



**SESCOOP/RN**

Serviço Nacional de Aprendizado do Cooperativismo  
no Estado do Rio Grande do Norte

## ÁREAS E SUBÁREAS HABILITADAS

### IGNEZ APARECIDA BOTELHO BORGES

#### INSTRUTORIA

ÁREA DE CONHECIMENTO:	SUBÁREA:
<b>8. DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS</b>	8.5 Técnicas de Negociação
	8.6 Excelência no Atendimento ao Cliente
	8.7 Técnicas de Vendas
	8.8 Oficina – Relacionamento com o Cliente
<b>9. GESTÃO DE PESSOAS</b>	9.1 Inteligência Emocional
	9.2 Equipes e Motivação
	9.3 Coaching e Feedback
	9.4 Ética e Etiqueta Empresarial
	9.8 Oficina – Marketing Pessoal
<b>10. LIDERANÇA</b>	9.9 Diagnóstico de Necessidades de Desenvolvimento de cooperados, dirigentes e colaboradores
	10.1 Capacitação de Lideranças
	10.2 Desenvolvimento de Equipes
	10.3 Liderança e Motivação de Equipes
	10.4 Relações Interpessoais
	10.5 Trabalho em Equipe e Comunicação Interpessoal
<b>13. COMUNICAÇÃO</b>	10.6 Liderança para resultados
	10.9 Oficina – Arte de liderar
	13.4 Como Falar em Público
<b>15. IDIOMAS/EDUCAÇÃO</b>	15.2 Formação de Multiplicadores
<b>23. PROGRAMA APREDIZ COOPERATIVO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO</b>	23.9 Apresentação de Mercado de Trabalho

“Cooperativismo, caminho para Democracia e Paz.”