



SESCOOP/RN

Serviço Nacional de Aprendizado do Cooperativismo
no Estado do Rio Grande do Norte

ÁREAS E SUBÁREAS HABILITADAS

ALEX SOUZA BERTOLDI

INSTRUTORIA

ÁREA DE CONHECIMENTO:	SUBÁREA:
2. PLANEJAMENTO	2.1 Planejamento Estratégico
3. GESTÃO ESTRATÉGICA	3.2 Empreendedorismo
	3.3 Administração do Tempo
	8.5 Técnicas de Negociação
8. DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS	8.6 Excelência no Atendimento ao Cliente
	8.7 Técnicas de Vendas
	8.8 Oficina – Relacionamento com o cliente
	9.1 Inteligência Emocional
9. GESTÃO DE PESSOAS	9.2 Equipes e Motivação
	9.3 Coaching e Feedback
	9.6 Avaliação de Desempenho
	9.9 Diagnóstico de Necessidades de Desenvolvimento de cooperados, dirigentes e colaboradores
	9.10 Fortalecimento de Equipes – método vivencial
	10.1 Capacitação de Lideranças
10. LIDERANÇA	10.2 Desenvolvimento de Equipes
	10.3 Liderança e Motivação de Equipes
	10.4 Relações Interpessoais
	10.5 Trabalho em Equipe e Comunicação Interpessoal
	10.6 Liderança para resultados
	10.7 Programa de Desenvolvimento de Líderes - Básico
	10.8 Programa de Desenvolvimento de Líderes – Avançado
	10.9 Oficina – Arte de Liderar

“Cooperativismo, caminho para Democracia e Paz.”



SESCOOP/RN

Serviço Nacional de Aprendizado do Cooperativismo
no Estado do Rio Grande do Norte

10.10 PDL – Programa de
Desenvolvimento de Líderes

10.11 PDE – Programa de
Desenvolvimento de Equipe

“Cooperativismo, caminho para Democracia e Paz.”