



**SESCOOP/RN**

Serviço Nacional de Aprendizado do Cooperativismo  
no Estado do Rio Grande do Norte

## ÁREAS E SUBÁREAS HABILITADAS

### PATRÍCIA NASCIMENTO DOS SANTOS

#### INSTRUTORIA

ÁREA DE CONHECIMENTO:	SUBÁREA:
<b>1. ADMINISTRAÇÃO</b>	1.2 Técnicas Administrativas
<b>2. PLANEJAMENTO</b>	2.1 Planejamento Estratégico
	2.4 Planejamento Estratégico - Reciclagem
<b>3. GESTÃO ESTRATÉGICA</b>	3.2 Empreendedorismo
	3.3 Administração do Tempo
<b>8. DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIO</b>	8.1 Marketing e Mercado
	8.2 Pesquisa de Mercado
	8.4 Desenvolvimento de Novos Produtos
	8.5 Técnicas de Negociação
	8.6 Excelência no Atendimento ao Cliente
	8.7 Técnicas de Vendas
	8.8 Oficina – Relacionamento com o Cliente
<b>9. GESTÃO DE PESSOAS</b>	9.2 Equipes e Motivação
	9.3 Coaching e Feedback
	9.4 Ética e Etiqueta Empresarial
	9.5 Trabalho sobre Pressão
	9.8 Marketing Pessoal
	9.9 Diagnóstico de Necessidades de Desenvolvimento de Cooperados, Dirigentes e Colaboradores
	9.10 Fortalecimento de Equipes – Método Vivencial
<b>10. LIDERANÇA</b>	10.1 Capacitação de Lideranças
	10.2 Desenvolvimento de Equipes
	10.3 Liderança e Motivação de Equipes

**“Cooperativismo, caminho para Democracia e Paz.”**



**SESCOOP/RN**

Serviço Nacional de Aprendizado do Cooperativismo  
no Estado do Rio Grande do Norte

	10.4 Relações Interpessoais
	10.5 Trabalho em Equipe e Comunicação Interpessoal
	10.6 Liderança para Resultados
	10.7 Programa de Desenvolvimento de Líderes – Básico
	10.9 Oficina – Arte de Liderar
<b>11. SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO</b>	11.1 Qualidade de Vida nas Organizações
<b>13. COMUNICAÇÃO</b>	13.4 Como Falar em Público
<b>19. RAMO SAÚDE</b>	19.1 Atendimento Humanizado ao Cliente
	19.2 Gestão de Consultórios
	19.6 Padrão de Atendimento para Líderes
	19.7 Marketing aplicado a Serviços de Saúde
<b>20. RAMO TRANSPORTE</b>	20.3 SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente em Central de Taxi
<b>23. PROGRAMA APRENDIZ COOPERATIVO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO</b>	23.6 Empreendedorismo
	23.7 introdução à Administração
	23.9 Apresentação ao Mercado de Trabalho

## PALESTRA

ÁREA DE CONHECIMENTO:	SUBÁREA:
<b>1. EDUCAÇÃO</b>	Liderança Feminina “A importância da Mulher na Sociedade”
	Relações Humanas no Ambiente de Trabalho
<b>2. SAÚDE</b>	Stress no Ambiente de Trabalho

“Cooperativismo, caminho para Democracia e Paz.”