



**SESCOOP/RN**

Serviço Nacional de Aprendizado do Cooperativismo  
no Estado do Rio Grande do Norte

## ÁREAS E SUBÁREAS HABILITADAS

**VILMA DA SILVA**

<b>INSTRUTORIA</b>	<b>ÁREA DE CONHECIMENTO:</b>	<b>SUBÁREA:</b>
	<b>3. GESTÃO ESTRATÉGICA</b>	03.3 Administração do Tempo
	<b>8. DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS</b>	08.5 Técnicas de Negociação
		08.6 Excelência em Atendimento ao Cliente
	<b>9. GESTÃO DE PESSOAS</b>	09.1 Inteligência Emocional
		09.2 Equipes e Motivação
		09.4 Ética e Etiqueta Empresarial
		09.5 Trabalho sobre Pressão
		09.7 Jornada Emocional
	<b>10. LIDERANÇA</b>	09.9 Fortalecimento de Equipes – Método Vivencial
		10.2 Desenvolvimento de Equipes
		10.3 Liderança e Motivação de Equipes

**“Cooperativismo, caminho para Democracia e Paz.”**



**SESCOOP/RN**

Serviço Nacional de Aprendizado do Cooperativismo  
no Estado do Rio Grande do Norte

	10.4 Relações Interpessoais
	10.5 Trabalho em Equipe e Comunicação Interpessoal
	10.6 Liderança para Resultados
<b>13. COMUNICAÇÃO</b>	13.1 Comunicação Interpessoal
	13.2 Programação Neolinguística
<b>15. IDIOMAS/EDUCAÇÃO</b>	15.2 Formação de Multiplicadores
<b>19. RAMO SAÚDE</b>	19.1 Atendimento Humanizado ao Cliente
<b>20. RAMO TRANSPORTE</b>	20.3 SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente em Central de Táxi
	22.3 Oficina: O Papel do Educador
<b>22. PROJETOS E OFICINAS</b>	22.4 Oficina: Planejamento Participativo na Escola

**“Cooperativismo, caminho para Democracia e Paz.”**