



SESCOOP/RN

Serviço Nacional de Aprendizado do Cooperativismo
no Estado do Rio Grande do Norte

ÁREAS E SUBÁREAS HABILITADAS

ELOÍSA HELENA SILVA

INSTRUTORIA

ÁREA DE CONHECIMENTO:	SUBÁREA:
1. ADMINISTRAÇÃO GERAL	1.1 Rotinas Administrativas
	1.2 Técnicas Administrativas
2. PLANEJAMENTO	2.1 Planejamento Estratégico
	2.4 Planejamento Estratégico - Reciclagem
3. GESTÃO ESTRATÉGICA	3.1 Plano de Negócios
	3.2 Empreendedorismo
	3.6 Indicadores de Sustentabilidade
7. PROJETOS/PROCESSOS	7.1 Gestão de Projetos
8. DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS	8.1 Marketing e Mercado
	8.2 Pesquisa de Mercado
	8.4 Desenvolvimento de Novos Produtos
	8.5 Técnicas de Negociação
	8.6 Excelência no Atendimento ao Cliente
	8.7 Técnicas de Vendas
	8.8 Oficina - Relacionamento com o Cliente
	9.2 Equipes e Motivação
9. GESTÃO DE PESSOAS	9.4 Ética e Etiqueta Empresarial
	9.8 Oficina - Marketing Pessoal

“Cooperativismo, caminho para Democracia e Paz.”



SESCOOP/RN

Serviço Nacional de Aprendizado do Cooperativismo
no Estado do Rio Grande do Norte

10. LIDERANÇA	10.3 Liderança e Motivação de Equipes
	10.4 Relações Interpessoais
	10.5 Trabalho em Equipe e Comunicação Interpessoal
16. COOPERATIVISMO	16.9 Cooperativismo Básico
23. PROGRAMA APRENDIZ COOPERATIVO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO	23.1 Cidadania e Trabalho
	23.3 Linguagem e Comunicação
	23.4 Formação Humana e Científica
	23.5 Matemática Comercial e Financeira
	23.6 Empreendedorismo
	23.7 Introdução a Administração
	23.8 Módulo Específico - Auxiliar Administrativo
	23.9 Apresentação ao Mercado de Trabalho

CONSULTORIA

ÁREA DE CONHECIMENTO:	SUBÁREA:
1. ADMINISTRAÇÃO	Elaboração de Projetos
	Recursos Humanos
	Coleta de Dados para Diagnóstico
	Instrumento de Orientação as Cooperativas - IOC
	Aplicação de Questionário
2. COOPERATIVISMO	Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Organização de Quadro Social
	Assembleias Gerais

“Cooperativismo, caminho para Democracia e Paz.”



SESCOOP/RN

Serviço Nacional de Aprendizado do Cooperativismo
no Estado do Rio Grande do Norte

Plano de Negócio

PALESTRA

ÁREA DE CONHECIMENTO:	SUBÁREA:
3. DESENVOLVIMENTO SOCIAL	Responsabilidade Social nas Organizações Educação, Ética e Cidadania.
4. COOPERATIVISMO	Cooperativismo ao Alcance de Todos
8. LIDERANÇA E MOTIVAÇÃO	Trabalhando Estilos de Liderança
9. EDUCAÇÃO	Fomentando o Empreendedorismo na Cultura da Cooperação

“Cooperativismo, caminho para Democracia e Paz.”