



SESCOOP/RN

Serviço Nacional de Aprendizado do Cooperativismo
no Estado do Rio Grande do Norte

ÁREAS E SUBÁREAS HABILITADAS

PATRÍCIA VELOSO RODRIGUES

INSTRUTORIA

ÁREA DE CONHECIMENTO:	SUBÁREA:
1. ADMINISTRAÇÃO GERAL	1.1 Rotinas Administrativas
	1.2 Técnicas Administrativas
2. PLANEJAMENTO	2.1 Planejamento Estratégico
	2.4 Planejamento Estratégico - Reciclagem
3. GESTÃO ESTRATÉGICA	3.1 Plano de Negócios
	3.2 Empreendedorismo
8. DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS	8.1 Marketing e Mercado
	8.2 Pesquisa de Mercado
	8.4 Desenvolvimento de novos produtos
	8.5 Técnicas de Negociação
	8.6 Excelência no Atendimento ao Cliente
	8.7 Técnicas de Vendas
	8.8 Oficina – Relacionamento com o Cliente
9. GESTÃO DE PESSOAS	9.3 Coaching e Feedback
	9.4 Ética e Etiqueta Empresarial
	9.10 Fortalecimento de Equipes – método vivencial
10. LIDERANÇA	10.2 Desenvolvimento de Equipes
	10.4 Relações Interpessoais
	10.5 Trabalho em Equipe e Comunicação Interpessoal
	10.11 PDE – Programa de Desenvolvimento de Equipe

“Cooperativismo, caminho para Democracia e Paz.”



SESCOOP/RN

Serviço Nacional de Aprendizado do Cooperativismo
no Estado do Rio Grande do Norte

16. COOPERATIVISMO

16. 4 Direito Cooperativista

23. PROGRAMA APREDIZ COOPERATIVO:

23.6 Empreendedorismo

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

“Cooperativismo, caminho para Democracia e Paz.”