



**SESCOOP/RN**

Serviço Nacional de Aprendizado do Cooperativismo  
no Estado do Rio Grande do Norte

## ÁREAS E SUBÁREAS HABILITADAS JOÃO CARLOS ALBUQUERQUE DUARTE

### INSTRUTORIA

ÁREA DE CONHECIMENTO:	SUBÁREA:
<b>8. DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS</b>	8.5 Técnicas de Negociação
	8.6 Excelência no Atendimento ao Cliente
	8.7 Técnicas de Vendas
<b>18. RAMO CRÉDITO</b>	18.17 Educação Financeira
<b>23. PROGRAMA APRENDIZ COOPERATIVO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO</b>	23.6 Empreendedorismo

### OFICINA

ÁREA DE CONHECIMENTO:	SUBÁREA:
<b>4. GESTÃO E DESENVOLVIMENTO</b>	Relacionamento com o Cliente

“Cooperativismo, caminho para Democracia e Paz.”