



SESCOOP/RN

Serviço Nacional de Aprendizado do Cooperativismo
no Estado do Rio Grande do Norte

ÁREAS E SUBÁREAS HABILITADAS
ADERBAL ROQUE DOS SANTOS JÚNIOR
INSTRUTORIA

ÁREA DE CONHECIMENTO:	SUBÁREA:
3. Gestão Estratégica	3.2 Empreendedorismo
	3.3 Administração do Tempo
8. Desenvolvimento de Negócios	8.5 Técnicas de Negociação
	8.6 Excelência no Atendimento ao Cliente
	8.7 Técnicas de Vendas
	8.8 Oficina – Relacionamento com o Cliente
	8.9 Técnicas de Gestão
9. Gestão de Pessoas	9.1 Inteligência Emocional
	9.2 Equipes e Motivação
	9.3 Coaching e Feedback
	9.4 Ética e Etiqueta Empresarial
	9.5 Trabalho sobre Pressão
	9.6 Avaliação de Desempenho
	9.7 Jornada Emocional – agregando valor com as cinco competências emocionais
	9.8 Oficina – Marketing Pessoal
	9.9 Técnicas de Gestão
	9.10 Fortalecimento de Equipes – método vivencial
10. Liderança	10.1 Capacitação de Lideranças
	10.2 Desenvolvimento de Equipes
	10.3 Liderança e Motivação de Equipes
	10.4 Relações Interpessoais
	10.5 Trabalho em Equipe e Comunicação Interpessoal
	10.6 Liderança para resultados
	10.7 Programa de Desenvolvimento de Líderes - Básico
	10.8 Programa de Desenvolvimento de Líderes - Avançado
	10.9 Oficina – Arte de Liderar

“Cooperativismo, caminho para Democracia e Paz.”



SESCOOP/RN

Serviço Nacional de Aprendizado do Cooperativismo
no Estado do Rio Grande do Norte

	10.10 PDL – Programa de Desenvolvimento de Líderes
	10.11 PDE – Programa de Desenvolvimento de Equipes
13. Comunicação	13.2 Programação Neurolinguística
	13.4 Como Falar em Público
15. Idiomas/Educação	15.3 Jogos de Empresa e o Ciclo de Aprendizagem vivencial
	18.24 Desenvolvimento Humano em Cooperativas de Crédito – Equipe Gerencial
18. Ramo Crédito	18.25 Desenvolvimento Humano em Cooperativas de Crédito – Equipe Operacional
23. Programa Aprendiz Cooperativo: Auxiliar Administrativo	23.9 Apresentação ao Mercado de Trabalho

PALESTRA

ÁREA DE CONHECIMENTO:	SUBÁREA:
8. LIDERANÇA E MOTIVAÇÃO	Marketing Pessoal
	Trabalho em Equipe e Comunicação Interpessoal

“Cooperativismo, caminho para Democracia e Paz.”