11.1. Qualidade de Vida nas Organizações
13. COMUNICAÇÃO	13.1. Comunicação interpessoal
	13.4. Como Falar em Público
16. COOPERATIVISMO	16.1. Assembleia Geral
	16.2. Conselho Fiscal
	16.3. Conselho de Administração

“Cooperativismo, caminho para Democracia e Paz.”



SESCOOP/RN

Serviço Nacional de Aprendizagem
do Cooperativismo no Estado do
Rio Grande do Norte

	16.7. Conselho Fiscal – Ramo Crédito
	16.8. Cooperativismo Básico
18. RAMO CRÉDITO	18.12. Técnicas e Negociação e Recuperação de Crédito
	18.17. Educação Financeira
	18.24. Desenvolvimento Humano em Cooperativas de Crédito – Equipe Gerencial
	18.25. Desenvolvimento Humano em Cooperativas de Crédito – Equipe Operacional
	18.26. Recuperação de Crédito
19. RAMO SAÚDE	19.1. Atendimento Humanizado ao Cliente
	19.4. Padrão de Atendimento para Líderes
22. PROJETOS E OFICINAS	22.13. Por que trabalhar a Cooperação nas escolas?
	22.15. Cooperativismo: Sua Importância para a Educação

“Cooperativismo, caminho para Democracia e Paz.”



SESCOOP/RN

Serviço Nacional de Aprendizagem
do Cooperativismo no Estado do
Rio Grande do Norte

23. PROGRAMA APRENDIZ COOPERATIVO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO	23.1. Cidadania e Trabalho
	23.3. Linguagem e Comunicação
	23.6. Empreendedorismo
	23.7. Introdução à Administração
	23.9. Apresentação ao Mercado de Trabalho
	23.10. Cooperativismo

CONSULTORIA

ÁREA DE CONHECIMENTO:	SUBÁREA:
01. ADMINISTRAÇÃO	Elaboração de Projetos
	Recursos Humanos
	Coleta de dados para diagnóstico
	Aplicação de questionário
	Instrumento de Orientação as Cooperativas - IOC
02. COOPERATIVISMO	Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Organização do Quadro Social

“Cooperativismo, caminho para Democracia e Paz.”



SESCOOP/RN

Serviço Nacional de Aprendizagem
do Cooperativismo no Estado do
Rio Grande do Norte

	Assembleias Gerais
	Elaboração e Análise de Estatuto
05. FINANCEIRA	Planejamento Financeiro
	Análise financeira
7. ECONOMIA	Avaliação do Plano de Negócio
	Plano de Negócio
	Planejamento Estratégico
	Avaliação do Planejamento Estratégico
08. MARKETING E VENDAS	Análise de vendas
	Pesquisa de satisfação de clientes
10. EDUCAÇÃO	Educação Cooperativista
	Metodologias Cooperativistas

PALESTRA

ÁREA DE CONHECIMENTO:	SUBÁREA:
01. EDUCAÇÃO	Relacionamento Interpessoal na Equipe Docente
	O CHA de competências do professor na

“Cooperativismo, caminho para Democracia e Paz.”



SESCOOP/RN

Serviço Nacional de Aprendizagem
do Cooperativismo no Estado do
Rio Grande do Norte

	atualidade
	Competências do Gestor Educacional
	Relações Humanas no Ambiente Educacional
	A contribuição do Coaching na Educação
	Relacionamento Interpessoal para Gestão de Conflitos
4. COOPERATIVISMO	Fomentando o Empreendedorismo na Cultura da Cooperação
	Cooperativas Buscando a Excelência
	Gestão – Fonte de energia para a cooperativa funcionar
6. PLANEJAMENTO E GESTÃO	Chega de Desconto! Venda valor antes que eu lucro acabe
	Administração do tempo – gerindo sua carreira
	Entenda seu presente e planeje seu futuro
7. CONTABILIDADE E FINANÇAS	Finanças Pessoais sem Mistérios
8. LIDERANÇA E MOTIVAÇÃO	O Sucesso não é por acaso, vibre com os

“Cooperativismo, caminho para Democracia e Paz.”



SESCOOP/RN

Serviço Nacional de Aprendizagem
do Cooperativismo no Estado do
Rio Grande do Norte

resultados!
Liderança Coaching – características e competências de um líder
Ética e etiqueta nas organizações
Estratégias de integração organizacional
Estratégias de integração organizacional
Entrevista de emprego

“Cooperativismo, caminho para Democracia e Paz.”