



SESCOOP/RN

Serviço Nacional de Aprendizado do Cooperativismo
no Estado do Rio Grande do Norte

ÁREAS E SUBÁREAS HABILITADAS

WALTHER JORGE ORSI DORIGHELO

INSTRUTORIA

ÁREA DE CONHECIMENTO:	SUBÁREA:
1. ADMINISTRAÇÃO GERAL	1.1 Rotinas Administrativas
	1.2 Técnicas Administrativas
2. PLANEJAMENTO	2.1 Planejamento Estratégico
	2.4 Planejamento Estratégico - Reciclagem
3. GESTÃO ESTRATÉGICA	3.1 Plano de Negócios
	3.2 Empreendedorismo
	3.3 Administração do Tempo
	3.5 Estrutura e Estratégias de Negócio
8. DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS	8.1 Marketing e Mercado
	8.2 Pesquisa de Mercado
	8.4 Desenvolvimento de Novos Produtos
	8.5 Técnicas de Negociação

“Cooperativismo, caminho para Democracia e Paz.”



SESCOOP/RN

Serviço Nacional de Aprendizado do Cooperativismo
no Estado do Rio Grande do Norte

	8.6 Excelência no Atendimento ao Cliente
	8.7 Técnicas de Vendas
	8.8 Oficina – Relacionamento com o Cliente
	8.9 Estudo de Viabilidade de Negócio
9. GESTÃO DE PESSOAS	9.2 Equipes e Motivação
	9.4 Ética e Etiqueta Empresarial
	9.8 Oficina – Marketing Pessoal
10. LIDERANÇA	10.2 Desenvolvimento de Equipes
	10.3 Liderança e Motivação de Equipes
	10.4 Relações Interpessoais
	10.5 Trabalho em Equipe e Comunicação Interpessoal
	10.6 Liderança para Resultados
	10.7 Programa de Desenvolvimento de Líderes – Básico
	10.8 Programa de Desenvolvimento de Líderes – Avançado
	10.9 Oficina – Arte de Liderar

“Cooperativismo, caminho para Democracia e Paz.”



SESCOOP/RN

Serviço Nacional de Aprendizado do Cooperativismo
no Estado do Rio Grande do Norte

	10.10 PDL – Programa de Desenvolvimento de Líderes
	10.11 PDE – Programa de Desenvolvimento de Equipes
13. COMUNICAÇÃO	13.4 Como Falar em Público
	19.6 Padrão de Atendimento para Líderes
19. RAMO SAÚDE	19.7 Marketing Aplicado a Serviços de Saúde
23. PROGRAMA APRENDIZ COOPERATIVO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO	23.6 Empreendedorismo
	23.7 Introdução a Administração

CONSULTORIA

ÁREA DE CONHECIMENTO:	SUBÁREA:
1. ADMINISTRAÇÃO	Elaboração de Projetos
	Recursos Humanos
	Coleta de Dados para Diagnóstico
	Aplicação de Questionário
	Controle de Materiais - Estoque
7. ECONÔMICA	Plano de Negócio

“Cooperativismo, caminho para Democracia e Paz.”



SESCOOP/RN

Serviço Nacional de Aprendizado do Cooperativismo
no Estado do Rio Grande do Norte

8. MARKETING E VENDAS	Marketing Estratégico
	Análise de Vendas
	Publicidade e Propaganda
	Pesquisa de Satisfação de Clientes
	Marketing de Serviços
	Marketing de Agronegócios
	Negócios Digitais
	Identidade Visual

PALESTRAS

ÁREA DE CONHECIMENTO:	SUBÁREA:
1. EDUCAÇÃO	Relacionamento Interpessoal na Equipe Docente
	Relações Humanas no Ambiente de Trabalho
3. DESENVOLVIMENTO SOCIAL	Responsabilidade Social nas Organizações
	A magia de se doar e o elo do amor

“Cooperativismo, caminho para Democracia e Paz.”